

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MALTEPE ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Maltepe Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerini kalite odaklı bir yaklaşımla yürütmekte, bu süreçlerin etkinliğini düzenli olarak izlemekte ve sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştirmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz, kalite güvence çalışmalarını Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen ölçütler doğrultusunda yürütmekte ve öz-değerlendirme süreçlerini sistematik bir biçimde gerçekleştirmektedir.

Üniversitemiz, kalite güvencesi sisteminin etkinliğini ortaya koyan önemli bir gelişme olarak 21 Mart 2025 tarihinde YÖKAK tarafından Kurumsal Akreditasyon Belgesi almaya hak kazanmıştır. Bu akreditasyon, Maltepe Üniversitesi'nin kalite güvence mekanizmalarının kurumsal düzeyde etkin biçimde işletildiğinin ve sürdürülebilir kalite anlayışının benimsendiğinin önemli bir göstergesidir.

Her yıl hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), üniversitenin kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlerin bütüncül bir değerlendirmesini ortaya koymak amacıyla hazırlanmaktadır. Bu rapor; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları çerçevesinde kurumun mevcut durumunu analiz etmek, güçlü yönlerini ortaya koymak ve gelişmeye açık alanları belirlemek amacıyla önemli bir öz değerlendirme aracı olarak kullanılmaktadır.

KİDR'nin hazırlanma süreci, Maltepe Üniversitesi Kalite Komisyonu koordinasyonunda yürütülmekte olup akademik ve idari birimlerin katkılarıyla hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), kurumsal performans göstergeleri, stratejik plan verileri ve iç-dış paydaş görüşleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Bu süreç, kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına ve paydaş katılımının güçlendirilmesine önemli katkı sağlamaktadır.

Hazırlanan KİDR Raporu, ilgili kurul ve komisyonların değerlendirmelerinin ardından gerekli düzenlemeler yapılarak son haline getirilmekte ve YÖKAK sistemine yüklenmektedir. Bu rapor aynı zamanda üniversitenin stratejik planlama ve kalite geliştirme çalışmalarına yön veren temel kurumsal dokümanlardan biri olarak kullanılmaktadır.

Üniversitemiz kalite güvence sistemini sürekli geliştirmeyi hedefleyen yönetim anlayışı doğrultusunda, öz-değerlendirme çalışmalarını etkin bir şekilde sürdürmekte ve kalite kültürünü tüm süreçlerinde güçlendirmeye yönelik çalışmalarına kararlılıkla devam etmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Maltepe Üniversitesi (MAÜ) Kalite Komisyonu Başkanı iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir:

Başkan: Prof. Dr. Edibe SÖZEN ÇETİNTAŞ - Rektör

Başkan Vekili: Prof. Dr. Gökçesu AKŞİT DUDAKLI- Rektör Yardımcısı

Dr. Öğr. Üyesi Bahar ERENEL YAŞLICA – Kalite Yönetim Koordinatörü

Adres: Marmara Eğitim Köyü, Büyükbakkalköy Mah. Büyükbakkalköy Yolu Sok. No:39 34857 Maltepe / İSTANBUL

Tel: +90 (216) 626 10 50

e-posta: edibesozen@maltepe.edu.tr; kalite@maltepe.edu.tr;
kalitekomisyonu@maltepe.edu.tr

2. Tarihsel Gelişim

Üniversitenin kuruluş süreci ilk olarak 1991 yılında Marmara Eğitim Kurumları ve daha sonra 1996 yılında İstanbul Marmara Eğitim Vakfı'nın (İMEV) kurulmasıyla devam etmiş, 9 Temmuz 1997 tarihinde 4282 kanun ile Maltepe Üniversitesi olarak resmen kurulmuştur. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olan ve kamu tüzel kişiliğine sahip Maltepe Üniversitesi, 1997–1998 akademik yılında ek kontenjandan öğrenci kabul ederek eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

Marmara Eğitim Köyü, 2002 yılında başta İstanbul Marmara Eğitim Vakfı (İMEV) olmak üzere Marmara Eğitim Kurumlarını bir araya toplamak amacıyla Maltepe'de, çam ormanlarıyla çevrili yaklaşık 1000 dönüm açık ve 300 dönüm kapalı alan üzerine kurulmuştur. Maltepe Üniversitesi'nin de içinde yer aldığı bu yerleşkede; Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İletişim Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ve Tıp Fakültesi olmak üzere 9 fakülte, 1 Konservatuvar, Hemşirelik Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu, 1 Meslek Yüksekokulu ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bulunmaktadır.

Üniversitede 17 ön lisans ve 44 lisans programı yürütülmektedir. Lisansüstü eğitim kapsamında ise 32 Anabilim Dalı ve 3 Anasanat Dalı bünyesinde; 12 doktora, 2 sanatta yeterlik, 69 yüksek lisans programı olmak üzere toplam 83 lisansüstü program bulunmaktadır. Bunun yanı sıra üniversite bünyesinde faaliyet gösteren 18 Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla çeşitli bilimsel araştırma ve uygulama faaliyetleri yürütülmektedir.

Maltepe Üniversitesi, kuruluşundan bu yana geçen 30 yıla yakın süreçte, alanlarında uzman ve deneyimli akademik kadrosu ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitede 587 kadrolu öğretim elemanı ve 206 idari personel görev yapmaktadır.

Üniversite yerleşkesinde öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini destekleyen çeşitli imkânlar bulunmaktadır. Kampüs içerisinde kütüphane, çalışma alanları, konferans salonları, spor tesisleri, yemekhane, kafeterya ve kantinler, sağlık merkezi, kırtasiye hizmetleri, açık otopark alanları, öğrenci toplulukları ve engelli öğrenci birimi

gibi destek hizmetleri yer almaktadır. Ayrıca 8000 kişilik Marmara Açık hava Tiyatrosu ile birlikte 2000 metrekaarelik iki film ve televizyon platosu üniversite bünyesinde faaliyet göstermekte olup, bu platolar Avrupa'nın en büyük ikinci üniversite film platosu olma özelliğini taşımaktadır ve medya sektörünü üniversite ortamıyla buluşturmaktadır.

Bunun yanı sıra üniversite bünyesindeki uygulama alanları eğitim süreçlerini desteklemektedir. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi bünyesindeki Yapı Malzemeleri Laboratuvarı, Hukuk Fakültesi için oluşturulan örnek mahkeme salonu ve Mimarlık ve Tasarım Fakültesi öğrencilerine uygulama imkânı sunan Hangar, sergi salonu ve lazer kesim-3D yazıcı donanımına sahip maket atölyesi öğrencilerin teorik bilgilerini uygulamaya dönüştürmelerine olanak sağlayarak yaratıcı ve uygulamaya dayalı öğrenme ortamlarını güçlendirmektedir.

Maltepe Üniversitesi, kalite güvencesi sistemini kurumsal yönetimin temel bir unsuru olarak benimsemekte ve kalite kültürünü kurum genelinde yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda üniversitemiz; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerini ulusal ve uluslararası kalite standartları doğrultusunda sürekli olarak geliştirmektedir.

Maltepe Üniversitesi, farklı disiplinlerde faaliyet gösteren programlarının kalite güvencesini sağlamak amacıyla ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerine aktif olarak katılmaktadır. Bu kapsamda üniversitemiz; İLEDAK, EPDAD, MİAK, TURAK, FIBAA ve IB gibi saygın akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilmiş programlara sahiptir. Toplam **19 akredite programa** sahip olan Maltepe Üniversitesi, bu başarıyla kalite güvencesi yaklaşımını kurumsal bir değer haline getirmiş ve kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması yönünde önemli ilerlemeler kaydetmiştir.

Kalite yönetim sistemi kapsamında yürütülen çalışmalar doğrultusunda üniversitemiz, Türk Standardları Enstitüsü (TSE) tarafından Ekim 2025 tarihinde gerçekleştirilen *Belge Yenileme Tetkiki* sonucunda, akademik ve idari tüm birimlerini kapsayan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ni üç yıl süreyle yeniden almaya hak kazanmıştır. Bu belge, üniversitemizin kalite yönetim süreçlerini uluslararası standartlara uygun şekilde yürüttüğünün önemli bir göstergesi niteliğindedir.

Maltepe Üniversitesi, kalite güvencesi çalışmalarını Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen dış değerlendirme ve akreditasyon süreçleri doğrultusunda sürdürmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde **Aralık 2018** tarihinde YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilen **Kurumsal Dış Değerlendirme** süreci tamamlanmış, **2021 yılında** ise **İzleme Programı kapsamında İzleme Ziyareti** gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz **1-4 Aralık 2024** tarihlerinde **Kurumsal Akreditasyon Programı** kapsamında gerçekleştirilen saha ziyaretleri ve detaylı incelemelerin ardından **21 Mart 2025 tarihinde iki yıl süreyle geçerli Kurumsal Akreditasyon Belgesi almaya hak kazanmıştır**. Bu gelişme, Maltepe Üniversitesi'nin kalite yolculuğunda önemli bir kilometre taşı niteliği taşımaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Maltepe Üniversitesi;

- İnovatif eğitim kapasitesine sahip olarak üretilen bilgiyi çeşitlendirmeyi,
- Disiplinler arası çalışma kültürüne sahip olarak araştırma alanında fark yaratacak öğrenciler yetiştirmeyi,
- Öğrenci merkezli yaklaşımı ve güçlü akademik kadrosuyla yerel, ulusal ve uluslararası alanda bilgi üretmeyi,
- Sürdürülebilir doğa kampüsü ve teknolojik imkânlarla girişimci, özgüven sahibi ve özgür genç kuşakları yetiştirmeyi görev edinir.

Vizyon

Farklılıkları yönetme kabiliyetine sahip, toplumsal sorunlara duyarlı, çözüm odaklı, eleştirel düşünebilen öğrencileri ve mezunlarıyla bilinen, bilimsel faaliyetleri ile yerel/bölgesel/ulusal ve uluslararası alanda öncü bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler

- Şeffaflık: Açık iletişim ve hesap verilebilirlik ilkesiyle hareket etme, tüm paydaşlarla şeffaf ilişkiler kurma
- Adalet ve Etik: Adil ve etik değerlere dayalı kararlar alma, dürüstlikle ve şeffaflıkla hareket etme
- Güvenilirlik: Etik değerlere bağlılık, söz verme ve taahhütlerimize sadık kalma, güvenilir bir üniversite olma
- Kişi Haklarını Benimseme: İnsan haklarına saygı gösterme, adalet ve eşitlik ilkesine bağlılık
- Paylaşımcı ve Adil Olma: Bilgi ve kaynakların adil paylaşımı, iş birliği ve takım çalışmalarını teşvik etme
- Sorgulayıcı Olma: Eleştirel düşünme yeteneğini teşvik etme
- Kültürel Çeşitlilik: Kültürel çeşitliliği değerlendirme, kültürel mirasa saygı duyma ve kültürel birikimi yüceltme
- Uluslararasılık: Küresel perspektif ve uluslararası iş birliklerine önem verme, farklı kültürleri ve çeşitliliği kucaklama
- İnovasyon ve Girişimcilik: Yenilikçi fikirleri destekleme, girişimciliği teşvik etme, öğrencilerin yaratıcılık ve girişimcilik becerilerini geliştirme
- Kalite Odaklılık: Her birimde uluslararası standartlarda kaliteyi sağlama
- Toplumsal Katkı: Toplumun ihtiyaçlarını anlama, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme ve toplumsal dönüşüm için çaba sarf etme
- Çevre ve Sürdürülebilirlik Odaklı: Çevre koruma ve sürdürülebilirlik ilkelerini benimseme, çevre dostu uygulamaları teşvik etme
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Duyarlılık: Toplumsal cinsiyet ayrımcılığının haklar açısından eşitlik ilkesine aykırılığının farkındalığıyla, cinsiyet eşitlikçi bir eğitim-öğrenim ve çalışma ortamı yaratma

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Maltepe Üniversitesi, kökleri Marmara Eğitim Kurumlarına dayanan ve 1997 yılında kurulan bir vakıf yükseköğretim kurumu olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari ve yönetim alanlarında ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli katkılar sunmayı hedeflemektedir. Üniversitemiz, kalite odaklı yönetim anlayışını kurumsal kültürünün temel unsurlarından biri olarak benimsemekte ve bu doğrultuda yönetim modelini stratejik yönetim ilkeleri çerçevesinde yapılandırmaktadır.

Maltepe Üniversitesi yönetim ve idari yapısı, organizasyon şemasında yer aldığı üzere hiyerarşik bir yapılanma ile yönetilmektedir. Üniversitenin en üst organı Mütevelli Heyeti olup, görev ve yetkileri Maltepe Üniversitesi Kuruluş ve Teşkilat Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır [OD4].

Maltepe Üniversitesi'nin diğer karar organlarının görev ve yetkileri ise; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği doğrultusunda düzenlenmektedir. Üniversite yönetimi; şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık ve kurumsal iş birliği ilkelerini esas alan bir yönetim anlayışı doğrultusunda faaliyet göstermektedir [OD4].

Üniversitemizde yönetim ve organizasyon yapısı, üniversitenin resmi web sayfasında yayımlanan organizasyon şeması aracılığıyla paydaşların erişimine açık şekilde paylaşılmaktadır. Bu şemada üst yönetim, akademik birimler, idari birimler, rektörlüğe bağlı koordinatörlükler ile kurul ve komisyonların görev ve raporlama ilişkileri açık biçimde tanımlanmıştır. Üniversitenin organizasyon yapısı, ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmekte ve yeni kurulan birimler ile yapılan atamalar doğrultusunda düzenli olarak revize edilmektedir [OD4].

Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari ve yönetim süreçleri; Maltepe Üniversitesi kurumsal politikaları doğrultusunda ilgili kurul, komisyon ve koordinatörlükler aracılığıyla sistematik bir biçimde yürütülmektedir [OD4]. Bu süreçlerin hesap verebilirliği ve etkinliği, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen politika ve standartlarla uyumlu şekilde sağlanmaktadır.

Üniversitemizin akademik ve idari süreçleri; akademik kurullar tarafından kabul edilen kanun, yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir. Bu düzenlemeler, kurumsal yönetim modelinin şeffaflık, katılımcılık ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda sürdürülebilirliğini sağlamaktadır [OD4].

Maltepe Üniversitesi'nde organizasyon yapısı, görev tanımları, raporlama ilişkileri ve iş akış süreçleri ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Kalite El Kitabı içerisinde tanımlanmakta ve paydaşların erişimine sunulmaktadır [OD4]. Üniversitenin kalite yönetim süreçleri, üst yönetimin katılımıyla gerçekleştirilen Yönetimi Gözden Geçirme Toplantıları aracılığıyla düzenli olarak değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır [OD4]. Üniversitenin tüm akademik ve idari süreçleri, stratejik amaç ve hedefler ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal İç Değerlendirme Raporu modeli kriterleri doğrultusunda belirlenmiştir. Stratejik

yönetim modeli ile entegre biçimde yürütülen bu süreçler Süreç El Kitabı ile yazılı hale getirilmiş ve tüm paydaşlarla paylaşılmıştır. Her süreç; alt süreçleri, sorumluları, amaç ve kapsamı, girdileri, çıktıları, faaliyetleri, riskleri ve performans göstergeleri ile tanımlanmış olup süreç kartları ve iş akış şemaları oluşturulmuştur [OD4].

Üniversitemizde karar alma süreçlerinde paydaş katılımının artırılması amacıyla çok sayıda kurul, komisyon ve koordinasyon birimi aktif olarak görev yapmaktadır. Bu yapılar, üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumlu şekilde faaliyet göstermekte ve karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır. Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve kalite güvence süreçlerinin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla iç ve dış paydaşların katılımıyla oluşturulan 95 danışma kurulu aktif olarak görev yapmaktadır [OD5][OD4]. Bu kurullar aracılığıyla paydaş görüşleri karar alma süreçlerine yansıtılmakta ve Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü doğrultusunda sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir [OD4]. Ayrıca üniversitemiz; program akreditasyonları, kalite yönetim sistemi uygulamaları ve stratejik planlama süreçleri ile kalite kültürünü kurumsal düzeyde yaygınlaştırmayı sürdürmektedir. Bu kapsamda üniversite bünyesinde farklı disiplinlerde 19 akredite program bulunmakta olup [OD4], akademik ve idari birimlerin tamamını kapsayan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi de başarıyla sürdürülmektedir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

Kurumsal gelişim, stratejik yönetim ve sürdürülebilir kalite anlayışının güçlendirilmesinde liderlik önemli bir rol oynamaktadır. Maltepe Üniversitesi, liderliği stratejik amaç ve hedeflerin etkin bir şekilde uygulanması ve süreçlere yansıtılmasında destekleyici bir unsur olarak değerlendirmektedir. Üniversitemiz bünyesinde geliştirilen liderlik anlayışı; akademik kaliteyi geliştirmeyi, yaratıcı üretimi teşvik etmeyi ve sürdürülebilir toplumsal faydayı güçlendirmeyi hedefleyen, bir yönetim yaklaşımına dayanmaktadır.

Şeffaflık, adalet, etik ilkelere bağlılık, vizyonerlik, güvenilirlik, insan haklarına saygı ve paylaşımcılık gibi temel değerler, Maltepe Üniversitesi'nde benimsenen liderlik anlayışının temelini oluşturmaktadır [OD4]. Bu değerler doğrultusunda üniversite yönetimi, karar alma süreçlerinde öğretim elemanları, öğrenciler, idari personel, mezunlar ve dış paydaşlar dâhil olmak üzere tüm paydaşların paydaş katılımını teşvik eden katılımcı bir yönetim yaklaşımını benimsemektedir. Bu model, karar alma mekanizmalarında şeffaflık ve hesap verebilirliğin sağlanmasını, ortak aklın etkin biçimde kullanılmasını ve kurumsal aidiyet duygusunun güçlendirilmesini hedeflemektedir [OD4][OD4][OD4].

MAÜ Rektörü, kurumun amaç ve hedeflerini sahiplenerek sahada aktif rol almakta ve paydaşlarıyla sürekli etkileşim içinde bulunmaktadır. Kurul, komisyon ve çalışma grupları toplantılarına başkanlık ederek karar alma süreçlerine ekibini ve paydaşlarını dâhil etmektedir [OD4][OD4][OD4][1_OD4].

Üniversitede kalite güvencesi sisteminin her düzeyde benimsenmesi ve

yaygınlaştırılması önemli bir önceliktir. MAÜ Rektör, Rektör Yardımcıları, Dekanlar, Müdürler kalite güvencesi sisteminin etkin şekilde uygulanmasını desteklemekte ve bu süreci aktif biçimde sahiplenmektedirler [OD4].

MAÜ Rektörü, üniversite–sanayi iş birliklerini geliştirmeye yönelik girişimleriyle stratejik liderlik anlayışını desteklemekte ve üniversitenin dış paydaşlarla etkileşimini güçlendirmektedir. Özellikle STK, çeşitli sanayi kuruluşları, KOBİ’ler ve kamu kurumları ile gerçekleştirilen iş birlikleri Üniversite–sanayi iş birliği kültürünün güçlenmesine zemin hazırlamaktadır. Sektör temsilcileriyle yürütülen ortak projeler ve paydaş görüşleri karar alma süreçlerine dâhil edilmektedir [OD4][OD4][OD4]. Rektörün öncülüğünde Maltepe Üniversitesi ile Teknopark İstanbul Arasında Stratejik İş Birliği Protokolü imzalanmıştır. Bu iş birliği, üniversite–sanayi etkileşimini güçlendiren ve nitelikli araştırma çıktıların artırılmasına katkı sağlayan stratejik bir adım olarak değerlendirilmektedir [OD4].

Üniversite yönetimi çalışan memnuniyetinin hem kurumsal gelişim hem de kalite güvence sistemi için önemini farketmektedir ve bu kapsamda her yıl akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyini belirlemeye yönelik anketler uygulanmaktadır [OD4]. Bu bağlamda Rektör çalışanların çaba ve başarıları yılsonunda düzenlenen Ödül Töreninde paylaşmaktadır [OD4].

Maltepe Üniversitesi’nin kurumsal kültüründen beslenen yönetim ve liderlik anlayışı; düzenli olarak gerçekleştirilen akademik yıl açılış törenleri, anma törenleri, mezuniyet törenleri, önlük giyme törenleri ve diğer kurumsal etkinlikler ile güçlendirilmektedir. Bu etkinliklerde üniversitenin vizyonu ile 2024–2028 Stratejik Planı kapsamında belirlenen amaç ve hedefler Rektör ve üst yönetim tarafından paydaşlarla paylaşılmakta böylece kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve sürdürülebilirliği desteklenmektedir [OD4][OD4][OD4].

Maltepe Üniversitesi, öğrencileri ile doğrudan iletişime önem veren bir liderlik anlayışına sahiptir. Rektör ve fakülte yöneticileri öğrencilerle düzenli toplantılar gerçekleştirerek öğrenci geri bildirimlerini değerlendirmekte ve bu doğrultuda üniversite ve fakülte düzeyinde iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen Rektör–Öğrenci Buluşmaları, üniversitenin öğrenci merkezli yönetim anlayışının önemli göstergelerinden biridir [2_OD4][3_OD4].

Üniversitemizde liderlik uygulamalarının etkinliğini değerlendirmek ve iyileştirmek amacıyla son iki yıldan beri liderlik değerlendirme anketleri uygulanmaktadır [OD4][OD4]. 2024–2028 Stratejik Planı’nda yer alan paydaş katılımını güçlendirme hedefi doğrultusunda hazırlan Liderlik Değerlendirme Anketleri, 6–26 Ocak 2026 tarihleri arasında akademik ve idari personele elektronik ortamda dağıtılmış ve veriler toplanmıştır. Anket, liderleri stratejik yönelim, değişim ve yenilik yönetimi, paydaş katılımı ve toplumsal katkı, destek ve güçlendirme, etik yönetim, iletişim olarak altı boyutta ölçümleyerek, kurumsal liderlik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik veri temelli bir yaklaşım sunmaktadır. Bu anketler Stratejik ve Operasyonel Liderlik Değerlendirme Anketleri akademik ve idari personele ayrı ayrı uygulanmıştır [OD4].

Anket sonuçlarına göre stratejik liderlik boyutları açısından en yüksek genel ortalama %87,98 ile Rektör değerlendirmelerinde görülmektedir. Rektör değerlendirmelerinde

özellikle Paydaş Katılımı ve Toplumsal Katkı (%89,66) ile Stratejik Yönelim (%89,02) boyutlarında yüksek ortalamalar dikkat çekmektedir. Dekan/Müdür (%85,92) ve Bölüm Başkanı (%82,67) değerlendirmelerinde ise iletişim, etik yönetim ve destek-güçlendirme boyutlarında olumlu sonuçlar elde edilmiştir. Ayrıca stratejik liderlik genel ortalamasının 2024 yılında %83,55 iken 2025 yılında %87,98'e yükseldiği görülmektedir. Bu bulgular, üniversitede stratejik ve destekleyici liderlik uygulamalarının güçlü olduğunu göstermektedir. Ayrıca Operasyonel liderlik sonuçlarına göre, 2024 yılında %70,87 olan genel ortalamanın 2025 yılında %75,67'ye yükseldiği görülmektedir. Benzer şekilde, 2024 yılında %69 olarak ölçülen destekleyici liderlik boyutu da 2025 yılında %72,33'e yükselmiştir. Bu artış, Üniversitede operasyonel liderlik uygulamalarının gelişim gösterdiğine ve yöneticilerin çalışanları destekleme ve güçlendirme yönündeki yaklaşımlarının olumlu yönde ilerlediğine işaret etmektedir.

Liderlik değerlendirme anketlerine katılımın artırılması amacıyla Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından anket uygulama süreci gözden geçirilmiş ve anket süresi üç haftaya çıkarılmıştır. Yapılan bu iyileştirme sonucunda ankete katılan personel sayısı 2025 yılında 115'ten 2026 yılında 330'a yükselmiştir. Bu uygulama, paydaş katılımının artırılmasına ve liderlik değerlendirme süreçlerinin daha geniş bir katılımı ile yürütülmesine katkı sağlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.2-TU-001 Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı -23.10.2025.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.2-Rektor-ogrenci bulusmasi \(2\).png](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

YÖK 2030 Vizyonu; araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi, uluslararasılaşmanın artırılması, dijital dönüşümün desteklenmesi ve kalite güvencesi sistemlerinin yaygınlaştırılması gibi temel hedeflere odaklanmaktadır. Maltepe Üniversitesi de 2024–2028 Stratejik Planı kapsamında bu hedefler doğrultusunda kurumsal dönüşüm sürecini destekleyerek araştırma faaliyetlerini geliştirmeyi, üniversite–sanayi iş birliklerini güçlendirmeyi, uluslararasılaşmayı artırmayı ve eğitim süreçlerinde dijitalleşmeyi yaygınlaştırarak dönüşümü amaçlamaktadır [OD4]. Bu kapsamda, üniversitenin mevcut durumu ve gelişim alanları, 2024–2028 Stratejik Planı çerçevesinde yürütülen GZFT analizi ile sistematik olarak değerlendirilmekte; birimler tarafından gerçekleştirilen durum analizleri ile kurumsal gelişim ve dönüşüm süreçleri desteklenmektedir [OD4].

Maltepe Üniversitesinde dönüşüm yönetiminin önemli unsurlarından biri veriye dayalı yönetim anlayışının geliştirilmesidir. Üniversite bünyesinde geliştirilen Maltepe Öğrenci Bilgi Sistemi (MUBİS) öğrenci verilerinin yönetimini sağlarken, AVESİS sistemi akademik personelin yayın ve akademik faaliyet verilerinin izlenmesine olanak tanımaktadır [OD4][OD4]. Son olarak akademik faaliyetlerin sistematik biçimde

izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla 2026 yılında APSİS sistemi entegre edilmiştir. Bu sistem aracılığıyla öğretim elemanlarının yayın, atıf, proje, patent, bilimsel etkinlik, eğitim faaliyetleri ve kurumsal katkı gibi akademik çalışmaları kayıt altına alınarak performans göstergeleri veriye dayalı olarak izlenecektir. Böylece akademik performansın şeffaf ve sistematik biçimde değerlendirilmesi sağlanacak, elde edilen veriler PUKÖ döngüsü kapsamında izleme ve iyileştirme süreçlerinde kullanılarak kurumsal karar alma mekanizmalarına katkı sunacaktır [\[OD4\]](#).

MAÜ'nün geleceğe yönelik kurumsal dönüşümünün diğer bir unsuru da, süreçlerin dijital dönüşümüdür. Bu kapsamda Maltepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM) altyapısı güçlendirilmekte, bilişim altyapısı ve dijital erişilebilirlik imkânları iyileştirilmektedir. Ayrıca açık erişimli ders materyallerinin geliştirilmesi ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin çeşitlendirilmesi yoluyla eğitim-öğretim faaliyetlerinin dijital ortamlarda daha etkin ve sürdürülebilir biçimde yürütülmektedir [\[OD4\]](#).

Ayrıca üniversitede Mütevelli Heyet Başkanı ve Rektörün öncülüğünde, dijital dönüşüm süreci kapsamında; başta akademik birimlerin katkıları olmak üzere tanıtım faaliyetleri ve çatı marka oluşturma çalışmalarının güçlendirilmesi amacıyla Dijital Dönüşüm Kurulu oluşturulmuştur [\[1_OD3\]](#).

2023 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Ofisi, üniversitenin kurumsal dönüşüm sürecinde sürdürülebilirlik odaklı yönetim anlayışının geliştirilmesinde önemli bir rol üstlenmektedir. Ofis; sürdürülebilirlik stratejilerinin oluşturulması, çevresel performansın izlenmesi, sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanması ve kampüs genelinde sürdürülebilirlik kültürünün yaygınlaştırılması yoluyla üniversitenin çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) odaklı dönüşümüne katkı sağlamaktadır [\[OD4\]](#).

Maltepe Üniversitesi kurumsal dönüşüm süreci kapsamında toplumsal cinsiyet eşitliği ve kapsayıcılık ilkelerini kurumsal yönetim anlayışının önemli bir parçası olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda Cinsel Taciz ve Saldırının Önlenmesine İlişkin Tutum Belgesi uygulanmakta; Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile UNESCO Kürsüsü iş birliğinde çeşitli çalışmalar yürütülmektedir [\[OD4\]](#)[\[OD4\]](#). Ayrıca MAU-CEP (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı) kapsamında eylem planı kurumsal web sitesinde yayımlanmış ve toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik farkındalık ile eğitim programları düzenlenerek kurumsal düzeyde eşitlik ve kapsayıcılık kültürünün güçlendirilmesi hedeflenmiştir [\[OD3\]](#).

2025-2026 Güz döneminde Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu tarafından düzenlenen Kurumsal Dönüşüm Çalıştayı, 55 akademisyen, 7 idari personel, 17 sektör temsilcisi, 3 mezun ve 4 öğrencinin katılımıyla toplam 86 paydaşın katkılarıyla gerçekleştirildi. Çalıştay kapsamında üniversitenin mevcut durumu; Stratejik Yönetim, Kurumsal Liderlik ve Kalite; İnsan Kaynağı, Kurumsal Kültür ve Değişim Yönetimi; Eğitim-Öğretim; AR-GE ve Yenilikçilik; Toplumsal Katkı ve Paydaş Etkileşimi; Dijitalleşme ve Süreç Yönetimi; Uluslararasılaşma olmak üzere YÖK'ün 2030 hedefleri doğrultusunda yedi tematik başlık altında değerlendirildi. Üç oturum halinde yürütülen Çalıştayın ilk oturumunda odak grup çalışmaları aracılığıyla belirlenen temalara göre üniversitenin mevcut durumu (güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditleri) belirlendi. İkinci oturumda öncelikli sorun alanlarına yönelik çözüm

önerileri geliştirildi ve iyileştirmeye açık alanlar tartışıldı. Son oturumda ise odak gruplar tarafından elde edilen bulgular paylaşıldı ve üniversitenin kurumsal gelişimine yönelik eylem planları yapıldı [\[OD4\]](#). Oluşturulan eylem planlarında ortak konular aşağıda verilmiştir:

- Kurumsal yönetim ve stratejik planlama kapasitesinin güçlendirilmesi; Kurumsal yapı ve süreçlerin netleştirilmesi, performans göstergelerine dayalı yönetim sistemlerinin kurulması ve PUKÖ döngüsünün tüm birimlerde etkin şekilde uygulanması
- Dijital dönüşüm ve veri temelli yönetimin güçlendirilmesi; Akademik ve idari süreçlerin dijitalleştirilmesi, bütünleşik veri yönetimi altyapısının kurulması ve veri temelli karar destek sistemlerinin geliştirilmesi.
- İnsan kaynağı kapasitesinin geliştirilmesi; Akademik ve idari personel için hizmet içi eğitim programlarının yaygınlaştırılması, performans ve kariyer geliştirme sistemlerinin kurulması ve nitelikli insan kaynağının kuruma kazandırılması
- Eğitim-öğretim kalitesinin ve programların sektör uyumunun artırılması; Ders içeriklerinin güncellenmesi, paydaş katılımının güçlendirilmesi, uygulamalı eğitim modellerinin yaygınlaştırılması ve uluslararası akreditasyon süreçlerinin desteklenmesi
- Ar-Ge ve inovasyon kapasitesinin geliştirilmesi; Disiplinlerarası proje ekiplerinin kurulması, ulusal ve uluslararası fonların kullanımının artırılması, araştırma çıktılarının görünürlüğü ve ticarileşme potansiyelinin güçlendirilmesi
- Üniversite-sektör ve paydaş iş birliklerinin güçlendirilmesi; Sanayi, kamu kurumları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliklerinin artırılması ve ortak projelerin geliştirilmesi
- Uluslararasılaşma düzeyinin ve küresel görünürlüğün artırılması; Uluslararası öğrenci ve akademisyen hareketliliğinin geliştirilmesi, stratejik uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi ve üniversitenin uluslararası tanıtım faaliyetlerinin artırılması
- Toplumsal katkı, sürdürülebilirlik ve sosyal etki faaliyetlerinin güçlendirilmesi; Toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik biçimde izlenmesi, sosyal etki odaklı projelerin artırılması ve sürdürülebilirlik politikalarının kurumsal düzeyde uygulanması
- Mezun başarısı ve kurumsal görünürlüğün geliştirilmesi; Kariyer destek hizmetlerinin güçlendirilmesi, öğrencilerin girişimcilik ve inovasyon faaliyetlerine katılımının artırılması ve üniversitenin kurumsal imajının güçlendirilmesi [\[2_OD4\]](#).

Bu çerçevede düzenlenen Kurumsal Dönüşüm Çalıştayı, Maltepe Üniversitesi'nin kurumsal dönüşüm kapasitesinin geliştirilmesine yönelik önemli bir girdi sağlamış, dönüşümün izlenmesi içinde başlangıç noktası olmuştur [\[OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.3-Maltepe University Posta - Üniversitemiz Dijital Dönüşüm Süreçleri.pdf](#)

- [\[2\]\(4\)A.1.3-Kurumsal Dönüşüm Çalıştayı Raporu 2026.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Maltepe Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, idari ve yönetim süreçlerinin kalitesini güvence altına almak, sürekli iyileştirmeyi sağlamak ve uluslararası standartlarda eğitim sunmak amacıyla sistematik ve bütüncül bir iç kalite güvence sistemi oluşturmuştur. Bu sistem; üniversitenin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda yapılandırılmış olup tüm paydaşların katılımını esas alan bir anlayışla yürütülmektedir [OD4][OD4][OD4].

Üniversitemizin Kalite Güvence Sistemi; Rektör Başkanlığındaki Kalite Komisyonu, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Temsilcileri aracılığıyla koordineli bir şekilde işletilmektedir. Söz konusu yapı, kalite süreçlerinin kurumsal düzeyde yaygınlaştırılmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamaktadır [OD4][OD4][OD4].

Maltepe Üniversitesi, 2024–2028 Stratejik Planı kapsamında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda her yıl düzenli olarak öz değerlendirme çalışmaları gerçekleştirmekte; bu çalışmalar sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda süreçlerini iyileştirmektedir [OD4][OD4]. Ayrıca, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standartları çerçevesinde yürütülen uygulamalar ile kalite yönetimi sistematik bir yapıya kavuşturulmuş, iç tetkik süreçleri ile sistemin etkinliği düzenli olarak izlenmektedir [OD4].

Eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvencesi kapsamında; öğrenciler, akademik ve idari personel, mezunlar ve dış paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim alınmaktadır. Bu kapsamda MUBİS üzerinden gerçekleştirilen ders değerlendirme anketleri ve öğrenci memnuniyet ölçümleri aracılığıyla eğitim kalitesi sürekli izlenmekte ve değerlendirme sonuçları iyileştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Ayrıca, Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantıları ve Danışma Kurulu toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmekte; bu toplantılar aracılığıyla iç ve dış paydaşların kalite süreçlerine aktif katılımı sağlanmaktadır. Bu sayede, kalite güvence sisteminin etkinliği artırılmakta ve karar alma süreçleri veri temelli bir yaklaşımla desteklenmektedir.

Üniversitenin kalite anlayışının temelini oluşturan Kalite Politikası, tüm paydaşlar tarafından benimsenmiş olup kalite yönetim sisteminin yönlendirici unsurlarından biridir [OD4]. İç kalite güvence sistemine ilişkin süreç ve mekanizmalar ise Maltepe Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi ile tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır [OD4].

Maltepe Üniversitesi kalite güvence sistemi, kurumsal kalite kültürünü yaygınlaştırmak, süreçleri sistematik bir şekilde yönetmek ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla çeşitli mekanizmalar üzerinden yürütülmektedir. Bu mekanizmalar aşağıda özetlenmiştir:

Kalite Komisyonu

Kalite Komisyonu, iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması, geliştirilmesi, uygulanması ve izlenmesinden sorumlu temel karar organıdır. Komisyon; akademik ve

idari birim temsilcilerinden oluşmakta olup, Kalite Güvence Sistemi Takvimi doğrultusunda düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir. Bu toplantılarda kalite hedeflerine ulaşmaya yönelik stratejik kararlar alınmakta ve uygulamalar izlenmektedir [2_OD4][3_OD4][OD4].

Kalite Temsilcileri

Akademik ve idari birimlerde görevlendirilen Kalite Temsilcileri, kalite yönetim sistemi faaliyetlerinin birim düzeyinde yürütülmesini ve koordinasyonunu sağlamaktadır. Bu yapı sayesinde kalite kültürü tüm birimlere yaygınlaştırılmakta ve süreçlerin etkinliği artırılmaktadır [OD4].

Kalite El Kitabı

Kalite yönetim sistemine ilişkin görev tanımları, iş akışları, süreçler, prosedürler ve ilgili dokümantasyon Kalite El Kitabında tanımlanmıştır [OD4]. Tüm paydaşların erişimine açık olan bu doküman, düzenli olarak güncellenmekte ve kalite süreçlerinde rehber niteliği taşımaktadır. Ayrıca, TS EN ISO 9001:2015 standartları kapsamında gerçekleştirilen dış tetkiklere hazırlık amacıyla her yıl iç tetkikler yapılmakta; dokümanlar gözden geçirilerek sistemin sürekliliği sağlanmaktadır [OD4][OD4].

PUKÖ Döngüsü (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al)

Üniversitede tüm kalite süreçleri, sürekli iyileştirme yaklaşımını esas alan PUKÖ döngüsü çerçevesinde yürütülmektedir. Bu döngü; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını kapsayarak kalite hedeflerine sistematik bir şekilde ulaşılmasını sağlamaktadır [OD4].

İç Değerlendirme Süreçleri

Üniversitemizdeki tüm birimler düzenli aralıklarla öz değerlendirme çalışmaları yürütmekte ve Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) hazırlamaktadır [OD4]. Ayrıca, Stratejik Plan Değerlendirme Raporları ilgili birimler tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular, kurumsal iyileştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır [OD4][OD4]. Üniversite genelinde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmakta ve kalite yönetim süreçleri hem iç hem de dış tetkiklerle düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda, her yıl planlı olarak gerçekleştirilen iç tetkikler ile tüm akademik ve idari birimlerde süreçlerin uygunluğu, etkinliği ve dokümantasyon yapısı değerlendirilmekte; tespit edilen bulgular doğrultusunda düzeltici ve iyileştirici faaliyetler planlanmaktadır [4_OD4]. İç tetkik sonuçları, Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında ele alınarak kurumsal düzeyde karar alma süreçlerine girdi sağlamaktadır [OD4][OD4].

Paydaş Geri Bildirim Mekanizmaları

Üniversitede iç ve dış paydaşların görüşlerinin sistematik olarak alınması amacıyla çeşitli geri bildirim mekanizmaları kullanılmaktadır. Bu kapsamda; danışma kurulu toplantıları, öğrenci, mezun, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri, dış paydaş anketleri ile talep/öneri/şikâyet formları aracılığıyla elde edilen veriler analiz edilmekte ve iyileştirme süreçlerinde değerlendirilmektedir [OD4][OD4][OD4][OD4][5_OD4][6_OD4].

Risk Analizi

Kurumsal süreçlerde karşılaşılabilecek risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve

yönetilmesine yönelik risk analizi çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda riskler önceliklendirilmekte ve gerekli önleyici/iyileştirici faaliyetler planlanmaktadır [OD4][7_OD4].

Süreç Kartları

Üniversitede yürütülen tüm süreçler süreç kartları ile tanımlanmış olup, süreçlerin girdileri, çıktıları, sorumluları ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu yapı sayesinde süreç yönetimi standartlaştırılmış ve izlenebilir hale getirilmiştir [OD4][OD4][8_OD4][9_OD4].

Eylem Planları

Kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımının önemli bir bileşeni olarak eylem planları oluşturulmakta ve sistematik olarak izlenmektedir. İç ve dış değerlendirme süreçleri, akreditasyon geri bildirimleri, anket sonuçları ve tetkik bulguları doğrultusunda hazırlanan eylem planları; sorumlu birimler, süreler ve performans göstergeleri tanımlanarak uygulanmaktadır. Bu planlar aracılığıyla iyileştirme faaliyetleri izlenebilir ve ölçülebilir hale getirilmekte olup, gerçekleşme durumları düzenli olarak değerlendirilmektedir [OD4].

Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG)

Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantıları, kalite yönetim sisteminin etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla yalnızca üst yönetim (Rektörlük) düzeyinde değil, aynı zamanda tüm akademik ve idari birimler bazında da düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda; kalite hedefleri, performans göstergeleri, iç ve dış tetkik sonuçları ile paydaş geri bildirimleri bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta ve hem kurumsal hem de birim düzeyinde iyileştirme kararları alınmaktadır. Bu yapı sayesinde kalite güvence sistemi, tüm organizasyona yayılmış ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı ile işletilmektedir [OD4][OD4][10_OD4][11_OD4].

Akreditasyon çalışmaları

Maltepe Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygunluğunu güvence altına almak amacıyla program ve kurumsal düzeyde akreditasyon çalışmalarını sistematik bir şekilde yürütmektedir. Bu kapsamda üniversitede farklı fakülte ve programlar, ilgili akreditasyon kuruluşları tarafından değerlendirilmiş ve akredite edilmiştir.

Üniversitemizde; mimarlık, iletişim, eğitim, sağlık ve turizm gibi farklı alanlarda yer alan programlar, alanlarına özgü ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları (İLEDK, EPDAD, MİAK, HEPDAD, TURAK, FİBAA vb.) tarafından akredite edilmiştir. Bu akreditasyonlar, programların eğitim kalitesinin, öğrenme çıktılarının ve sürekli iyileştirme süreçlerinin güvence altına alındığını göstermektedir [OD4]. Ayrıca bazı programlar akreditasyon sürecinde olup, kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda sürekli olarak geliştirilmekte ve değerlendirme süreçlerine hazırlanmaktadır [OD4].

Kurumsal düzeyde ise Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında 2 yıllık akreditasyon almaya hak kazanmış olup, bu durum üniversitenin kalite güvencesi

sisteminin bütüncül ve sürdürülebilir bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.4-Maltepe Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.4-OŞ-040 Kalite Yönetimi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.4-TU-001 Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı -23.10.2025.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.4-LS-029 Düzeltici Faaliyet Takip Listesi.xlsx](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.4-UTL-ITL 11.11.25 Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı 1.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.4-IF GIT Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı 2025.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.4-RA-001 Maltepe Üniversitesi Risk Analizi.xlsx](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.4-PS-001 Kalite Güvencesi Ana Süreç Kartı Prosesi.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.4-PS-002 Kalite Yönetim Süreç Kartı Prosesi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.4-İletişim Fakültesi YGG- 02.09.2025.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.1.4-HYO YGG Toplantı Raporu 2025.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizde eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek biçimde tüm faaliyetler hakkındaki bilgiler açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmakta olup kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçleri Basın, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Daire Başkanlığı Prosedüründe belirlenmiştir [1_OD4].

Üniversitemizde yapılan faaliyetlere ilişkin olarak kamuoyunu bilgilendirmenin kurumsal performans yönetimi ile ilgili sistematik bir yapının kurulması planlanmaktadır. Üniversitemizin kurumsal iletişim politikası bulunmaktadır [2_OD4].

Kamuoyunu bilgilendirmede Basın, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Daire Başkanlığının politikasında şeffaflık ve doğru bilgi paylaşımı temel alınmaktadır. Daire Başkanlığına kamuoyundan doğrudan gelen sorulara telefon, resmî e-posta adresinden ve resmî sosyal medya hesaplarından yanıt verilmektedir [OD4]. COVID-19 Küresel Salgın Sürecinde artan sosyal medya kullanımıyla birlikte bilgi edinmek isteyen kişilerin Üniversitemizin sosyal medya hesaplarından iletişime geçme yöntemi artmıştır. Üniversitemizde gerçekleştirilen tüm etkinlikler (çevrimiçi/fiziki/hibrit konferans, kongre, sempozyum, çalıştay, kulüp/topluluk etkinlikleri, sosyal etkinlikler vb.) Üniversitemiz ana sayfasında bulunan “Etkinlik Takvimi”nden ve sosyal medya hesaplarımızdan paylaşılmaktadır [OD4][OD4][OD4].

Kamuoyunu ve tüm paydaşlarımızı faaliyetlerimizden haberdar edebilmek adına Üniversite web sayfamızda Üniversitemizden haberler, öğretim elemanı alımı duyuruları, etkinlik takvimi ve akademik birimlerden haberler vb. sürekli güncellenmekte ve kamuoyunu bilgilendirmenin topluma karşı sorumluluğun bir gereği olduğu bilinciyle hareket edilmektedir [OD4][OD4].

Kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik ağırlıklı olarak dijital afiş, poster, broşür ve ilanlar

hazırlanarak kamuoyunun erişimine sunulmaktadır. Üniversitenin sosyal medya hesapları etkili şekilde kullanılmakta, bu sayede iç ve dış paydaşlara Üniversitenin yaptığı etkinlikler hakkında bilgi sağlanmaya çalışılmaktadır. Etkinlik ve bilgilendirme afişleri/broşürleri Küresel Salgın Döneminden önce de kâğıt israfının önüne geçmek adına dijitalle kaymaya başlamış ve Küresel Salgınla birlikte bu alışkanlık tamamen benimsenmiştir [3_OD4][4_OD4].

Rektörlüğün denetiminde “Bilgi Edinme Formu” adıyla gelen tüm başvurulara, CİMER, YÖK ve diğer kamu idarelerinden, paydaşlardan gelen taleplere gereği doğrultusunda ivedilikle tatmin edici içerikte bilgi akışı sağlanarak cevap verilmektedir [OD4].

Üniversitemize tanıtım ve kültürel etkinlikler kapsamında gelen her talep tüm ilgililerin ve özellikle öğrenci görüşlerinin de sağlıklı bir biçimde alınabilmesi için, Rektörlükte ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında belirli aralıklarla toplanarak tartışılmakta ve ilgili sorunlara çözümler üretilmektedir. Aynı zamanda Öğrenci Kulüpleri Yönergesi kapsamında “Etkinlik Koordinatörlüğü” belirli aralıklarla toplanmakta, ilgili konular ve yapılacak olan etkinlikler tam bir saydamlık ilişkisi içinde tartışılmakta ve planlanmaktadır [OD4].

Üniversitelerde huzur ve güvenin ne denli önemli olduğu bilinmektedir. Bu bağlamda da Üniversitemiz son derece duyarlı davranmakta, Üniversiteye herhangi bir etkinlikte konuk-konuşmacı olarak gelecek kişilerin özgeçmiş bilgileri ve uzmanlık alanları enine boyuna mercek altına alınmaktadır. Bu anlayışla Daire Başkanlığımız, Rektörlükle her an yakın temas içinde tüm çalışmalarını ayrıntılı olarak yürütmektedir. Üniversitemiz bir yerleşke üniversitesi olmasından ve dış paydaşlarla ilişkilere her zaman açık olmasından dolayı, çok sayıda etkinliği hafta içi ve hafta sonu günlerinde yürütücü ve/veya ev sahibi olarak kucak açmaktadır [5_OD4][6_OD4][7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[3\]\(4\)A.1.5-Çocuk Üniversitesi slider.PNG](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.5-2025 Yılı Basari Odul Toreni - Slider.jpg](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.5-10. Roman Kahramanları Festivali Programı.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.5-Etkinlik Konferans Salonu.jpg](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.5-World-Bridges-SATKOF-USTKON-Facebook-Post.jpg](#)
- [\[1\]\(4\)A.1.5-PR-021 Basın ve Halkla ilişkiler Proseduru.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.5-PO-010 Kurumsal İletişim Politikası.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon

Maltepe Üniversitesi;

- İnovatif eğitim kapasitesine sahip olarak üretilen bilgiyi çeşitlendirmeyi,

- Disiplinler arası çalışma kültürüne sahip olarak araştırma alanında fark yaratacak öğrenciler yetiştirmeyi,
- Öğrenci merkezli yaklaşımı ve güçlü akademik kadrosuyla yerel, ulusal ve uluslararası alanda bilgi üretmeyi,
- Sürdürülebilir doğa kampüsü ve teknolojik imkânlarla girişimci, özgüven sahibi ve özgür genç kuşakları yetiştirmeyi görev edinmiştir.

Vizyon

Farklılıkları yönetme kabiliyetine sahip, toplumsal sorunlara duyarlı, çözüm odaklı, eleştirel düşünebilen öğrencileri ve mezunlarıyla bilinen, bilimsel faaliyetleri ile yerel/bölgesel/ulusal ve uluslararası alanda öncü bir üniversite olmaktır [OD4].

Politikalar

Üniversitemizde politika geliştirme süreçleri kurumsal yönetim yapısının temel bileşenlerinden biri olarak ele alınmaktadır. Bu süreçler kurumsal stratejilerin belirlenmesi, uygulanması ve izlenmesi aşamalarını kapsayan bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir. 2024-2028 Stratejik Planı hazırlık süreci kapsamında Üniversitemizin güncellenen misyon ve vizyonu doğrultusunda kalite odaklı bir yaklaşım benimsenmiştir. Akademik ve idari tüm faaliyetleri kapsayan politika çerçevesi oluşturulmuştur [OD4][OD4].

2024-2028 Stratejik Planı, 12. Kalkınma Planı ve İklim Değişikliği Eylem Planı gibi üst politika belgeleri dikkate alınarak hazırlanmıştır [OD4][syf.28-31]. Sürdürülebilirlik, kalite ve yenilikçilik ekseninde bir yol haritası ortaya koymaktadır [OD4][syf.86-89].Stratejik planın hazırlanma sürecinde YÖKAK KİDR ölçütleri dikkate alınmış ve tüm akademik birimler, idari personel, öğrenciler ile iç ve dış paydaşların görüşleri sürece dâhil edilmiştir [OD4] [OD4][syf.50-81].

Üniversitemizin kurumsal hedeflerine ulaşmasını sağlayan temel ilkeler ve stratejik öncelikler belirlenen politika belgeleri doğrultusunda şekillenmektedir. Bu kapsamda yönetim politikası, kalite politikası, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı politikası 2024 yılı içerisinde güncellenmiştir [OD4]. Politika belgelerinin güncellenmesi sürecinde yıllık iç denetimler, birim iç-değerlendirme raporları ve dış paydaş geri bildirimleri önemli veri kaynakları olarak kullanılmaktadır [OD4][OD4] [OD4]. Üniversitemizin tüm kurumsal politikaları stratejik plan hedefleri ile uyumlu olacak şekilde yapılandırılmıştır.

Kalite yönetimi ve politika uygulamalarının etkinliği Rektör Başkanlığındaki Kalite Komisyonu, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve Kalite Temsilcileri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [OD4]. Bu yapı, stratejik planlama ile kalite güvencesi süreçlerini bütünleştirerek sürdürülebilir bir kalite yönetimi sistemi oluşturmayı amaçlamaktadır. İç ve dış paydaş görüşleri, mevzuat ve kalite standartları gibi unsurların dikkate alındığı bu model, beş yıllık stratejik plan çevrimleri ile uzun vadeli hedeflerin gerçekleştirilmesine katkı sağlarken, sürekli iyileştirme yaklaşımıyla süreçlerin dinamik şekilde yürütülmesine olanak tanımaktadır. Bu çerçevede Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı doğrultusunda üniversitemizin misyon ve vizyonu somut kalite hedeflerine dönüştürülmekte ve kurumsal faaliyetler bu

doğrultuda izlenmektedir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

Maltepe Üniversitesi misyonu ve vizyonu doğrultusunda belirlediği stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla faaliyetlerini 2024-2028 Stratejik Planı (SP) çerçevesinde yürütmektedir [OD4][OD4][OD4][OD4].

Maltepe Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı 6 stratejik amaç, 24 hedef ve toplam 91 performans göstergesi içermektedir [OD4]. Belirlenen stratejik amaçlarımız şunlardır:

Amaç 1: Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirmek: Bu amaç kapsamında disiplinler arası programların geliştirilmesi, uygulamalı eğitim modellerinin yaygınlaştırılması, programların paydaş geri bildirimleri doğrultusunda güncellenmesi, öğrenme yönetim sistemi ve dijital araçların kullanımının artırılması, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi ve mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Amaç 2: Araştırma, inovasyon ve girişimcilik kapasitesi ve alt yapısını geliştirmek: Bu kapsamda girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün yaygınlaştırılması, ulusal ve uluslararası yayın sayısının artırılması, araştırmacılarının bilimsel etkinliklere katılımının desteklenmesi, bilimsel proje ve araştırma faaliyetlerinin artırılması ve kütüphane veri tabanlarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Amaç 3: Toplumsal katkı yaratan hizmet ve iş birliklerini geliştirmek: Bu amaç doğrultusunda sosyal sorumluluk projelerinin artırılması, dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon faaliyetlerinin geliştirilmesi ve yaşam boyu öğrenme kapsamında düzenlenen eğitimlerin yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Amaç 4: Üniversitenin akademik, çevresel ve fiziki sürdürülebilirliğini sağlamak: Bu kapsamda çevresel ve fiziksel sürdürülebilirlik uygulamalarının geliştirilmesi ve akademik sürdürülebilirliğin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Amaç 5: Uluslararasılaşma düzeyini sürekli geliştirmek: Bu doğrultuda uluslararasılaşma faaliyetlerinin niteliğinin geliştirilmesi, uluslararası üniversite sıralamalarında (Rankings) görünürlüğün artırılması, uluslararası araştırma iş birliklerinin geliştirmesi ve öğrenci değişim programlarının etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir.

Amaç 6: Kurumsal yönetimi ve iletişimi güçlendirmek: Bu amaç kapsamında üniversite yönetim yapısı içerisinde koordinasyonun güçlendirilmesi, akademik ve idari kadronun memnuniyetinin artırılması, hizmet içi eğitim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve kurumsal iletişim kanallarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Bu çerçevede belirlenen stratejik amaçlar; eğitim-öğretim kalitesinin geliştirilmesi, araştırma-geliştirme kapasitesinin artırılması, toplumsal katkı faaliyetlerinin güçlendirilmesi, sürdürülebilirlik uygulamalarının yaygınlaştırılması, uluslararasılaşma düzeyinin geliştirilmesi ve kurumsal yönetişimin güçlendirilmesi gibi temel stratejik öncelikleri kapsamaktadır [OD4]. Stratejik planda yer alan hedeflere ilişkin ayrıntılı açıklamaların bulunduğu 24 hedef kartı mevcut olup, her bir hedef tanımlı performans göstergeleri ile izlenmektedir [OD4][OD4][syf.100-123].

Üniversitemizde stratejik plan performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) Stratejik Planlama modülü kullanılmaktadır [OD4]. 2025 yılına ilişkin Stratejik Plan değerlendirme çalışmaları kapsamında veri toplama ve analiz süreçleri 2026 yılı Ocak ayı içinde gerçekleştirilmiş ve Rapor Şubat 2026 tarihinde tamamlanmıştır. Bu süreçte akademik ve idari birimlerin kalite temsilcilerinden, sorumlu oldukları stratejik hedefler doğrultusunda birimlerine ait performans verilerini Kalite Bilgi Yönetim Sistemi'nin Stratejik Planlama modülü aracılığıyla sisteme girmeleri talep edilmiştir [1_OD4][2_OD4][3_OD4].

Akademik ve idari tüm birimler yürüttükleri faaliyetlere ilişkin verileri bu sistem aracılığıyla düzenli olarak raporlamakta ve performans göstergelerine ilişkin bilgiler sisteme girilmektedir. Bunun yanı sıra Anahtar Performans Göstergeleri belirlenmiş olup Stratejik Plan Bilgi Sistemi üzerinden düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli görülen durumlarda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [OD4][OD4].

Stratejik plan kapsamında belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyi "Stratejik Plan Değerlendirme Raporu" aracılığıyla izlenmektedir [OD4]. Bu raporlar doğrultusunda Rektör başkanlığında Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme toplantılarında planın performansı değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır [OD4]. Bu süreçte belirlenen stratejik hedefler birim bazında alt hedeflere dönüştürülmekte ve tüm birimlerin planın uygulamasına aktif katkı sağlaması amaçlanmaktadır. Bu sistematik yaklaşım, Üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşma sürecinin etkin biçimde izlenmesine ve gerekli iyileştirme adımlarının zamanında atılmasına olanak sağlamaktadır [4_OD4].

Üniversitemizde gerçekleştirilen her bir etkinliğin ilgili stratejik plan amaç ve hedefiyle ilişkilendirilmesi amacıyla "FR-040 Etkinlik Talep Formu"na "Stratejik Plan Amaç ve Hedef Numarası" alt başlığı eklenmiş olup, bu sayede etkinliklerin stratejik hedeflerle uyumu sağlanmaktadır [5_OD4]. Ayrıca, Etkinlik Komisyonu tarafından her yarıyıl sonunda tüm birimlerden gerçekleştirilen etkinliklere ilişkin raporların hazırlanması ve amaç-hedef formunun doldurularak Komisyon üyelerine iletilmesi talep edilmekte ve süreç sistematik olarak izlenmektedir [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [\[2\]\(4\)A.2.2-Ekran Alıntısı-SP Veri Girişi.PNG](#)

- [\[3\]\(4\)A.2.2-Hedef kartları ekran alıntısı.PNG](#)
- [\[4\]\(4\)A.2.2-Program düzeyinde performans göstergesi hedeflerinin değerlendirilmesi \(İMÖ örneği\).pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.2-FR-040 Etkinlik Talep Formu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.2-2025-2026 Güz Dönemi Etkinlik Amaç-Hedef Formu.pdf](#)
- [\[1\]\(4\)A.2.2-SP Veri Girişi- KBYS.PNG](#)

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans izleme ve değerlendirme süreci, Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) Stratejik Planlama Modülü aracılığıyla yürütülmektedir [\[OD4\]](#). Bu kapsamda tüm akademik ve idari birimler, sorumluluk alanlarına giren stratejik hedef ve performans göstergelerine ilişkin verileri düzenli olarak sisteme girmekte; hedef gerçekleşme durumlarını değerlendirmekte ve olası sapmalara ilişkin açıklamalar ile iyileştirme önerilerini sisteme kaydetmektedir [\[1_OD4\]\[2_OD4\]](#). Girilen veriler Kalite Yönetim Koordinatörlüğü (KYK) tarafından kontrol edilmekte ve analiz edilmekte olup, elde edilen sonuçlar her yıl hazırlanan "Stratejik Plan Değerlendirme Raporu"nun oluşturulmasında temel veri olarak kullanılmaktadır [\[OD4\]](#).

Performans izleme ve değerlendirme süreçlerinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen performans göstergeleri ile YÖK izleme ve değerlendirme kriterleri esas alınmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversitenin performansını ulusal ve uluslararası düzeyde karşılaştırılabilir şekilde değerlendirilmesi amacıyla diğer üniversitelerin performans göstergeleri ile kıyaslamalı analizler yapılmaktadır. Bu kapsamda URAP sıralamaları ve çeşitli uluslararası akademik endeksler düzenli olarak takip edilmekte, elde edilen veriler üniversitenin kurumsal gelişim süreçlerine yön vermektedir. Böylece üniversitenin ulusal ve uluslararası rekabet gücünün artırılmasına yönelik stratejik iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve uygulanmaktadır. URAP sıralamasına göre Maltepe Üniversitesi 2024 yılında 150. Sıradaki konumunu 2025 yılında 149. Sıraya yükselterek bir basamak artırmıştır [\[OD4\]](#).

2025 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu incelendiğinde, Üniversitenin stratejik amaçlarına ilişkin genel performans düzeyinin 71,69 olarak gerçekleştiği görülmektedir [\[OD4\]](#). Stratejik amaçlar bazında yapılan değerlendirmede, en yüksek performansın %90,68 ile SA.6 Kurumsal yönetim ve iletişimin güçlendirilmesi alanında elde edildiği; bunu sırasıyla SA.1 Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesinin geliştirilmesi (%82,10) ve SA.2 Araştırma, inovasyon ve girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesi (%78,58) amaçlarının izlediği anlaşılmaktadır. SA.3 Toplumsal katkı faaliyetleri %77,33 performans düzeyi ile hedeflere büyük ölçüde yaklaşmıştır. Buna karşılık, SA.5 Uluslararasılaşma alanında performans %57,55, SA.4 Ekonomik, akademik, çevresel ve fiziki sürdürülebilirlik alanında ise %43,92 olarak gerçekleşmiştir [\[OD4\]](#).

Üniversitemizde her yıl düzenli olarak tüm akademik ve idari birimler tarafından birim öz değerlendirme raporları hazırlanmakta ve bu raporlar kurumsal performansın değerlendirilmesine önemli katkı sağlamaktadır [\[OD4\]](#). Hazırlanan raporlar aracılığıyla üniversitenin akademik ve idari faaliyetleri sistematik biçimde analiz edilmekte ve elde edilen bulgular stratejik karar alma süreçlerine girdi oluşturmaktadır [\[OD4\]](#).

Performans göstergelerinde ortaya çıkan sapmalar ilgili birimlerle iş birliği içerisinde değerlendirilmekte, sapma nedenleri analiz edilmekte ve bu doğrultuda gerekli düzeltici ve iyileştirici faaliyetler ile eylem planları oluşturularak uygulanmaktadır [OD4][3_OD4][4_OD4][5_OD4][6_OD4].

Kalite güvence sistemi kapsamında Üniversitemizde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri doğrultusunda her yıl düzenli olarak iç tetkikler gerçekleştirilmektedir [OD4]. Bu tetkikler sonucunda elde edilen bulgular doğrultusunda süreçlerin etkinliği değerlendirilmekte ve kurumsal faaliyetlerde sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.3-SH 1.1. Performans Ölçüm Sonuçları.PNG](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.3-Dashboard_HYO.PNG](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.3-Dashboard_İYBF.PNG](#)
- [\[4\]\(4\)A.2.3-Dashboard_OOUM.PNG](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.3-Dashboard_BHIT DB.PNG](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.3-Hedef Kartı-1 Performans Analizi Ekran Alıntısı.PNG](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Maltepe Üniversitesi'nde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari ve yönetim süreçlerini destekleyen entegre bir bilgi yönetim sistemi işletilmektedir [OD4]. Bu sistem, iş süreçlerinin dijitalleşmesine ve verimliliğinin artmasına doğrudan katkı sağlamaktadır. Temel bilgi sistemlerine ek olarak Akademik Veri Yönetim Sistemi ve Kalite Doküman Yönetim Sistemleri gibi araçlarla idari ve akademik birimlerin ihtiyaç duyduğu özet bilgilere tek ekrandan erişimleri ve veriye dayalı karar almalarına imkan tanımaktadır [OD4][OD4].

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından sunulan hizmetler, kullanıcı kılavuzları ve projelere dair güncel bilgiler Üniversite ve BİDB web sayfaları üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır [OD4][OD4].

Üniversitemizin dijital yapısını oluşturan Maltepe Üniversitesi Bilgi Sistemi (MÜBİS), modüler yapısı sayesinde öğrenci, akademisyen ve idari personelin işlemlerini bütüncül bir yaklaşımla dijital ortamda yürütmesine olanak sağlayan, bilgi güvenliği ve uyum süreçleriyle entegre sürdürülebilir bir platformdur [OD4]. Bu kapsamda sistem, farklı kullanıcı gruplarının ihtiyaçlarına yönelik olarak aşağıdaki modüller ve işlevler üzerinden hizmet sunmaktadır:

- Öğrenci Modülü: Ders seçimi, sınav sonuçları, transkript, yoklama takibi, danışman iletişimi ve kulüp üyelik işlemlerini kapsar.

- Akademisyen Modülü: Ders içeriklerinin düzenlenmesi, not girişi, sınav ilanı ve akademik raporlamaları içerir.
- İdari/Mali Modüller: MÜBİS-Muhasebe, MÜBİS-Personel (Bordro), Online Ödeme ve Satın Alma süreçlerini yönetir.
- Destek Sistemi: Akademik ve idari birimlerin taleplerini yönetir; performans ve çözüm süreçleri raporlanır [OD4].

MÜBİS birçok sistemle entegre çalışarak akademik, idari ve mali süreçlerin kesintisiz, hızlı ve güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Bu entegrasyonlar sayesinde veri akışı bütüncül bir yapıya kavuşturulmakta ve kullanıcıların farklı sistemler arasında geçiş yapmadan işlemlerini gerçekleştirmesi mümkün olmaktadır. Bu kapsamda entegre olunan başlıca sistemler şunlardır:

- Blackboard (LMS): Eğitim içerikleri ve çevrimiçi materyal yönetimi
- EBYS: Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- YÖKSİS & e-Devlet: E-kayıt, mezuniyet belgesi ve transkript entegrasyonları
- Banka Entegrasyonları: Türkiye İş Bankası ve diğer online ödeme sistemleri [OD4]
- Özel Yazılımlar: SHY-66 Sertifika Sınav Uygulaması, Ders Seçimi, Etiket Sistemi, Yatay Geçiş Puan Rehberi, Yaz Öğretimi Başvuru Sistemi, Lisansüstü Başvuru Ekranı, Uluslararası Öğrenci Başvurusu [OD4][OD4][OD4][OD4][OD4][OD4][OD4]
- VETİS Veritabanı Erişim ve İstatistik Sistemi [OD4]

Dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında sistem, mobil uyumlu arayüzlerle sürekli güncellenmekte ve kullanıcı deneyimi iyileştirilmektedir [1_OD4][2_OD4].

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan “Yıllık BİDB Faaliyet Planı” ile stratejik hedefler belirlenmekte ve bu hedefler sistematik olarak takip edilmektedir. Ayrıca, düzenli olarak gerçekleştirilen aylık toplantılar aracılığıyla hedeflerin gerçekleşme durumu izlenmekte, olası risklere yönelik risk analizleri gerçekleştirilmekte, eylem planları izlenmekte ve gerekli iyileştirme aksiyonları planlanmaktadır [3_OD4][4_OD4][5_OD4].

Üniversitemizin bilgi güvenliği yaklaşımı, ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası ile güvence altına alınmış olup, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi rehberlerine uyum çalışmaları titizlikle yürütülmektedir. Ayrıca, 10.07.2025 tarih ve 10 sayılı Senato kararı ile "Bilgi İşlem ve Sistem Güvenliği Yönergesi" kapsamında kurumsal risk yönetimi ve güvenlik süreçleri sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur [OD4].

Üniversitemizde bilgi varlıklarının korunması, sistem sürekliliğinin sağlanması ve siber tehditlere karşı güvenliğin artırılması amacıyla uygulanan siber güvenlik ve teknik önlemler aşağıda sunulmaktadır:

- Merkezi Log Yönetimi: 5651 sayılı kanun gereği tüm trafik logları imzalanmakta, SIEM (Security Information and Event Management) teknolojisi ile siber olaylar anlık izlenmektedir.
- Yetkili Erişim Yönetimi (PAM-Privileged Access Management): Kritik verilere

erişim kontrollü sağlanmakta, erişim kayıtları (video ve log) tutulmaktadır.

- Ağ Güvenliği: Yedekli Güvenlik Duvarı (Firewall) yapısına geçilmiş, kampüs dışı erişimler VPN ve İki Faktörlü Doğrulama (2FA) ile güvenli hale getirilmiştir.
- Kimlik Yönetimi: şifre politikaları sıkılaştırılmış (en az 6 ayda bir değişim, karmaşık karakter zorunluluğu) ve e-postalarda OTP (Tek Kullanımlık şifre) desteği sunulmuştur.
- Veri Yedekleme: Kritik veriler saatlik olarak yedeklenmekte ve Bulut (Cloud) sistemlerine replikasyonu sağlanmaktadır.
- U Nokta Güvenliği: Lisanslı antivirüs yazılımları yaygınlaştırılmış, yetkisiz uzaktan bağlantı yazılımları (AnyDesk vb.) engellenmiştir.
- Monitoring: Zabbix, altyapısındaki sunucu, ağ cihazı, uygulama ve servislerin 7/24 izlenmesini sağlayan açık kaynaklı bir izleme (monitoring) platformudur.
- E-Bülten ve mailing çalışmaları aracılığıyla, oltalama (phishing) yöntemlerine ilişkin örnekler sunularak kullanıcılar bilgi güvenliği konusunda bilgilendirilmektedir [6_OD4].

Üniversitemizde eğitim-öğretim ve idari süreçlerin etkinliğini artırmak, teknolojik altyapıyı güçlendirmek ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla gerçekleştirilen fiziksel ve donanımsal iyileştirmeler aşağıda sunulmaktadır:

- 40 adet derslik kamera ve ses sistemleri ile donatılmıştır.
- Kongre Merkezi ağ altyapısı ve kampüs güvenlik kameraları yenilenmiştir.
- Yemekhane girişlerine kartlı turnike sistemi entegre edilmiştir.
- Laboratuvar bilgisayarları donanımsal olarak güçlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.1-MÜBİS Modülleri ve Diğer Entegre Sistemler.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.1-Bilgi Yönetim Sistemi ve Dijital Dönüşüm Sayfaları.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.1-BİDB BİDR 2025 – Faaliyet ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.1-2025 YILI BİDB EYLEM PLANI.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.1-BİLGİ İSLEM BİDR RAPORU-2025.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.1-Bilgi Güvenliği ve Altyapı İyileştirmeleri.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları süreçleri Personel ve İdari İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütölmektedir [OD4]. Personel ve İdari İşler Daire Başkanlığı; personel özlük süreçleri, hizmet içi eğitim, yükseltme ve atanma süreçleri, işe alm, emeklilik, görevlendirme, yabancı uyruklu işlemleri ve diğer ilgili süreçlerinin yürütölmesi ve kontrolünü yasal mevzuatlara uygun şekilde gerçekleştirmektedir [1_OD4].

İnsan kaynakları alanındaki tüm süreçler, hizmet standartları oluşturmak adına; görev tanımları, iş akışları, yönerge, yönetmelikler formlar vb. ile tanımlanmıştır. Üniversitemizde tüm birimlerde organizasyon şemaları oluşturulmuş ve tüm personelin görev, yetki ve sorumluluklarını içeren görev tanımları dokümanite edilerek

çalışanlara duyurulmaktadır [OD4][OD4][OD4][2_OD4].

Yeni başlayan personele üniversitemizin tanıtılması ve kuruma adapte olmalarının sağlanması için düzenli olarak Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile işbirliği halinde oryantasyon eğitimleri verilmektedir [OD4][OD4].

Üniversitemizde öğretim elemanı için işe alınma, atanma ve yükseltme süreçleri 2547 sayılı kanun ve ilgili madde Üniversitemiz “Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi” çerçevesinde yürütülmektedir. İdari kadrolar için işe alınma, atanma, görevlendirme, terfi ve yükseltme gibi konuları kapsayan İdari Personel Yönergesi bulunmaktadır [OD4][3_OD4]. Ayrıca, idari personelin çalışma saatleri, izin hakları, disiplin cezaları, performans değerlendirmesi gibi konular da yönergede yer almaktadır.

2024-2028 Stratejik Planında “Akademik sürdürülebilirliği güçlendirmek”, “Akademik ve idari kadronun memnuniyetini artırmak”, “Hizmet içi eğitim programları düzenlemek” ve “Yönetimi güçlendirmek” hedefleri yer alarak; çalışanların memnuniyet seviyesi ve bağlılıkları düzenli olarak takip edilmektedir. Bu hedefin gerçekleştirilmesi için her sene düzenli olarak memnuniyet anketleri yapılmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir [4_OD4][5_OD4][OD4][OD4].

Bununla birlikte açık kapı politikası, tüm çalışanların doğrudan birime ilettiği konular, gelen öneri ve talepler Üniversite yönetimine detaylı olarak sunulmaktadır.

Öğrenme-Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖÖUAM) tarafından akademik/idari personelin ihtiyaçlarına yönelik olarak hizmet içi eğitim programları düzenlenmekte ve tüm çalışanların öğrenme- öğretme ve kişisel gelişimine destek olmayı hedeflemektedir. ÖÖUAM; öğretim elemanlarına, idari personele yönelik uyum programları düzenlemek, öğretim elemanlarının öğretim sürecini çağın gerektirdiği düzeyde zenginleştirmesine, farklılaştırmasına destek olacak programlar tasarlamak ve hayata geçirmek noktasında katkı sağlamayı amaçlamaktadır [OD4][6_OD4][7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.2-PR-024 Personel ve İdari İşler DB Prosedürü.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.2-Görev tanımları.png](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.2-İdari Personel Yönergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.2-Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2025.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.2-İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2025.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.2-Ars. Go`r Eg`itiminin Eg`itimi Programı 2025 \(1\).pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.2-O`O`UAM Faaliyet Raporu 2025.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Maltepe Üniversitesi'nde finansal kaynakların yönetimi, Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından Mali İşler Prosedürü kapsamında tanımlanan yöntem, süreç ve sorumluluklar doğrultusunda yürütülmektedir [1_OD4]. Bu kapsamda,

Üniversitemizdeki muhasebe ve mali işlemlerin sistematik, izlenebilir ve kontrol edilebilir bir yapı içerisinde gerçekleştirilmesi güvence altına alınmaktadır.

Vakıf yükseköğretim kurumu niteliği doğrultusunda bütçe yönetimi, eğitim-öğretim dönemi (1 Eylül-31 Ağustos tarihleri) esas alınarak planlanmakta; akademik ve idari birimlerden alınan bütçe talepleri Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilerek üst yönetimin değerlendirmesine sunulmaktadır. Nihai bütçe, gelir tahminleri ve harcama kalemleri dikkate alınarak oluşturulmakta ve Mütevelli Heyeti onayı ile yürürlüğe girmektedir. Bu yapı, kurumsal kaynakların planlı, dengeli ve stratejik öncelikler doğrultusunda kullanılmasını sağlamaktadır.

Mali İşler Prosedürü kapsamında bordro işlemleri, maaş ve ek ders tahakkukları, öğrenim ücreti tahsilat ve iade süreçleri, ödeme işlemleri, döner sermaye faaliyetleri, beyannameler ve muhasebe kayıtları detaylı iş akışları ile tanımlanmış olup tüm süreçler MÜBİS-Muhasebe programı üzerinden yürütülmektedir. Bu durum, finansal işlemlerin standartlaşmasını, hata riskinin azaltılmasını ve süreçlerin izlenebilirliğini artırmaktadır [2_OD4][3_OD4][4_OD4].

Finansal yönetim süreçleri; günlük banka hareketleri, nakit akış raporları, ödeme ve tahsilat kontrolleri ile düzenli olarak izlenmekte; banka işlemleri ve dönemsel raporlamalar ile doğruluk ve şeffaflık sağlanmaktadır. Üniversitemizin finansal sürdürülebilirliği; öğrenci gelirleri, hizmet gelirleri, bağış ve diğer faaliyet gelirleri ile desteklenmekte; tüm mali kaynaklar banka hesapları üzerinden izlenerek kayıt altına alınmaktadır.

Üniversitede öğrenim ücretlerine ilişkin bilgiler, kamuoyuna açık olarak paylaşılan web sayfası aracılığıyla şeffaf bir şekilde sunulmaktadır [OD4]. Örneğin lisansüstü program ücretleri, yaz öğretimi kredi ücretleri, yatay geçiş ücretleri ile kayıt yenileme süreçlerine ilişkin ödeme seçenekleri düzenli olarak ilan edilmektedir [OD4]. Ayrıca ödeme süreçlerine ilişkin bilgilendirme amacıyla, banka sözleşmesi ile kayıt yenileme gibi uygulamalara yönelik açıklayıcı içerik ve videolar erişime sunulmaktadır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.3-PR-016 Mali İşler Proseduru.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.3-İA-072 Mali İşler Daire Başkanlığı Beyanname İş Akışı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.3-İA-073 Mali İşler Daire Başkanlığı Bordro İş Akışı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.3-PS-041 Mali Hizmetler Süreç Kartı.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Maltepe Üniversitesi süreç yönetimini stratejik hedeflerine ulaşmak için bir araç olarak kullanmaktadır. Üniversitemizin beş ana süreci, Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, İdari ve Destek ve Yönetişim Süreçleri'nden oluşmaktadır [OD4][OD4][OD4][OD4][OD4]. Bu ana süreçlere bağlı alt süreçler, Süreç El Kitabı'nda detaylı bir şekilde tanımlanmıştır [OD4].

Üniversitemizde aşağıda belirtilen süreçler tanımlıdır:

1. Kalite Güvencesi Süreci

- Kalite Yönetimi Süreci
- Stratejik Planlama ve İzleme Süreci
- Süreç Yönetimi
- Değişim Yönetimi
- Kurumsal Risk Yönetimi Süreci
- İç Tetkik Süreci
- Düzeltici Faaliyet Süreci

2. Eğitim-öğretim Süreci

- Yeni Bölüm/Program Açma ve Güncelleme Süreci
- Ders İçeriklerinin Güncellenmesi, Yeni Ders Önerme ve Hazırlama Süreci
- Haftalık Ders Programları Hazırlama Süreci
- Sınav Programı Hazırlama Süreci
- Akademik Danışmanlık Süreci
- Eğiticinin Eğitimi
- Öğrenci İşleri Süreci
- Değişim Programları Süreci
- Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Süreci
- Program Akreditasyonları Süreci
- Öğrenci Ders Seçme Süreci
- Staj ve İşyeri Eğitimi İşlerinin Yönetimi Süreci
- İşyeri Uygulaması Dersleri Süreci
- Özel Yetenek Sınavı İşlemleri Süreci
- Öğrenci Kariyer Danışmanlığı Süreci
- Mezun İlişkileri Yönetimi Süreci
- Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri

3. Araştırma-Geliştirme Süreci

- Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) Yönetim Süreci
- Bilgi Üretimi Süreci (Tez, yayın, proje, patent vb.)
- Araştırma ve Uygulama Merkez Yönetimi Süreci
- Teknoloji Transfer Süreci
- Girişimcilik Kamp ve Yarışması Süreci

4. Toplumsal Katkı Süreci

- Sosyal Sorumluluk Projeleri Süreci
- Engelsiz Üniversite Süreci
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Süreci

5. İdari ve Destek ve Yönetişim Süreci

- Kurumsal İletişim Süreci
- İnsan Kaynakları Süreci

- Bilgi İşlem Süreci
- Mali Hizmetler Süreci
- Kütüphane ve Dokümantasyon Süreci
- Çevre ve Sürdürülebilirlik Süreci

Süreç El Kitabı, her bir alt sürecin iş akış şemasını, süreç sorumlularını ve uygulayıcılarını, sürecin kapsamını, amacını, performans göstergelerini, girdilerini, çıktılarını ve risklerini içerir [OD4]. Bu sayede süreçlerin şeffaf, hesap verilebilir ve sürekli iyileştirilebilir bir şekilde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Tüm akademik ve idari birimlerin süreçlerinin uygulanabilir ve performanslarının izlenebilir olması, tüm süreçlerde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün işletilmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır. Bu amaçla hazırlanan Süreç El Kitabı, Stratejik Plandaki stratejik amaç ve hedefleri ile Yükseköğretim Kalite Kurulu KİDR modelinde yer alan kriterlere paralel olarak belirlenmiş ve MAÜ Stratejik Yönetim modeli ile bütünleşik olarak oluşturulmuştur. Süreç performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirmesi için Kalite Yönetim Sistemi Süreç Yönetimi Modülü kullanılmaktadır [1_OD4][2_OD4].

Üniversitemizin tüm faaliyetleri 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde yürütülmekte; ihtiyaç ve öncelikler bu plan ile paydaş beklentileri doğrultusunda belirlenmektedir [3_OD4]. Süreçlerde ortaya çıkan aksaklık ve eksiklikler katılımcı yöntemlerle değerlendirilmekte, kritik öneme sahip hususlar önceliklendirilerek çözüm odaklı iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Süreçler için belirlenen gözden geçirme periyotları genellikle yıllık olmakla birlikte, ihtiyaç duyulan durumlarda bu periyotlara bağlı kalınsızın gerekli düzenlemeler yapılmaktadır [4_OD4][5_OD4].

Ayrıca Üniversitemizde yürütülen faaliyetlerin adım adım ve sistematik bir şekilde gerçekleştirilebilmesi, olası hataların önlenmesi ve birimlerden gelen öneriler doğrultusunda yeni iş akış şemalarının eklenmesi suretiyle süreçlere yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [OD4].

Süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi; Stratejik Plan, Temel Performans Göstergeleri ve YÖKAK performans kriterleri dikkate alınarak yürütülmektedir. İyileştirme alanları; Kurum İç ve Dış Değerlendirme Raporları, anket sonuçları, şikâyet ve talepler ile iç ve dış denetim bulguları aracılığıyla belirlenmektedir [OD4][OD4]. İç kontrol mekanizmaları ise proses ve risk analizi kartları, eylem planları ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporları ile desteklenmekte; ayrıca süreçler, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında her yıl iç ve dış tetkiklerle gözden geçirilerek sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır [OD4][OD4][OD4][OD4][OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.4-Süreç Hiyerarşisi Ekran Görüntüsü.PNG](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.4-Kalite Güvence Süreci Detayı- Ekran Görüntüsü.PNG](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.4-TB-003 İlgili Taraflar ve Beklentileri Tablosu.pdf](#)

- [\[4\]\(4\)A.3.4-FR-407 Süreç Performans İzleme Formu_Bilgi İşlem Daire Başkanlığı \(3\).xlsx](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.4-\[3\]\(4\)A.3.4-FR-407 Süreç Performans İzleme Formu_MÜKKAM.xlsx](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz, iç ve dış paydaş katılımını kalite güvence sisteminin önemli bir unsuru olarak görmekte, paydaşlarla sürekli iletişim halinde olmayı ve karar alma süreçlerine onları da dahil ederek daha kapsayıcı kararlar almayı hedeflemektedir.

Danışma Kurulları: Üniversitemizde fakülte/konservatuvar/yüksekokul/meslek yüksekokulu ve lisansüstü düzeyinde oluşturulan Danışma Kurulları aracılığıyla paydaş katılımı sistematik olarak sağlanmaktadır. İç ve dış paydaş katılımıyla oluşturulmuş toplam 95 adet Danışma Kurulu bulunmaktadır [1_OD4]. Bu kurullar; öğrenciler, mezunlar, öğretim elemanları, sektör temsilcileri ve diğer ilgili paydaşların görüş ve önerilerini kurumsal süreçlere aktarmalarına imkân tanımaktadır [OD4][OD4] [2_OD4]. Danışma Kurulları, PUKÖ döngüsünün etkin şekilde işletilmesinde ve iyileştirme süreçlerinin başlatılmasında aktif rol üstlenmektedir [OD4] [OD4] [3_OD4].

Anketler: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından her yıl düzenli olarak öğrenci, akademik personel, idari personel ve dış paydaş memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Belirlenen takvim doğrultusunda uygulanan bu anketlerin sonuçları analiz edilmekte ve şeffaflık ilkesi gereği üniversitenin web sayfası üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır [OD4]. Elde edilen bulgular, Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında değerlendirilmekte; bu doğrultuda gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır [OD4][OD4].

Mezun İlişkileri Yönetimi: Maltepe Üniversitesi, Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM) aracılığıyla mezunlarıyla sürdürülebilir ve güçlü bir iletişim ağı kurmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda kariyer danışmanlığı hizmetleri, iş ve staj olanakları, mezun bilgi güncelleme sistemleri ve çeşitli etkinlikler aracılığıyla mezunların üniversite ile bağlarının devamlılığı sağlanmaktadır. Ayrıca mezun anketleri yoluyla mezunların kariyer gelişimleri izlenmekte; elde edilen geri bildirimler eğitim programlarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde kullanılmaktadır [4_OD4].

Diğer Katılım Mekanizmaları: Üniversite genelinde iç ve dış paydaş katılımını artırmaya yönelik olarak toplantılar, çalıştaylar, seminerler ve çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu faaliyetler aracılığıyla paydaşlar arası iletişim ve etkileşim güçlendirilmekte; elde edilen görüş ve öneriler kurumsal gelişim süreçlerine yansıtılmaktadır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.4.1-Danışma Kurulları Listesi.xlsx](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.1-B.1.1.8. Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı Örnek.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.1-Sosyal Hizmet-Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.1-Mezun Değerlendirme Anketi Raporu.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.1-Kurumsal Dönüşüm Çalıştayı Raporu 2026 \(2\).pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz Paydaş Politikası doğrultusunda geliştirilen Paydaş Memnuniyetini Değerlendirme ve İyileştirme Prosedüründe; en büyük paydaşımız olan öğrencilerimizin memnuniyetinin ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi konusundaki yöntem, esas ve sorumlulukları yer almaktadır [1_OD4].

Üniversitemiz, öğrenci geri bildirimlerini eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin geliştirilmesi ve öğrenci memnuniyetinin artırılması açısından önemli bir iyileştirme aracı olarak değerlendirmektedir. Bu doğrultuda, üniversite genelinde öğrenci geri bildirimlerinin sistematik biçimde toplanması, analiz edilmesi ve ilgili süreçlerde kullanılması amacıyla çeşitli mekanizmalar uygulanmaktadır:

Mentör Öğrenci Uygulaması: Üniversitemizin “Mentör Öğrenci” uygulaması dahilinde Mentör öğrenciler Fakülte yönetimi ve hocalarıyla öğrenciler arasındaki iletişimin daha etkin şekilde sürdürülmesinde önemli rol oynamakta, öğrencilerin geri bildirimlerinin karar alma sürecine daha hızlı olarak yansımaları sağlamaktadır. Danışma Kurullarında da mentör öğrencilerin bulunması öğrenci beklentilerinin öğrenilmesi ve öğrencilerden geri bildirim alınması konusunda önemli bir işleve sahiptir [2_OD4].

Öğrenci Memnuniyet Anketleri: Periyodik aralıklarla Kalite Yönetim Koordinatörlüğünce uygulanmakta olan anketin sonuçları Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantısında paylaşarak, iyileştirici eylem planları hazırlanmakta uygulanmaktadır [OD4][OD4][OD4].

Rektör-Öğrenci buluşması: Rektör-Öğrenci buluşması etkinliği çerçevesinde Rektör hocamız öğrencilerin talep ve isteklerini dinleyerek onların görüş ve önerilerini almış ve yanıt vermiştir. Ayrıca toplantıda Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçlarına dayanarak yapılan iyileştirme çalışmaları da öğrencilerimizle paylaşılmıştır [OD4]. Ayrıca toplantıda Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçlarına dayanarak yapılan iyileştirme çalışmaları da öğrencilerimizle paylaşılmaktadır [OD4][OD4][3_OD4].

Danışma Kurulu: Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esaslarına göre akademik danışma kurullarımızda Üniversitede öğrenim gören öğrencilerin görüş, öneri ve ihtiyaçlarını Üniversite yönetimine veya danışma kurullarına ileten ve öğrencileri temsil etmek üzere öğrenci temsilcisi bulunmaktadır. Mezunlarımız ile eğitimleri devam eden öğrenciler eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme alanlarındaki görüş ve önerileri danışma kurulları toplantı tutanaklarında rapor edilmekte ve ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [OD4][4_OD4][5_OD4].

Öğrenci Danışmanlık Sistemi: Her öğrenciye bir akademik danışman atanır ve öğrencinin eğitim hayatı boyunca danışmanlık hizmeti alması sağlanır. Danışmanlar,

öğrencilere ders seçimi, akademik performans, kariyer planlama gibi konularda rehberlik ederler. Ayrıca öğrencilerin geri bildirimleri öğrencilerin akademik danışmanları, dekan yardımcıları ve bölüm başkanları tarafından da değerlendirilmektedir. Gerekli durumlarda Dekanlık, öğrencilerle doğrudan görüşmeler gerçekleştirmektedir. Alınan geri bildirimler, öneri ve şikayetler doğrultusunda düzenlemeler yapılmakta ve dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde öğrencilerimiz, MÜBİS sistemi üzerinden akademik danışmanlarıyla iletişim kurabilmekte ayrıca görüş, talep, öneri ya da sorunlarını birebir görüşmeler aracılığıyla sözlü veya yazılı dilekçeler ile de iletebilmektedirler. Bu sistem, öğrencilerin akademik başarılarının izlenmesini ve danışmanlık süreçlerinin etkin biçimde yürütülmesini desteklemektedir. Ayrıca e-mail ile gelen bildirimler genellikle danışman üzerinden gelir, ilgili dekan/müdür/dekan yardımcıları/müdür yardımcılığı/bölüm başkanları tarafından değerlendirilerek gerekli önlemler alınmakta ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Dekanlık-Öğrenci Temsilcileri Görüşmeleri : Her yıl düzenli olarak fakülte yönetimi ile öğrenci temsilcisi mentör öğrenciler ile bir araya gelmektedir. Eğitim süreçlerini iyileştirmek ve daha verimli bir akademik ortam oluşturmak amacıyla gerekli geri bildirimler alınmaktadır [6_OD4].

Bölüm Başkanı-Öğrenci Görüşmeleri : Fakülte'deki öğrencilerimizin memnuniyet, istek ve beklentilerini paylaştığı toplantılarda, bölüm başkanları ve öğrenciler arasında karşılıklı görüş alışverişinde bulunmaktadır [7_OD4].

Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketleri: Her dönem sonunda, tüm programlarda dersler bazında "Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketleri" uygulanmaktadır. Her bir derse ait anket (dersin içeriği, öğretim teknolojileri, öğretim elemanına ulaşma, öğretim elemanının işleyişi, dersle ilgili uygulamalar, sınavlar vd.) ile öğrenciler geri bildirimlerini yapmaktadırlar. Bu anketler, Maltepe Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi (MÜBİS) aracılığıyla elektronik ortamda gerçekleştirilmekte ve sonuçları ilgili dekanlar tarafından değerlendirilmektedir [8_OD4].

Öğrencilerin dersin, ders izlencesinde belirtilen öğrenme çıktılarını ne derece karşıladığını; dersin devam, uygulama, ödev, sunum, ara sınav ve dönem sonu sınavı gibi etkinlikler ve değerlendirmeler yoluyla ne kadar öğrenci iş yükü oluşturduğunu ölçmeye yönelik AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) formları dönem sonlarında öğrenciye MUBİS üzerinden doldurtulur. Maltepe Üniversitesi öğrencilerinin ve mezunlarının Üniversitemizin vermiş olduğu eğitim-öğretim hizmetlerinden memnun olup olmadıklarının değerlendirilmesi PR-032 Öğrenci Şikayetleri ve Memnuniyeti Değerlendirme Prosedürüne uygun olarak gerçekleştirilmektedir [OD4]. Her dönem sonunda, dekan/müdür tarafından her sınıftan bir öğrenci grubu ile FR-044 Öğrenci Yüz yüze Görüşme Formu doldurulmak üzere her bir dersin nasıl işlendiği, dersin faydalı olup olmadığı, olumlu ya da iyileştirilmeye açık yanları öğrencilerle tartışılmaktadır [9_OD4].

Genç Kalite Öğrenci Topluluğu: Genç Kalite Öğrenci Topluluğu Başkanı aynı zamanda Kalite Komisyonun doğal üyesidir. Kalite Komisyonu toplantılarına katılarak öğrencileri temsil etmektedir [OD4][OD4].

Mezun Öğrenci Öneri Formu: MİKAM, mezun öğrencilerin geri bildirimlerini

almak için bir öneri formu sunmaktadır. Bu form, mezunların eğitim deneyimleri ve kariyer gelişimleri hakkında değerlendirmelerde bulunmalarına ve fakülteye önerilerde bulunmalarına olanak tanır. Maltepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi, mezunlarının kariyer gelişimlerini takip etmek, üniversite ile olan bağlarını güçlendirmek ve eğitim programlarını geliştirmek amacıyla bir mezun anketi gerçekleştirmektedir. Her bölüm anket sonuçlarını analiz ederek gerekli önlemleri alma, iyileştirmeleri yapma konusunda planlama yapmaktadır [10_OD4].

Tıp Fakültesi ise, her dönem sonunda ders öğrenim çıktılarının program çıktılarıyla uyumunu, derslerin işleniş biçimini ölçmek amacıyla KEYPS üzerinden öğrenci anketleri yapmaktadır. Anket sonuçları değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca her ders kurulu sınavından sonra dönem koordinatörü ve ilgili bir öğretim üyesi ile birlikte öğrencilerin kuruldaki derslere ilişkin görüşlerini, önerilerini almak üzere toplantı yapılmakta ve rapor dekanlığa ve Tıp Eğitimi Geliştirme Kuruluna sunulmaktadır [11_OD4].

Bunlara ek olarak öğrenciler, istek, talep veya şikayetlerini dilekçe yazarak iletebilmektedirler. Öğrenci dilekçelerine yetkili kişi tarafınca cevap verilerek gerekli önlemler alınmakta, bilgilendirmeler yapılmaktadır [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.4.2-PR-006 Paydas Memnuniyetini Degerlendirme ve iyilestirme Proseduru.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.2-A.4.2-Mentör Öğrenci.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.2-Rektor-ogrenci bulusmasi.jpg](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.2-A.4.3.5.Görsel İletişim Tasarımı Bölümü Danışma Kurulu Katılım Formu \(2\).pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.2-A.1.3. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Danışma Kurulu Toplantısı Raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.4.2-Dekanlık-Oğrenci Görüşmesi Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.4.2-İngilizce Öğretmenliği Bölüm Başkanı- Öğrenci Görüşmeleri Tutanağı.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.4.2-A.4.2.1.Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi Örneği.png](#)
- [\[9\]\(4\)A.4.2-FR-044 Öğrenci Yüz Yüze Görüşme Formu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.4.2-Okul Öncesi Öğretmenliği - Mezun Bilgi Formu Yanıtlarının Analizi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.4.2-2024-25-med205-blood-circulation-and-respiratory-system-subject-committee.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.4.2-Özel Öğrenci Fakülte Kararı.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Maltepe Üniversitesi, mezunlarıyla olan ilişkilerini Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM) aracılığıyla yönetmektedir. MİKAM,

Üniversitenin kalite politikası ve stratejik hedefleri doğrultusunda; öğrenci ve mezunların iş yaşamına geçiş süreçlerini desteklemek, kariyer farkındalıklarını artırmak ve istihdam edilebilirliklerini güçlendirmek amacıyla faaliyet göstermektedir [OD4]. Merkez aracılığıyla öğrencilerin ve mezunların;

- İş gücü piyasasının dinamiklerini tanımaları,
- Kariyer yollarını bilinçli şekilde planlamaları,
- Kişisel ve mesleki yetkinliklerini geliştirmeleri,
- Üniversite–sanayi iş birliği çerçevesinde sektörle temaslarının artırılması

hedeflenmektedir. Bu doğrultuda MİKAM faaliyetleri, **sürekli iyileştirme yaklaşımı** ile planlanmakta ve kalite güvence sistemine entegre biçimde yürütülmektedir [OD4].

Üniversitemizin en önemli dış paydaşları arasında yer alan mezunlarla iletişimin sürekliliği ve kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi temel hedeflerimiz arasındadır. Mezun kimliği ve dayanışmasının sağlanması amacıyla mezunlarla düzenli iletişim kurulmakta, Üniversitenin sunduğu olanaklar mezunlarla paylaşılmakta, Mezunların kariyer gelişimleri ve başarıları izlenmekte ve desteklenmektedir [OD4][OD4][OD4]. Bu yaklaşım, mezun geri bildirimlerinin eğitim-öğretim ve destek süreçlerine girdi sağlamasına olanak tanımaktadır [OD4].

MİKAM bünyesinde öğrenci ve mezunlara yönelik aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

- Kariyer rehberliği ve bire bir kariyer danışmanlığı
- Yetkinlik geliştirmeye yönelik eğitim ve programlar
- İş ve staj olanaklarına erişim
- İletişim ağı ve mezun–sektör bağlantılarının kurulması

Kurumumuzda mezunlara ilişkin veriler, Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla toplanmakta ve güncellenmektedir [OD4]. Sistem kapsamında;

- Mezunların iletişim bilgileri, istihdam durumu, sektör bilgisi ve kariyer gelişimleri izlenmektedir.
- Kişisel veriler **KVKK** kapsamında korunmaktadır.
- Eğitimlerine devam edip etmedikleri takip edilmektedir.
- Mezun verileri, program çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesinde girdi olarak kullanılmaktadır.

2020–2021 akademik yılından itibaren mezuniyet aşamasındaki öğrencilere SMS ve e-posta yoluyla sisteme kayıt çağrısı yapılmaktadır. Ayrıca sosyal medya kanalları üzerinden düzenli bilgilendirme yapılmaktadır. Bu veriler, kalite güvence sistemi kapsamında izleme ve değerlendirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Mezun Bilgi Güncelleme Sistemine 5961 mezun kayıtlıdır. Mezun başarı hikâyeleri gönüllülük esasına göre MİKAM web sayfasında paylaşılmakta, etkinlikler sonrasında geri bildirim formları aracılığıyla değerlendirme yapılmaktadır [OD4].

2025 yılında Meslek Yüskekokulu Kariyer Günleri düzenlenmiştir [OD4]. Etkinlik kapsamında farklı sektörlerden iç ve dış paydaşlar üniversiteye davet edilerek öğrencilerin sektör temsilcileriyle bir araya gelmeleri sağlanmıştır. Bu sayede

öğrencilerin kariyer farkındalıkları artırılmış, staj ve istihdam olanaklarına ilişkin doğrudan bilgi edinmeleri ve sektörle temas kurmaları desteklenmiştir.

Ocak ayında MİKAM tarafından çevrim içi olarak yapılan Mezun Değerlendirme Anketi'ne toplam 1154 mezunumuz katılım sağlamıştır. Elde edilen bulgular, mezunların %81,2'sinin istihdamda olduğunu, yarısından fazlasının mezuniyet sonrası kısa sürede iş bulduğunu ve eğitim programlarının genel olarak orta ve orta-üst düzeyde olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte, araştırmada; eğitim içeriği, ders sayısı ve teknolojik yetkinlik kazanımı güçlü yönler arasında yer alırken; iş dünyasını tanıma olanakları, yabancı dil yeterliliği ve mezuniyetin iş bulmaya etkisi gelişmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca mezunların önemli bir kısmının Üniversite ile bağıni sürdürme isteği, mezun ilişkilerinin güçlendirilmesi açısından önemli bir potansiyele işaret etmektedir [1_OD4].

Üniversitemizin Stratejik Planında yer alan “mezunlarla iletişim ve kariyer danışmanlığı çalışmalarının sürekliliğini sağlamak” hedefi doğrultusunda ilgili faaliyetler düzenli ve sistematik olarak sürdürülmektedir [OD4].

MİKAM, “Kariyerine Bugünden Başla” yaklaşımıyla lisans eğitiminin ilk yılından itibaren tüm öğrencilere kariyer farkındalığı kazandırmayı amaçlamaktadır [OD4]. MİKAM, kariyer danışmanlığı hizmetlerini tüm öğrenci ve mezunlara ücretsiz ve ön koşulsuz olarak sunmaktadır. 2024-2025 eğitim-öğretim yılında toplam 63 mezun ve 156 öğrenci ile birebir kariyer danışmanlığı yapılmıştır. Görüşmeler bire bir yapılmakta ve en az 50 dakika sürmektedir. Kariyer hizmetleri eğitim-öğretim yılı ile sınırlı olmayıp yıl boyunca devam etmektedir. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) tarafından önerilen Kariyer Planlaması dersi, 2024–2025 akademik yılında farklı fakülte ve sınıflardan **369 öğrenci** tarafından alınmıştır. Aynı dönemde **540 öğrenci** Ulusal Staj Programı'na başvuru yapmıştır. Süreçler Kariyer Merkezi koordinasyonunda yürütülmektedir. Mezunlarımızın ve öğrencilerimizin kurumsal süreçlere aktif katılımı teşvik edilmektedir. Bu kapsamda;

- Öğrenci etkinliklerine mezunlarımız davet edilmektedir.
- Mezunlarımızın, öğrencilerimizle buluşturacak faaliyetleri ve deneyim paylaşımı etkinliklerine dâhil edilmektedir [OD4].
- Danışma kurullarımızda mezunlarımız yer almakta ve katkı sağlamaktadır [OD4] [2_OD4][3_OD4].

MİKAM, SKS Daire Başkanlığı ve Gençlik Akademisi iş birliğiyle her akademik yıl etkinlikler düzenlemektedir [OD4]. 2025 yılı Akademik Döneminde Liderlik Akademisi kapsamında beş ayrı oturum gerçekleştirilmiştir [OD4][OD4][OD4][OD4][OD4]. Bu etkinlikler, öğrenci ve mezunların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[2\]\(4\)A.4.3-Maltepe Üniversitesi Danışma Kurulları Usul ve Esasları.pdf](#)

- [\[3\]\(4\)A.4.3-A.4.3.5.Görsel İletişim Tasarımı Bölümü Danışma Kurulu Katılım Formu.pdf](#)
- [\[1\]\(4\)A.4.3-Mezun Değerlendirme Anketi Raporu.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararası Ofis, uluslararasılaşma stratejisi ve hedeflerinin uygulanması süreçlerinden sorumludur. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası ile uyumlu olarak Uluslararası Ofis Prosedürüne uygun olarak yürütülmektedir. Uluslararası Ofis süreçlerinin tanımlı olduğu, Süreç ve risk analizi kartı ile Değişim Programları süreç kartı bulunmaktadır [1_OD4][2_OD4][3_OD4][4_OD4].

Üniversitemizde her sene pek çok uluslararası kongre düzenlenmektedir. Bu konferansların başında dünyanın her yerinden gelen katılımcılarıyla 2019 yılından beri her sene düzenli olarak yapılan Matematik Konferansı gelmektedir [OD4].

Giden personel ve öğrenci hareketliliği sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi, Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı ve Ulusal Ajans tarafından, proje dönemi boyunca ara raporlarla düzenli bir şekilde izlenmekte ve proje süresi sonunda yazılan nihai raporlarla kapsamlı bir şekilde değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme süreçleri sonucunda, hareketlilik faaliyetleri Avrupa Komisyonu'na raporlanarak uluslararası iş birlikleri kapsamında şeffaflık sağlanmaktadır. Avrupa Komisyonu ve Ulusal Ajans, bu raporlar doğrultusunda hareketliliğe izin vermektedir [5_OD4].

Üniversitemizin Avrupa Üniversite Birliği (EUA) üyeliğini devam ettirmektedir [OD4]. Ayrıca, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütünün (ICAO) Yeni Nesil Havacılık Profesyonelleri Girişimi (NGAP) koordinatörlüğünde oluşturduğu ALICANTO (The International Association of Aviation and Aerospace Education) adlı uluslararası birliğe üye Türkiye'deki 7 üniversiteden biridir [6_OD4]. Konservatuarımızın Avrupa Konservatuarlar Birliği Üyeliği bulunmaktadır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[6\]\(4\)A.5.1-ALICANTO Membership.jpg.jpeg](#)
- [\[5\]\(4\)A.5.1-MYO Sivil Havacılık -ALICANTO Üyeliği.jpg](#)
- [\[6\]\(4\)A.5.1-Erasmus 2023 projesi nihai raporu.pdf](#)
- [\[1\]\(4\)A.5.1-PR-009 Uluslararası Ofis Prosedürü.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.1-PS-311 Uluslararası Ofis Hizmetleri Prosesi.pdf.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.5.1-RA-311 Uluslararası Ofis Hizmetleri Prosesi Risk Analizi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.5.1-PS-018 Değişim Programları Süreç Kartı Prosesi.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Personel ve öğrenci hareketliliklerinin raporlandığı Avrupa Komisyonu’nun “Beneficiary module” sistemi üzerinden, ilgili personel ve öğrenciler, personel/öğrenci hareketliliğinin sonunda, “Erasmus Mobility Survey” anketini doldurarak deneyimlerini ve geri bildirimlerini paylaşırlar. Bu geri bildirimler hem Avrupa Komisyonu hem de Ulusal Ajans tarafından izlenmektedir. Alınan veriler, hareketlilik faaliyetlerinin genel etkinliğini ve katılımcı memnuniyetini anlamak için analiz edilmektedir. Proje süresi bittikten sonra, Ulusal Ajans’a nihai rapor sunulur ve gerekirse Avrupa Komisyonu ve Ulusal Ajans tarafından ilgili iyileştirilmelerin yapılması önerilmektedir.

Üniversitemizde, KA103 ve KA131 kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği projeleri için her yıl düzenli olarak bütçeler alınmakta ve Erasmus+ programı çerçevesinde uluslararası hareketlilik faaliyetlerini sürdürülmektedir. Ayrıca, “Empathic and supportive teachers – key to quality and efficiency in education” başlıklı K3 projesiyle eğitim kalitesine yönelik önemli bir çalışmayı hayata geçirmiştir. Internship4all ve K-GEM Konsorsiyumları aracılığıyla Erasmus programları kapsamında öğrenci ve personel staj hareketliliği projeleri yürütmüş, her yıl düzenli bütçeler alınmıştır. Ayrıca, KA2 kategorisinde yenilik ve iyi uygulamaların değişimi projeleri ile yetişkin eğitime yönelik stratejik ortaklık faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Maltepe Üniversitesi Erasmus Beyannamesi (2021-2027), Erasmus+ programı kapsamında ayrımcılığın önlenmesi, şeffaflık, kapsayıcılık ve fırsat eşitliği ilkelerine bağlılık taahhüdünü içermektedir. Üniversitemizde, uluslararası iş birliği projelerinde kalite ve çevre dostu yaklaşımlar benimsemesini amaçlamaktadır [OD4].

Üniversitemizin 29 farklı ülke, 125 üniversite ve 600’den fazla bölümle toplam 212 Erasmus anlaşması ve 14 uluslararası anlaşması bulunmaktadır. Bu anlaşmalar; akademik iş birliği, öğrenci-personel değişimi ve ortak projeler geliştirme hedeflerini içermektedir [OD4][OD4].

Erasmus Beyannamesi başvurumuz 100 tam puan almıştır. Hibe miktarının 2023 yılına göre 2024 yılında iki katından fazla artış göstermiştir. 2025 yılında tekrar %57 oranında artış yapılmıştır. KA171 (International Credit Mobility – ICM / eski adıyla KA107) Öğrenim Hareketliliği, Erasmus+ program ülkeleri ile partner ülkelerdeki yükseköğretim kurumları arasında KA171 projemiz kabul olmuştur. Bu durum, üniversitemizin uluslararasılaşma konusundaki kararlılığını ve etkinliğini net bir şekilde ortaya koymaktadır [1_OD4][2_OD4]. Maltepe Üniversitesi Kongre ve Kültür Merkezleri akademik birimler tarafından düzenlenen tüm uluslararası etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.5.2-Projelerle ilgili emailler 2025 ka131 projesi kabul emaili.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.2-Projelerle ilgili emailler 2025 ka171 projesi kabul emaili.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

EUA, TASSA, İMHE Üyelikleri, Üniversitemizin 29 farklı ülke, 125 üniversite ve 600'den fazla bölümle toplam 212 ERASMUS anlaşması Maltepe Üniversitesi'nin uluslararası alanda tanınmışlığının bir göstergesidir [OD4]. 2025 yılında yeni 9 Erasmus anlaşması yapılmış olup Avrupa Komisyonunun almış olduğu kararla Erasmus anlaşmaları tüm dünyanın kullandığı EWP Dashboard sistemi üzerinden 2023 yılı itibariyle sadece dijital yolla imzalanabilecektir [1_OD4]. Ayrıca ERASMUS+ anlaşmaları haricinde 10 farklı ülkeden 14 aktif uluslararası anlaşmamız bulunmaktadır [OD4].

2025 yılında üniversitemize 813 uluslararası öğrenci kayıt yaptırmıştır. KA131 ERASMUS + hareketliliğinin yanı sıra üniversitelerle ve şirketlerle yapılan ERASMUS+ Internship4all Staj Konsorsiyumu projesi yürütülmektedir. 2025 yılında Erasmus Hareketliliği ile 29 giden öğrenci ve 14 Erasmus ve uluslararası anlaşmalarla gelen değişim öğrencisi bulunmaktadır. 2025 yılı Erasmus Hareketliliği ile 11 personel gelmiş olup, Erasmus Hareketliliği ile giden 9 personel bulunmaktadır [OD4].

1 Ocak 2025 itibariyle Erasmus Öğrenci Ağı (ESN MU) Erasmus Kulübü, öğrenci deneyimini zenginleştiren ve kültürel çeşitliliği destekleyen çok sayıda etkinliği başarıyla gerçekleştirmiştir. Bu dönemde, yeni gelen değişim öğrencilerinin üniversiteye adaptasyon süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla düzenlenen tanıtım programları ve hoş geldin etkinlikleri oldukça başarılı geçmiştir. 16.02.2025 tarihinde 2024–2025 akademik yılı bahar dönemi için yeni üye alımları gerçekleştirilmiştir. 17.02.2025 tarihinde bahar döneminin başlamasıyla birlikte kulübümüz, üniversite bünyesinde düzenlenen kulüp tanıtımlarında yer almıştır. 01.03.2025 – 04.03.2025 tarihleri arasında Yönetim Kurulu'ndan Başkan ve Başkan Yardımcısı, SPM Sakarya etkinliğine katılarak üniversitemizi temsil etmiştir. 07.03.2025 tarihinde üniversitemizde basketbol etkinliği düzenlenmiştir. 08.03.2025 tarihinde ESN Özyeğin ile ortak etkinlik kapsamında Büyükaada gezisi gerçekleştirilmiştir. 24.03.2025 tarihinde ESN MU tarafından huzurevi ziyareti yapılmıştır. 25.03.2025 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından ESN'in amaçları ve Erasmus+ projeleri hakkında bilgilendirici bir sunum gerçekleştirilmiştir. 02.04.2025 tarihinde Başkan ve Başkan Yardımcısı öğrencilerimiz, İtalya'nın Ancona kentinde düzenlenen EGM ANCON'25 (Erasmus Generation Meeting) etkinliğine katılarak kulübümüzü uluslararası alanda temsil etmiştir. 15.03.2025- Üniversitemizde üyelerimizi tanımaya yönelik buluşma düzenlenmiştir. 20.04.2025 tarihinde ESN MU, ESN Çağ ve ESN Cerrahpaşa iş birliğiyle "Anxiety and Disorder" adlı webinar düzenlenmiştir. Etkinlik, TPÖÇĞ iş birliği ile gerçekleştirilmiştir. 10.05.2025 tarihinde ESN Nişantaşı tarafından düzenlenen ve iki gün süren ileri seviye ESN 201 Training etkinliğine katılım sağlanmıştır. 16.05.2025 – 18.05.2025 tarihleri arasında ESN Türkiye tarafından İzmir Foça'da düzenlenen kamp etkinliğine katılım sağlanmıştır. 30.05.2025- 01.06.2025 tarihleri arasında bir öğrencimiz, İzmir Ege Üniversitesi'nde düzenlenen NA Agenda etkinliğinde şubemizi temsil etmiştir. Aynı zamanda 20 Nisan 2025 tarihinde düzenlenen etkinliğimiz, Safety Star kategorisinde ikincilik ödülü almaya hak kazanmıştır. 30.09.2025 tarihinde güz dönemi başlamış, kulübümüz kulüp standlarında yer almıştır. Aynı zamanda Erasmus öğrencileri karşılanarak kampüs tanıtımı yapılmıştır. 03.10.2025 tarihinde dönemin ilk tanışma etkinliği düzenlenmiştir. 06.10.2025 tarihinde ESN Türkiye tarafından düzenlenen Welcome Party etkinliğine katılım sağlanmıştır. 10.10.2025 tarihinde Indian Dinner etkinliği gerçekleştirilmiştir.

05.12.2025 tarihinde gönüllülük temalı bir sunum gerçekleştirilmiş ve ESN'in amaçları hakkında bilgilendirme yapılmıştır. 20.12.2025 – 21.12.2025 tarihleri arasında ESN Türkiye tarafından yeni üyeler için düzenlenen ESN 101 eğitimine katılım sağlanmıştır [2_OD4].

Maltepe Üniversitesi Erasmus Ofisi, Yunanistan'da düzenlenen Erasmus Koordinatörleri toplantısında poster tasarımı yarışmasında üçüncülük kazanmışlardır [3_OD4].

Konservatuar Prof. Halit Turgay'ın "Cappadocia" Albümü, Fransa'da Uluslararası Flüt Kongresi düzenlemiştir [OD4].

Eğitim Fakültesi tarafından 22 Mayıs 2025 tarihinde "2nd Language Teaching Symposium Language and Culture" Etkinliği düzenlenmiştir [4_OD4]. Eğitim Fakültesi Uluslararası Çevrim içi Konferans Katılımı yapılmıştır [5_OD4]. Eğitim Fakültesi Uluslararası Konferans ve Sempozyumlara katılım sağlanmıştır [6_OD4]. Eğitim Fakültesi tarafından uluslararası seminerlere katılım sağlanmıştır [7_OD4]. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Erasmus KA220 Projesi ile gelen personel ile akademik çalışmalar yapmıştır [8_OD4].

Uluslararasılaşma konusundaki hedeflerimiz (uluslararası öğrenci sayısının, Yabancı dilde eğitim veren ön lisans/ lisans/lisansüstü sayısının arttırılması, Yabancı dil bilen idari personelin istihdam edilmesi, Yabancı uyruklu akademisyenlerin toplam istihdam içindeki payının arttırılması, Uluslararası İş birliği ile yürütülen projeler, Uluslararası kongre, sempozyum, konferans, seminer, panel ve sanatsal vb. faaliyetler, Uluslararası bilimsel, tasarım yarışmalarında alınan ödüller, Uluslararası indekslere giren makale, atıf sayısı, Uluslararası kurum ve kuruluşlarla yükseköğretim alanında işbirlikleri) geliştirilecektir. Uluslararası değişim programlardan yararlanan öğrenci ve personel sayısının arttırılması için çalışmalar sürdürülecektir. 2024-2028 Stratejik Planındaki 6 stratejik amaçlardan bir tanesi "Uluslararasılaşma düzeyini sürekli geliştirme" içermekte olup ilgili hedefler ve performans göstergeleri bulunmaktadır. Üniversitemizde Uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar kapsayıcı şekilde yürütülmeye, sonuçlar izlenmeye ve karar alma süreçlerinde kullanılmaya çalışılmaktadır.

Uluslararasılaşma hedeflerine yönelik 2024-2028 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ile Uluslararasılaşma sürecine yönelik PUKÖ kapsamında hazırlanan Değerlendirme Raporu ve İyileştirme Çalışmaları web sitesi üzerinden paydaşlarla paylaşılmıştır. Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan Uluslararasılaşma amacının 2020-2025 yılları arasındaki genel performansı 2020 yılında %82; 2021 yılında %74; 2022 yılında %63,62; 2023 yılında %65,93; 2024 yılında %63,03 ve 2025 yılında ise %57,55 olarak gerçekleşmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.5.3-Yeni erasmus anlaşma listesi 2025 yılı yapılan erasmus](#)

[anlaşmaları.pdf](#)

- [\[2\]\(4\)A.5.3-Erasmus Öğrenci Ağı – Erasmus Kulübü \(ESN\) Faaliyet raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.5.3-Erasmus poster tasarımı yarışması.jpg](#)
- [\[4\]\(4\)A.5.3-Eğitim Fakóltesi 2nd Language Teaching Symposium Language and Culture etkinliği.jpeg](#)
- [\[5\]\(4\)A.5.3-Eğitim Fakóltesi Uluslararası Çevrim içi Konferans Katılımı.jpeg](#)
- [\[6\]\(4\)A.5.3-Eğitim Fakóltesi Uluslararası Konferans ve Sempozyumlara katılım belgeleri.jpeg](#)
- [\[7\]\(4\)A.5.3-Eğitim fakóltesi tarafından uluslararası seminerlere katılım belgesi.jpeg](#)
- [\[8\]\(4\)A.5.3-İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakóltesi'nin Erasmus Projesi ile Gelen Konuk Görseli.jpeg](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Maltepe Üniversitesinde programların tasarımı, güncellenmesi ve onaylanması süreçleri Üniversitenin misyon ve vizyonu, 2024–2028 Stratejik Planı, Eğitim Politikası ve ilgili ulusal mevzuat doğrultusunda, öğrenme çıktısı temelli ve kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik bir yapı içinde yürütölmektedir. Program geliştirme süreçleri tanımlı prosedürler, iş akış şemaları ve çok katmanlı karar mekanizmaları ile güvence altına alınmıştır [\[OD4\]](#)[\[OD4\]](#)[\[OD4\]](#).

Üniversite genelinde ön lisans-lisans-lisansüstü düzeylerinde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, tüm fakólte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu programlarında program eğitim amaçları ve program öğrenme çıktıları açık ve ölçülebilir biçimde tanımlanmakta; bu çıktılar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve ilgili temel alan yeterlilikleri ile sistematik olarak eşleştirilmektedir. TYYÇ–Program Öğrenme Çıktıları ilişki matrisleri tüm programlar için oluşturulmuş; ders-program çıktısı ilişkilendirmeleri müfredat tasarım matrisleri aracılığıyla yapılandırılmış ve AKTS Bilgi Paketleri üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır. Böylece her dersin program çıktısına katkı düzeyi şeffaf, izlenebilir ve değerlendirilebilir hale getirilmiştir [\[OD4\]](#) [\[OD4\]](#).

İlgili programlar için ders bilgi paketleri ulusal çekirdek programlarıyla uyumlu olarak hazırlanmıştır. Bu kapsamda Tıp Fakóltesi Öğretim Programı (TR-EN) Ulusal Çekirdek Eğitimi Programına ve Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Dil ve Konuşma Terapisi Programı Dil ve Konuşma Terapisi Ulusal Çekirdek Eğitimi Programına uyumludur.

Müfredat güncellemeleri gerçekleştirilirken; program çıktılarının TYYÇ ve alan yeterlilikleriyle uyumu, derslerin program çıktısına katkı düzeyleri, AKTS iş yükü dengesi, teorik-uygulamalı saat dağılımları, ölçme-değerlendirme yöntemleri, akreditasyon ölçütleri ve paydaş geri bildirimleri bütöncöl olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda ders içerikleri yeniden yapılandırılmakta, uygulama ve klinik/mesleki saatler ihtiyaç doğrultusunda artırılmakta ve öğretim

yöntemleri güncellenmektedir. Örneğin, Hemşirelik Yüksekokulunda HUÇEP ve HEPDAK ölçütleri doğrultusunda yapılan müfredat güncellemesiyle klinik uygulama saatleri 2000 saatin üzerine çıkarılmış; söz konusu değişiklik 28.03.2025 tarihli HYO Eğitim Komisyon Kararı ve 22.05.2025 tarihli ve 08/10 sayılı Senato Kararıyla onaylanmıştır. Benzer şekilde akreditasyon süreçlerinden geçen programlarda müfredatlar ilgili alan standartlarına göre yeniden düzenlenmiştir [1_OD4][2_OD4].

Program tasarımı ve güncelleme işlemlerinde paydaş katılımı Üniversite genelinde yerleşik ve sistematik bir uygulamadır. Fakülte ve Yüksekokullarda uzun yıllardır faaliyet gösteren Maltepe Üniversitesi Akademik Birimler Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları doğrultusunda oluşturulmuş olan Danışma Kurulları aracılığıyla sektör temsilcileri, mezunlar ve alan uzmanlarının görüşleri düzenli olarak alınmakta; öğrenci geribildirimleri, ders değerlendirme sonuçları ve mezun izleme verileri müfredat geliştirme süreçlerine yansıtılmaktadır [OD4]. Danışma Kurullarına ilişkin toplantı tutanakları ve karar belgeleri tüm birimlerde mevcut olup, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programının Danışma Kurulu belgeleri örnek olarak sunulmaktadır [3_OD4].

Eğitimde yenilikçilik ve teknolojik gelişmeleri yakından takip eden Üniversitemiz, yeni öğrenme yöntemleri, araçları ve yaklaşımlarını eğitim-öğretim süreçlerine entegre etmektedir. Bu kapsamda öğrencilerimize 21. yüzyıl becerileri kazandırılması ve mezunlarımızın geleceğin gereksinimlerine hazır bireyler olarak yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, yapay zekâ temelli dersler eğitim programlarına dahil edilmiştir [4_OD4][5_OD4].

Program açma ve müfredat değişiklik işlemleri Program Kurulu, Fakülte/Konservatuvar/Yüksekokul/Enstitü Kurulu, ilgili komisyonlar, Üniversite Eğitim Komisyonu ve Senato aşamalarından geçerek tamamlanmakta; gerekli durumlarda YÖK onayı alınmaktadır. Süreç Yönetimi El Kitabı ile PR-007 Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü bu süreci tanımlı, standartlaştırılmış ve izlenebilir hale getirmektedir. İA-003 Müfredat Ders/İçerik Değişikliği İş Akışı ve Öğretim Programı Değişiklik Öneri Formları aracılığıyla değişiklikler kayıt altına alınmakta ve sistem üzerinden takip edilmektedir [OD4][OD4][OD4][OD4].

Programların tasarımı ve güncellenmesi Eğitim-Öğretim PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmekte; akreditasyon geri bildirimleri, paydaş görüşleri, ders değerlendirme sonuçları ve kurul kararları doğrultusunda süreklilik anlayışı içinde iyileştirme sağlanmaktadır [OD4]. Böylece program geliştirme süreci yalnızca mevzuata dayalı bir onay mekanizması değil; veri temelli, paydaş katılımlı ve sürdürülebilir bir kalite geliştirme anlayışı çerçevesinde işletilmektedir. MYO'ya ait danışma kurulundan çıkan geri bildirimlere göre yapılan iyileştirme çalışmaları örnek olarak sunulmaktadır [6_OD4].

Sonuç olarak Maltepe Üniversitesinde programların tasarımı ve onayı stratejik hedeflerle uyumlu, öğrenme çıktısı temelli, TYYÇ ile sistematik olarak eşleştirilmiş, müfredat tasarım matrisleriyle yapılandırılmış, akreditasyon ölçütleriyle desteklenen, iç ve dış paydaş katılımıyla güçlendirilen ve tanımlı iş akışları ile güvence altına alınmış bütüncül bir kalite güvencesi yaklaşımı çerçevesinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]\(4\)B.1.1-Yapay Zeka Dersleri.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.1-EGTY 432 Eğitimde Yapay Zeka Uygulamaları Syllabus.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.1-MYO Danışma Kurullarına Göre Yapılan İyileştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [\[1\]\(4\)B.1.1-LİDERLİK ANKETLERİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.1-Hemşirelik Yüksekokulu Eğitim ve Müfredat Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.1-Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizin ön lisans ve lisans düzeyindeki eğitim-öğretim süreçlerini düzenleyen politikalar çerçevesinde, ders dağılım dengesine ilişkin hususlar Üniversitemiz Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 18/4. maddesinde açıkça belirtilmiştir [OD4]. Programların ders dağılım dengesi öğretim programlarının özelliğine göre değişebilmektedir. Bu verilerin takibi için Maltepe Üniversitesi Bilişim Sistemi (MUBİS) kullanılmakta, ayrıca program ve ders bilgi paketi Akademik Programlar Bilgi Paketi Üniversitenin Genel Ağ Sayfasında erişilebilir durumdadır [OD4][OD4].

Üniversitemiz ön lisans ve lisans düzeyinde öğrenim gören öğrencilerin uygulamalı eğitimleri Maltepe Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönergesi ile güvence altına alınmış ve tüm akademik birimler de kendi bölüm ve programlarında özelliklerine göre ayrı ayrı “Uygulamalı Eğitim Yönergesi” hazırlayarak; öncelikli olarak Üniversite Eğitim ve Mevzuat Komisyonu kararlarıyla ve sonrasında Senato kararlarıyla söz konusu uygulamalı eğitimi güvence altına almışlardır [OD4][OD4].

Sıklıkla yapılan Eğitim Komisyonu toplantılarında konunun doğrudan ilgilileri olan akademisyenler ve akademik birim temsilcileri belirlenen toplantının gündemi doğrultusunda iş ve işleyişe katılarak görüş ve önerilerini Komisyona sunabilmektedir [1_OD4].

Enstitü/Fakülte/Konservatuvar/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Kurullarında ise bu konular paydaşların katılımıyla ayrıntılı olarak tartışılmaktadır [2_OD4]. Öğrenci geribildirimleri ve dış paydaşların yönlendirmeleri de dikkate alınarak, zorunlu ve seçmeli derslerin dengesi gözetilmekte; alan ve meslek bilgisi derslerinin yanında GED (Genel Eğitim Dersleri) dersleri aracılığıyla; öğrencilerin kültürel derinlik kazanmaları ve farklı disiplinleri tanımaları amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, çok çeşitli dersler öğrencilerin ilgisine sunulmaktadır [OD4][OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.2-Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.2-Eğitim Fakültesi Kurul Kararı.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizdeki programların tasarımı ve onay süreci, eğitim ve öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında gerçekleştirilmektedir. Her program önerisi, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişki, ders matrisleri kullanılarak belirlenmiş ve her bölüm/program/anabilim dalı/ana sanat dalı için ayrı ayrı program çıktıları belirlenerek ders matrisleri oluşturulmuştur. Bu matrislerde, program yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkiler gösterilmektedir. MÜBİS uygulamasında yer alan bu çalışmalar periyodik olarak gözden geçirilmekte ve ilgili kurulların kararları doğrultusunda güncellenmektedir. 2010 yılından itibaren Üniversitemizde yürütülen tüm programların amaçları ve temel öğrenme çıktılarının TYYÇ alan yeterlilikleriyle ilişkisi belirlenerek, tüm dersler bu matrisler üzerinden değerlendirilmektedir [OD4].

Üniversitemizde yürütülen her program için Danışma Kurullarının yönlendirmeleri dikkate alınarak, tüm bu ilişkilerin yeniden gözden geçirilmesine 2019 yılında başlanmış ve bu süreç 5 yıldır düzenli olarak sürdürülmektedir. Birim Danışma Kurullarının [OD4] eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında Üniversitemizle bütüncül bir anlayışla çalışması, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği bir uygulamadır [1_OD4].

Üniversitemizde hazırlanan bütün ders izlencelerinde, dersin kazanımları ve programın çıktılarını karşılama derecesine ilişkin bir tablo bulunmaktadır [OD4]. Her yarıyıl sonunda, öğrencilere MÜBİS uygulaması üzerinden "FR-268 Dönem Sonu Öğrenci İş Yüğü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formu" doldurtulmaktadır [OD4]. Öğrenciler aynı zamanda MÜBİS üzerinden ders değerlendirme anketlerini doldurmaktadır [2_OD4]. Ders öğrenme çıktıların gerçekteşme düzeyi, öğrenci ölçekli değerlendirmeler yoluyla izlenmekte; elde edilen veriler ders ve program düzeyinde iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Akredite olan akademik birimlerde programların öğretim amaçlarının akreditasyon alınan kurulun ölçütleriyle tutarlılığı değerlendirilmektedir [3_OD4][4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.3-İTBF Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.3-Ders Değerlendirme Anketi Örneğı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.3-Ders Öğrenme Çıktılarının Öğrenci Bazlı Ölçümü.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.3-Radyo Televizyon ve Sinema Bölümü Derslerinin İLEDAK Ölçütleri ile Uyumu.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversite genelinde ders ve program tasarımları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu AKTS temelli öğrenci iş yükü yaklaşımı çerçevesinde yapılandırılmıştır. Tüm program ve derslere ilişkin bilgi paketleri, kurumsal Akademik Programlar Bilgi Paketi (ECTS/AKTS Web Sistemi) üzerinden yayımlanmakta [\[OD4\]](#); derslerin öğrenme çıktıları, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme bileşenleri ve öngörülen iş yükleri şeffaf biçimde tanımlanmaktadır. Diploma Eki uygulamasının Diploma, Diploma Eki, Diploma Defteri ve Diğer Mezuniyet Belgeleri Yönergesi ile önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin süreçlerin AKTS temelli yapı ile bütünleşik yürütülmesi, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının kurumsal politika olarak benimsendiğini göstermektedir [\[OD4\]](#)[\[OD4\]](#)[\[OD4\]](#).

Kurumsal düzeyde tüm birimlerde, her yarıyıl sonunda öğrenciler tarafından MÜBİS üzerinden doldurulan FR-268 Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formu aracılığıyla derslerin öngörülen ve gerçekleşen iş yükleri toplanmaktadır [\[OD4\]](#). Elde edilen veriler ders sorumluları tarafından analiz edilmekte; ders izlenceleri, öğrenme-öğretme etkinlikleri ve ölçme-değerlendirme bileşenleri gerektiğinde güncellenmektedir [\[1_OD4\]](#). Periyodik gözden geçirme toplantılarında öğrenme çıktılarıyla birlikte AKTS iş yükü tabloları da ele alınmakta; proje çalışmaları, uygulamalar, saha çalışmaları, atölye ve seminer gibi faaliyetler iş yükü hesaplamalarına sistematik biçimde yansıtılmaktadır. Yatay ve dikey geçişlerle değişim programlarında AKTS kredilerinin esas alınması, öğrenci iş yükü temelli yaklaşımın tanınma ve intibak süreçlerine kurumsal olarak eklemlendiğini göstermektedir [\[2_OD4\]](#).

Öğrenci iş yüküne ilişkin veriler her yarıyıl sonunda düzenli olarak toplanmakta ve ders ölçeğinde izlenmektedir [\[3_OD3\]](#). Öğrenci geribildirimleri, öğretim elemanı değerlendirmeleri ve akademik kurul/periyodik gözden geçirme toplantıları aracılığıyla iş yükü-öğrenme çıktısı uyumu sistematik biçimde ele alınmaktadır. Bu değerlendirmelerin sonuçları ders ve program düzeyinde kayıt altına alınmakta ve sonraki yarıyıl ya da yıl planlamalarının girdisini oluşturmaktadır. Birim raporlarının büyük çoğunluğunda bu alan için olgunluk düzeyinin 4 olarak raporlanması, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının kurumsal ölçekte yerleşik ve işleyen bir yapı kazandığını göstermektedir. İzleme sonuçları doğrultusunda, ders içeriklerinin sadeleştirilmesi, uygulama-ödev-sınav dağılımlarının yeniden düzenlenmesi ve AKTS iş yükü tablolarının güncellenmesi yönünde iyileştirmeler yapılmaktadır. Bununla birlikte, bazı birimlerde olgunluk düzeyinin 3 olarak raporlanmış olması, kurumsal düzeyde veri analizlerinin daha da standartlaştırılması ve izleme sonuçlarının merkezi raporlama mekanizmalarına daha sistematik biçimde yansıtılması gereğine işaret etmektedir [\[OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.4-Ders İzlencesi Örneği.pdf](#)

- [\[2\]\(4\)B.1.4-Örnek İntibak HYO Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.4-Öğrenci AKTS Formları.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversite, programların amaç ve öğrenme çıktılarının kurumsal misyon, vizyon ve stratejik hedeflerle uyumunu güvence altına almak amacıyla program izleme ve güncelleme süreçlerini kalite güvence sistemi içinde tanımlamıştır. Bu kapsamda programların izlenmesi işlemi öğrenci geribildirimleri, mezun ve dış paydaş görüşleriyle akademik kurullarda yapılan değerlendirmeler temel alınarak yürütülmektedir [1_OD4][2_OD4][3_OD4][4_OD4]. Programların TYYÇ ile uyumu ve ilgili ulusal/uluslararası akreditasyon ölçütleri, planlama sürecinin temel başvuru noktalarını oluşturmaktadır [OD4][OD4].

Üniversite genelinde programlar, akademik kurul ve bölüm/program/anabilim dalı/anasanat dalı kurulları aracılığıyla düzenli olarak gözden geçirilmekte; bu toplantılarda derslerin yürütülmesi, öğrenci memnuniyeti ve program çıktılarının gerçekleşme düzeyi değerlendirilmektedir [5_OD][6_OD]. Bu süreçte öğrenci ders değerlendirme ve memnuniyet anketlerinden elde edilen bulgular karar alma süreçlerine ilişkin girdi oluşturmaktadır [7_OD4]. Dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen Danışma Kurulu toplantıları, sektör beklentilerinin ve mezun geri bildirimlerinin programlara yansıtılmasında etkin biçimde kullanılmaktadır [8_OD4][9_OD4][OD4]. Ayrıca İLEDAK, EPDAD, MİAK, TURAK, FIBAA ve SHGM gibi akreditasyon kuruluşları, programların ulusal ve uluslararası ölçütlere göre düzenli olarak değerlendirilmesini sağlayarak izleme ve güncelleme mekanizmalarına kalite güvencesi boyutu kazandırmaktadır [OD4].

Programların izlenmesinde öğrenci ders değerlendirme ve memnuniyet anketleri, mezun geri bildirimleri, Danışma Kurulu raporları ve akreditasyon değerlendirme çıktıları birlikte kullanılmaktadır [10_OD4][11_OD4][12_OD4][OD4]. Bu çoklu veri kaynakları, program çıktılarına ulaşma düzeyinin izlenmesine ve karar alma süreçlerinin kanıta dayalı yürütülmesine imkân sağlamaktadır. Ayrıca akademik kurul ve bölüm/program/anabilim dalı/anasanat dalı kurulu toplantılarında bu veriler düzenli olarak gündeme alınmakta ve değerlendirme sonuçları tutanakla kaydedilmektedir [13_OD4].

İzleme sonuçlarına dayalı olarak yeni ders önerileri, ders içeriklerinin güncellenmesi, uygulama ağırlığının artırılması ve program yapılarının yeniden düzenlenmesi yönünde kararlar alınmaktadır. Danışma Kurulu kararlarının uygulamaya geçirilmesi ve bazı programlarda yapılan müfredat güncellemeleri, geribildirimlerin somut iyileştirmelere dönüştürüldüğünü göstermektedir. Bu kararlar ilgili kurulların onay süreçlerinden geçirilerek yürürlüğe konulmaktadır [14_OD4][15_OD4][OD4].

Üniversitemiz, sürdürülebilirliği eğitim-öğretim ile araştırma-geliştirme faaliyetlerinde öncelikli bir yaklaşım olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda; sürdürülebilirlik temalı derslerin müfredata entegrasyonu sağlanmakta, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda disiplinlerarası araştırmalar yürütülmekte ve öğrencilerin aktif katılımını teşvik eden sürdürülebilirlik odaklı akademik etkinlik ve projeler hayata

geçirilmektedir. Sürdürülebilirlik temalı ders kategorileri incelendiğinde, derslerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu şekilde yapılandırıldığı görülmektedir. Bu kapsamda SKA 13 ile ilişkilendirilen iklim değişikliği ve ekoloji alanında 2 ders, SKA 11 ve SKA 12 ile bağlantılı sürdürülebilir tasarım ve yeşil bina konularında 5 ders, SKA 7 kapsamında enerji, karbon yönetimi ve verimlilik temalı 3 ders, SKA 9 ve SKA 12 ile ilişkili olarak gıda, havacılık ve lojistik gibi alanları kapsayan sektörel sürdürülebilirlik konularında 1 ders, SKA 17 kurumsal sürdürülebilirlik yönetimi alanında 1 ders olmak üzere toplam 12 ders bulunmaktadır [16_OD4]. Bu belirlemelerin dışında Üniversitemizin etik ve insan hakları konusunda da son derece duyarlı olduğunu, bu konularda açtığı derslerle (İnsan Hakları, Eğitim ve İnsan Hakları, Etik, Meslek Etikleri) açıklıkla göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.5-İYBF İşletme Bölüm Kurulu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.5-Gazetecilik Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.5-İc Mimarlık Bölüm Toplantısı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.5-2025 yılı Akademik Kurul Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.5-Bölüm Kurul Toplantısı Tutanağı ve Alınan Kararlar \(2\).pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.5-Bölüm toplantısı 250109.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.5-Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi.jpeg](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.5-HYO Mezun anketi sonuçları raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.1.5-2025 MYO Danışma Kurul İyileştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.5-Okul Öncesi Öğretmenliği - Mezun Bilgi Formu Yanıtlarının Analizi.docx.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.1.5-UTL-ITL 11.11.25 Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.1.5-2025 Yılı Eğitim Fakültesi Danışma Kurul İyileştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.1.5-Psikoloji İngilizce Programı Danışma Kurul Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.1.5-HİT Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı 2025.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)B.1.5-HYO Danışma Kurul İyileştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)B.1.5-Sürdürülebilirlik Temalı Dersler.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin örgütsel yapılanma, yetki, görev ve sorumlulukları içeren iş tanımları ile iş akışları Kalite Yönetim Sisteminde tanımlanmıştır. Üniversite Eğitim Komisyonu, Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖÖUAM) gibi alanında uzman akademik ve idari personele sahip olan birçok birim üst yönetimin koordinasyonunda eğitim ve öğretim süreçlerinin verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır [OD4]. Üniversitemizde eğitim-öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, güncellenmesine ilişkin ilke ve esaslar Eğitim-Öğretim Politikası [OD4], Eğitim-Öğretim Süreç Yönetimi web sayfası [OD4] ve Süreç Yönetimi El Kitabında belirlenerek paylaşılmıştır [OD4]. Eğitim ve öğretim süreçleri güz ve bahar yarıyılları için planlanarak Genel Ağ Sayfasında ilan

edilen ve birimlere özgü işleyişin gerekleri de dikkate alınarak oluşturulan Tıp Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu Akademik Takvimleri, Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Akademik Takvimlerine göre yürütülmektedir [OD4][OD4][OD4][OD4]. Üniversitedeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin işleyişi çeşitli yönetmelikler ve yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir [OD4].

Eğitim Komisyonu, genel olarak eğitim-öğretimin ve programların güncellenmesinin yanı sıra, akreditasyon çalışmalarının başlatılmasına ilişkin konularında makro politikaları belirlemekle sorumludur. Bunun yanında çift anadal/yandal ve intibak programlarının amaca uygun olarak düzenlenmesi, zorunlu-seçmeli derslerle bunların kodlamalarındaki standartlar, haftalık ders programları, yeni program önerileri vb. konularda akademik birimlerden gelen önerileri incelemek ve gerekli yönetmelik ve yönerge değişikliklerini planlamak ve görüşülmek üzere Mevzuat Komisyonuna iletmek ve Senatoya eğitimle ilgili görüş oluşturmak üzere, çok çeşitli çalışmalar yapmaktadır. Eğitim Komisyonu akademik takvimde belirtilen tarihleri dikkate alarak program tasarımı konusunu ayrıntılı olarak görüşmekte ve bu süreç başarılı bir biçimde sürdürülmektedir. Bu bağlamda, Üniversite genelinde yürütülen öğretim programlarındaki gerek ders gerekse de öğretim programlarında yapılacak güncellemelerin yer aldığı tanımlı süreçler, iş akış şemalarına dayalı olarak geliştirilen formlarla sistematik bir hale dönüştürülmüştür [1_OD4][2_OD4].

Eğitim ve öğretim süreçlerinde, Danışma Kurulları dış paydaşların katkı sağlamasına imkân sunmaktadır. Danışma Kurullarının toplantılarında dış paydaşlardan gelen görüş, öneri ve talepler doğrultusunda programlarda değişiklik yapılması, yeni seçmeli derslerin eklenmesi, uygulamalı meslek derslerine laboratuvar saati eklenmesi, öğrencilerin kullanımı için serbest çalışma mekânlarının oluşturulması gibi eğitim-öğretim faaliyetlerini ve programları iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır [3_OD4].

Üniversitemizdeki tüm süreçlerin yönetimi için MUBİS (Öğrenci Bilgi Sistemi), EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi), AVESİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi), MUHASEBE (Personel, Bordro) Yazılım Sistemi, MEYER (Personel Takip Sistemi), SHY66 (MYO-Modül Sınav Programı), Araç Etiket Yazılımı, QDMS ve Ensemble (Kalite Bilgi Yönetim Sistemi Otomasyonu), BLACKBOARD Learn and Collaborate (Öğrenme Yönetim Sistemi: LMS) ve KEYPS (Tıp Fakültesi Öğrenci Sistemi) bilişim sistemleri kullanılmaktadır [OD4][OD4][OD4][OD4]. Eğitim ve öğretim süreçlerinde MUBİS üzerinden ders seçimleri, not girişi, izlenice oluşturma ve güncelleme vb. işlemler gerçekleştirilmektedir. Bu sistemle bütüncüllük içinde çalışan BLACKBOARD sisteminde ders notları, kaynaklar, ödevler vd. yüklenebilmekte, çevrimiçi dersler eşzamanlı olarak yürütülmektedir.

Kurumsal süreçlerin yürütülmesi için Üniversitenin genel yapısı içinde Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu, Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (MÜAR), Eğitim Komisyonu, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Komisyonu, Girişimsel Olmayan Bilimsel Araştırma Etik Kurulu, Kalite Komisyonu, Mevzuat Komisyonu, Ön Değerlendirme Komisyonu, Satın Alma ve İhale Komisyonu, Üniversite Sanayi İşbirliği Komisyonu, Tanıtım ve Kültürel Etkinlikler Komisyonu, Trafik Güvenliği ile Güveni Artırma Komisyonu, Üniversite Arşiv

Ayıklama ve İmha Komisyonu ve Yayın Komisyonu belirlenmiştir [\[OD4\]](#).

Akademik birimlerde ise eğitim süreçlerine yönelik tanımlanmış birçok görev çeşitli kurul ve komisyonlar (Lisansüstü Araştırma Komisyonu, Laboratuvar Komisyonu, YanDal – ÇAP Komisyonu, Bologna- Erasmus - Farabi Komisyonu, İntibak Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Staj Komisyonu, Sınav ve Mazeret Komisyonu, Web Sayfası – Yazılım Komisyonu, Tıp Eğitimi Geliştirme Kurulu, Program Amaç ve Çıktılarını Değerlendirme Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu vb.) aracılığıyla yürütülmekte ve akademik birimlere ait web sayfalarında yayımlanmaktadır [\[OD4\]](#).

Üniversitemizde tüm birimler yıllık Birim iç değerlendirme raporları ile tüm yürüttükleri faaliyetlere ait rapor vermektedir. Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Yönetim Gözden Geçirme toplantısı için bu raporlar gibi girdileri hazırlamaktan ve alınan kararların yazılması ve birimlere dağıtımının yapılmasından sorumludur [\[OD4\]](#). Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi ve süreçlere ilişkin uygulamalar Yönetimi Gözden Geçirme Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları ve memnuniyet anketleri çerçevesinde izlenmektedir [\[OD4\]](#)[\[OD4\]](#)[\[OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[3\]\(4\)B.1.6-HYO Eğitim ve Müfredat Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\[1\]\(4\)B.1.6-Yeni Ders Açma İş Akışı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.6-Yeni Ders Öneri Formu.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamaktadır. Bu kapsamda tüm akademik birimlerde programların eğitim amaçlarının gerçekleştirilmesi için, derslerin içinde öğrencinin bizzat etkin olduğu atölye, jüri, ödev, sergi, proje çalışmaları vb. uygulamalar yapılmaktadır. Ayrıca Uluslararası Ticaret ve Lojistik Programı (TR/İngilizce) ile Endüstri Mühendisliği öğrencileri, 7+1 eğitim modeli kapsamında “İş Yeri Uygulaması” dersi ile lisans eğitimleri süresince edindikleri teorik bilgileri uygulamaya aktararak mesleki bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirme imkânı bulmaktadır. Program kapsamında, gerekli koşulları sağlayan öğrenciler 7 dönemlik akademik eğitimin ardından son dönemlerini (8. yarıyıl) çeşitli kurum ve kuruluşlarda tam zamanlı görev alarak sektör deneyimi kazanmaktadır [\[OD4\]](#).

Maltepe Üniversitesi çevrimiçi dersleri eşzamanlı ve/veya artzamanlı olarak BLACKBOARD Learn and Collaborate sistemiyle yürütmektedir. Eğitim öğretim faaliyetlerini temel alarak tasarlanmış olan bu platform, çevrimiçi derslerin yürütülmesi dışında tüm dersler için ders materyallerinin paylaşımı, konularla ilişkili

tartışmalar, öğrenciler tarafından hazırlanan ödevler ve projelerin sürekli erişilebilir olması amacıyla kullanılmakta ve yapılan etkinlikler kayıt altına alınarak farklı zamanlarda da değerlendirilebilmektedir.

Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesinde “Klinik Uygulamaya Giriş ve Tıpta İnsan Bilimleri” dersi “Beceri Laboratuvarı’nda, ayrıca, maket üzerinde temel yaşam desteğinin ve oksijen maskesi uygulamasının yaptırılması, kulak ve/veya buruna yabancı cisim kaçması durumunda yapılacak ilk yardım konularının açıklanması, maket üzerinde ilaç uygulaması gibi etkinlikler bu kapsamda yer almaktadır [1_OD4]. Tıp Fakültesi öğrencilerimiz, istedikleri takdirde, bilgi ve becerilerini geliştirmek için araştırma laboratuvarlarında yürütülen çalışmalara katılabilmekte, hatta kendilerinin belirledikleri bir konuda ilgili öğretim üyesinin yardımıyla bir proje hazırlayarak TÜBİTAK A-2009 öğrenci projelerine başvuru yapabilmektedirler. 2025 yılında 3 öğrenci projemiz TÜBİTAK tarafından kabul almıştır [OD4].

Hukuk Fakültesinde; hukuk eğitimini destekleyen bir yöntem olarak, öğrencilerimizin ceza infaz kurumlarını ziyaret etmelerine yönelik etkinlik gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda, 2025 yılında gönüllü öğrencilerimize Maltepe Açık Ceza İnfaz Kurumlarına giderek infaz kurumunun yapısı, işleyişi, tesisleri hakkında bilgi alma; böylece teorik bilgilerini uygulamadaki örneklerle pekiştirme olanağı sağlanmıştır [2_OD4]. Ayrıca yüksek yargı kurumlarının yapısı ve işleyişini doğrudan tecrübe etme ve gözlemlene imkânının sunulduğu “Yargı Kurumları Ziyareti” etkinliği gerçekleştirilmiştir. [3_OD4]. Bu yolla öğrencilerin aktif katılımında bulunarak öğrenmelerine yönelik yöntemlerle öğretim sürecimiz zenginleştirilmiştir.

Hemşirelik Yüksekokulu İç Hastalıkları Hemşireliği Dersinde nöroloji vaka analizi çalışması, pecha kucha, çengel bulmaca ve menti uygulamaları, Cerrahi Hastalıklar Hemşireliği dersinde kişisel koruyucu ekipman giyme, ameliyat masası ve hasta hazırlığı gösterip yaptırma yöntemi, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği dersi kapsamında simülasyon uygulamaları yapılmaktadır [4_OD4]. Kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinin etkinliği hakkında öğrencilerden geri bildirim alınmıştır [5_OD4].

Maltepe Üniversitesi Mimarlık ve Tasarım Fakültesi konumu nedeniyle uygulamalı alanlar açısından çeşitli imkânlarla sahiptir. Maltepe Üniversitesi yerleşkesinde Mimarlık ve Tasarım Fakültesinde yer alan HANGAR adlı atölyenin yanı sıra, maket atölyesi, çizim atölyeleri gibi çok sayıda uygulama alan çeşitliliği mevcuttur. Uçak Teknolojisi Programının da ayrıca HANGAR adlı başka bir atölyesi mevcuttur. Uçak Teknolojisi Programı SHGM tarafından A1 (Türbin Motorlu Uçak, A2 (Piston Motorlu Uçak), A3 (Türbin Motorlu Helikopter), A4 (Piston Motorlu Helikopter) Kategorilerinde 2018 yılında ilk SHT 147 Tanınan Okul yetkisini almıştır. Buna bağlı olarak derslerini uygulamalı ve teorik olarak gerçekleştirmektedir. Hangarımızın içinde AB 206 Jet Ranger Helikopter ve T-67 Slingsby çalışan bir uçak yer almaktadır. Atölyemizde bulunan 15 adet sentetik eğitim setleri ile hava aracı üzerindeki sistemlerin çalışması anlatılmakta ayrıca Gaz Türbinli F4 J-79 Phantom motor ve 6 Silindirli Rotax ve 4 Silindirli Piston Motorlarımızda, hava aracı motor sistemleri anlatılıp, uygulamalar yapılmaktadır. Öğrenciler 4 dönem boyunca 128 adet uygulama yapmaktadır [6_OD4].

Maltepe Üniversitesinde yürütülen lisans programların tamamında, teknoloji destekli eğitim-öğretim materyallerinin kullanılması ve proje temelli öğrenme gibi yenilikçi öğrenme yaklaşımlarının tercih edilmesi teşvik edilmektedir. Programların özelliklerine göre ödev, proje, sunum, araştırma projesi, atölye ya da çalıştay, eğitim, seminer, bitirme tezi, staj, jüri, ödev, sergi, yarışma, video çekimleri vb. uygulamalarla çok çeşitli öğrenci merkezli öğrenme etkinlikleri yapılmaktadır. Birçok programda öğrencilere araştırma konularıyla ilgili sunumlar yaptırılmakta ve öğrencilerin bu sayede etkin iletişim kurma becerilerinin artırılması sağlanmaktadır [7_OD4][8_OD4].

Vaktiyle Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezince yapılan “Okuldayız Maltepe Projesi” şimdilerde Maltepe İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü, İstanbul Marmara Eğitim Vakfı (İMEV: Maltepe Üniversitesinin kurucu vakfı), Eğitim Fakültesi (İngilizce Öğretmenliği Programı), İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (Felsefe Bölümü, Psikoloji Bölümü), Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (Psikoloji Anabilim Dalı), Meslek Yüksekokulu (Çocuk Gelişimi Programı) işbirliğiyle, Prof. Dr. Mustafa Zengin Ortaokulunda sürdürülmekte; ayrıca bu proje dahilinde ilgili okulun velilerine yönelik “Aile Okulu” açılmaktadır [9_OD4].

Maltepe Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğrencilere yönelik farklı konularda yıl içinde çevrimiçi ve yüz yüze çok sayıda eğitim gerçekleştirilmektedir [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[7\]\(4\)B.2.1-ThinkEr Proje Sunumları.png](#)
- [\[8\]\(4\)B.2.1-ThinkEr Sertifika Töreni Görseli.jpg](#)
- [\[9\]\(4\)B.2.1-Aile Okulu 2025 - Slider.png](#)
- [\[10\]\(4\)B.2.1-
Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi 2025 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[1\]\(4\)B.2.1-Tıp Fakültesi Laboratuvar Dersi Örnekleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.1-Hukuk Fakültesi Ceza İnfaz Ziyareti Resmi Yazı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.1-Hukuk Fakültesi Danıştay Ziyareti Resmi Yazı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.1-HYO Örnek Eğitim Yöntem ve Teknikleri.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.2.1-
HYO Modüler Eğitim Yöntemleri Öğrenci Geri Bildirimleri Analiz Raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.2.1-Hangar-Atölyeler.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrencilerin derslerdeki ve diğer etkinliklerdeki başarıları; öğrencinin derse devamı, uygulama ve laboratuvar çalışmaları, ödevler, ara sınavlar, sunumlar, kısa süreli sınavlar ve yarıyıl sonu sınavları gibi farklı etkinliklerin yüzdelere katkı oranları hesaplanarak Bağlı Başarı Değerlendirme Yöntemi kullanılarak değerlendirilmektedir. MÜBİS’te yer alan ölçme-değerlendirme yazılımı sayesinde, not ağırlıkları öğretim elemanlarınca her yarıyıl güncellenmektedir.

Başarı değerlendirmesiyle ilgili uygulamalar Maltepe Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre yürütülmektedir [OD4]. Yönetmelikte tanımlanan Bağlı Başarı Değerlendirme Yönteminin uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar ise 2009-2010 akademik yılında yürürlüğe giren Maltepe Üniversitesi “Bağlı Başarı Değerlendirme Yönergesi” ile belirlenmiştir [OD4].

Tıp Fakültesinde her ders kurulu ve staj sonrasında ilgili ders kurulu/staj başkanı tarafından toplantı düzenlenerek kurulun/stajın değerlendirilmesi yapılmakta, sınav soruları biçim ve nitelik bakımından değerlendirilmekte, KEYPS üzerinden alınan öğrenci başarı durumu anabilim ölçeğinde incelenmektedir. Her bir sınav sorusu zorluk ve ayırt edici özellikleri bakımından incelenmekte, başarı düzeyi çok yüksek veya düşük olan sorular ile ayırt edici özelliği bakımından “kullanılmamalı” uyarısı olan sorular için sorudan sorumlu öğretim üyesinden yazılı görüş alınmaktadır [1_OD4]. Bu şekilde PUKÖ döngüsü kapsamında sınav soruları izlenmekte ve gerektiğinde öğretim üyesi soruda değişiklik yapmaktadır. Toplantıda konuşulan değerlendirmeler “Ders Kurulu/Staj Değerlendirme Raporu” halinde hazırlanarak rapor halinde Dekanlığa ve Genel Koordinatörlüğe iletilmektedir [2_OD4]. Ayrıca her Ders Kurulu sonrası öğrenci geribildirimleri alınarak raporu Dekanlığa ve Genel Koordinatörlüğe iletilmektedir [3_OD4].

Hemşirelik Yüksekokulunda Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemleri arasında sınav, ödev, proje, sunum, seminer, laboratuvar uygulaması, klinik uygulama vb. uygulamalar ders özelinde uygulanmaktadır [4_OD4]. MÜBİS'te öğretim elemanları tarafından her dönem ders ölçeğinde öğrencilerle ilk ders günü tartışılarak güncellenmektedir. Hemşirelik Yüksekokulu Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından PUKÖ Döngüsü işletilmektedir. Bu bağlamda Soru Analizi PUKÖ Döngüsü, Soru Analizi İş Akışı kullanılarak sınavların soru analizi süreci işletilmekte ve sonraki sınavlarda öğretim elemanı tarafından sorular güncellenmektedir [5_OD4][6_OD4][7_OD4].

Yabancı Diller Yüksekokulunda öğrenciler için hazırlanan Öğrenci El Kitabında tüm programdaki derslere ait ölçme değerlendirme kriterleri mevcut olup Üniversitenin Genel Ağ Sayfasında paylaşılmaktadır [OD4]. YADYO Müfredat Geliştirme ve Ölçme ve Değerlendirme Birimi yüksekokul komisyonları arasında yer almakta ve etkin olarak ölçme ve değerlendirme süreçlerini yönetmektedir [OD4]. İlgili komisyon tarafından YADYO Ölçme Değerlendirme ve Müfredat Kitapçığı hazırlanmıştır; ölçme değerlendirme çalışmaları bu kitapçık doğrultusunda yürütülmektedir [8_OD4]. Sınavlar önceden belirlenmiş şablonlar doğrultusunda hazırlanmakta, kontrol ve düzeltme aşamalarından geçmektedir [9_OD4][10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.2-Tıp Fakültesi Soru Değerlendirme Raporu Öğretim Üyesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.2-Kurul Raporu Türkçe Tıp.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.2-Tıp Fakültesi Öğrenci Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.2-HYO Örnekleme Değerlendirme Formları.pdf](#)

- [\[5\]\(4\)B.2.2-Ameliyathane Hemsirelig i Dersi Final Soru Analizi ve Raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.2.2-HYO Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Soru Analizi İş Akışı.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.2.2-HYO Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu ve Soru Analizi PUKÖ Döngüsü.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.2.2-YADYO Ölçme ve Değerlendirme ve Müfredat Kitapçığı.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.2.2-2025-26 Meslek İngilizce Dersleri Sınav Şablonu Örnek.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.2.2-Sınav düzeltme ve Kontrol formu Hazırlık koordinatörü.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Maltepe Üniversitesi öğrencilerin kabulü, yatay-dikey geçişler, yandal-çift anadal, mezuniyet koşulları ve öğrenci değişim programları YÖK esaslarına dayalı olmak üzere, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 44 c maddesi eşliğinde, yönetmelikler ve ilgili yönergelerle belirlenmiştir. Öğrencilerin mezun oldukları kurumlardan aldıkları derslerin tanınması ve muafiyetlerine ilişkin kurallar T.C. Maltepe Üniversitesi Önceki Yükseköğretimin Tanınması, Transfer ve İntibak İşlemleri Yönergesi'nde tanımlandığı şekilde uygulanmaktadır [OD4]. Ayrıca Maltepe Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Genel Ağ Sayfası aracılığıyla, kamuoyuyla paylaşılmaktadır [OD4]. Üniversitemizde öğrenci kabullerine (Merkezi Yerleştirme Sistemiyle, Yatay/Dikey Geçiş, Kurumlar arası Geçiş, Özel Yetenek, Uluslararası Öğrenci ve Lisansüstü) yönelik süreçler YÖK mevzuatına dayanarak hazırlanmış olan Maltepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (2009 ve Sonrası Yıllarda Kayıt Olan Öğrenciler İçin) [OD4], Yaz Öğretimi Yönetmeliği [OD4], Yönetmeliğimiz ve ilgili yönergelerle [OD4] açık bir şekilde düzenlenmiştir [1_OD4][2_OD4].

ÖSYM tarafından yürütülen ilgili mevzuat gereği lise mezunları için merkezi yerleştirme sistemiyle (YKS) tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurularak, Uluslararası öğrencilerin kabulü diploma düzeylerine göre; Ön lisans ve Lisans Programları Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi ve Lisansüstü Programları Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi olmak üzere ayrı yönergelerle güvence altına alınmıştır. Lisansüstü programlara öğrenci kabulü “Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” hükümlerince gerçekleştirilmektedir [OD4][OD4] [OD4].

Tanımlı süreçlerin uyum ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla, ilgili Yönerge hükümleri dikkate alınarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan dokümanlar kullanılmaktadır. Bu kapsamda yürütülen tüm işlemlerin hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda gerçekleştirilmesine özen gösterilmekte; süreçlerin iç ve dış paydaşlar açısından açık, izlenebilir ve saydam biçimde yürütülmesi sağlanmaktadır. Konuya ilişkin duyurular ise Genel Ağ Sayfası aracılığıyla önlisans, lisans ve lisansüstü (yüksek lisans-doktora) düzeylerin tamamı için düzenli ve sürekli olarak paylaşılmaktadır [OD4].

Üniversitemizin sosyal medya hesaplarından yapılan başvuru çağrı ve duyurular, iç ve dış paydaşların erişimine açılarak, tüm iş ve işlemlerin görünürlüğü artırılmaktadır [OD4][OD4][OD4]. Üniversitemizde, uluslararasılaşma politikasına paralel olarak

hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar bulunmakta ve ilgili yönetmelik çerçevesinde sürdürülmektedir [\[OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.3-YADYO MUAFIYET.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.3-Hukuk Fakültesi Muafiyet.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Maltepe Üniversitesi'nde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma düzenlenmesine ilişkin süreçler; başta Maltepe Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Mezuniyet Belgeleri Yönergesi olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir [\[OD4\]](#). Bu süreçler, ilgili uygulama usul ve esasları dikkate alınarak, yine ilgili akademik birimlerin yönetim kurulu kararları çerçevesinde ve kurumsal saydamlık ilkesi gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin süreçler; Merkezi Yerleştirme Sistemi, yatay geçiş, dikey geçiş ve uluslararası öğrenci kabulü gibi farklı başvuru yollarını kapsamakta olup, bu süreçlerin tamamı Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatı temel alınarak hazırlanmış yönetmelik ve yönergelerle açık ve sistematik biçimde düzenlenmiştir. Öğrencilerin mezuniyet koşulları ise Maltepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (2009 ve Sonrası Yıllarda Kayıt Olan Öğrenciler İçin) hükümleri kapsamında tanımlanmaktadır [\[OD4\]](#).

Üniversitemizde faaliyet gösteren Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM) aracılığıyla öğrencilerin kariyer gelişimleri desteklenmektedir [\[OD4\]](#). Merkez tarafından düzenlenen çeşitli etkinlikler, seminerler ve kariyer planlama faaliyetleri sayesinde öğrencilerin mezuniyet sonrasında iş yaşamına hazırlanmaları ve kariyer hedeflerini planlamaları teşvik edilmektedir [\[1_OD4\]](#). Ancak KVKK ilkeleri gereğince, çok sayıda mezunumuza ulaşmakta zorluk çekildiği de açıktır.

Uluslararası öğrencilerin kabul süreçleri de diploma düzeylerine göre farklı yönergelerle düzenlenmiş olup; Önlisans ve Lisans Programları Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi ile Uluslararası Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi kapsamında güvence altına alınmıştır [\[OD4\]](#)[\[OD4\]](#). Böylece uluslararası öğrenci kabul süreçlerinin şeffaf, ölçülebilir ve mevzuata uygun şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Öğrencilerin kaydoldukları programı başarıyla tamamlayarak diploma almaya hak kazanmaları durumunda, diplomalarıyla birlikte Diploma Eki de verilmektedir [\[OD4\]](#). Diploma Eki, öğrencinin aldığı eğitimin düzeyini, içeriğini ve akademik statüsünü uluslararası standartlarda tanımlayan bir belge niteliği taşımaktadır ve bu belgede

öğrencinin derslere ilişkin işyükü bilgileri de yer almaktadır.

Ayrıca öğrencilerin ERASMUS gibi değişim programları, yatay veya dikey geçiş süreçleri ile çift anadal veya yandal programları kapsamında edinmiş oldukları Öğrenci İşyükü kredilerinin işlevsel biçimde tanınması ve değerlendirilmesi ilgili yönetmeliklerle tanımlanmıştır [OD4]. Bu kapsamda öğrencilerden; kurum hakkında açıklayıcı bilgiler içeren ders kataloğu (öğrenim düzeyi, eğitim dili, staj vb.), transkript, staj ve mesleki uygulamalara ilişkin dosya ve belgeler talep edilmekte ve ilgili akademik değerlendirmeler bu belgeler doğrultusunda yapılmaktadır. Çift anadal ve yandal başvuru koşulları web sayfasında yayımlanmaktadır [OD4]. Ayrıca akademik birimlere ait Genel Ağ Sayfalarında da bilgilendirme yapılmaktadır [OD4]. ERASMUS personel ve öğrenci hareketliliğine dair duyurular da ERASMUS Ağ sayfasından[OD4] paylaşılmaktadır [2_OD4][3_OD4][4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.4-MİKAM RAPOR-10.04.2025.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.4-Çift Anadal Yandal duyurusu başvuru tarihleri ekran görüntüsü.PNG](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.4-2025-2026 Güz Yı Çap-Yap Kont-Bölüm Tablosu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.4-2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Erasmus Programından Yararlanan Öğrenciye Ait Örnek Evraklar.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Maltepe Üniversitesi 1.000 dönüm alanda Marmara Eğitim Köyü adlı yerleşkede hizmet vermektedir. Üniversitemizde 25 taşınmazda toplam 182.714,27 m2 alanda hizmet verilmektedir. Kampüste 27 amfi (toplam 5.894,79 m2), 249 sınıf (toplam 20.792,61 m2), 15 atölye (toplam 2.424,82 m2), 61 laboratuvar (toplam 4.574,05 m2), 11 konferans salonu (toplam 5.937,66 m2), 15 okuma salonu (toplam 2137,30 m2), film platosu ve 10.000 kişilik amfi tiyatro gibi fiziksel öğrenme kaynaklarına sahiptir [1_OD4].

Üniversitemizde 19 adet PC, 3 adet MAC olmak üzere toplam 22 adet bilgisayar laboratuvarı ve toplamda 1400 adet bilgisayara sahiptir. Güçlü bir kablolu-kablosuz haberleşme altyapısı mevcuttur. Öğrencilerin serbest kullanımına açık 600 adet wi-fi bağlantı cihazı bulunmaktadır.

Üniversitemizde 5.280 m2 kapalı alana sahip bir Kütüphane ve Bilgi Merkezi bulunmaktadır. Bu merkezde 500 kişilik oturma kapasitesi, 50 bilgisayarlı bilgisayar salonu, 4 grup çalışma odası, okuma salonları, süreli yayınlar salonu ve sosyal alanlar bulunmaktadır. Ayrıca akademik birim binalarında toplam kapasitesi 480 olan okuma salonları bulunmaktadır. Kütüphane ve Bilgi Merkezinde +200.000 basılı kitap, 300.000'den fazla elektronik kitap, 1.975 farklı basılı, +320.000 elektronik dergi, +3.000 adet yüksek lisans ve doktora tezi, +3.200.000 elektronik kaynak bulunmaktadır. Kütüphane ve Bilgi Merkezi aracılığıyla, ULAKBİM-EKUAL

kapsamında ücretsiz sağlanan, Üniversite tarafından abone olunan ve açık erişim kaynakları dahil olmak üzere toplam 132 veri tabanına erişim imkânı sunulmaktadır. Söz konusu veri tabanlarına, yerleşke içi ve yerleşke dışı erişim olanakları sayesinde araştırmacıların mekândan bağımsız olarak ulaşabilmeleri sağlanmaktadır. 2025 yılında kütüphane otomasyon sisteminde bulunan basılı ve elektronik kitap, tez, basılı-elektronik dergi ve multimedya olmak üzere toplam 175.722 adet koleksiyon bulunmaktadır. Merkezde Türkiye'nin önde gelen bilim insanları ve tanınmış şahsiyetlerin kitaplarından oluşan 12 ayrı özel koleksiyon yer almaktadır. Kütüphane ve Bilgi Merkezi, öğrencilerin talepleri doğrultusunda yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında 2024-2025 Güz Yarıllından itibaren 7/24 hizmet vermektedir. Merkezde öğrencilerin sıcak soğuk yiyecek ve içecek ihtiyaçları ücretsiz olarak karşılanmaktadır. Çalışma alanlarında tek kişilik masalar, her masada aydınlatma, priz ve ergonomik koltuklarla grup çalışma odaları bulunmaktadır. Kütüphanede RFID Akıllı Kütüphane Sistemi ile ödünçten gelen kitapları kitap temizleme cihazı ile dezenfekte etme sistemi bulunmaktadır [OD5].

Üniversitemizdeki programlarda yürütölen derslerde disipline ve dersin niteliğine bağılı olarak farklı öğretim yöntem ve tekniklerinden yararlanılmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerin hem teorik bilgilerini pekiştirmelerine hem de uygulama becerilerini geliştirmelerine katkı sağlaması için; soru-cevap, tartışma, deney ve gözlem, gösteri, anlatım, araştırma-sorgulama, beyin fırtınası, problem çözme, ödev, proje, sunum, araştırma projesi, atölye, hasta başı eğitim, laboratuvar uygulamaları, seminer, bitirme tezi, staj, sergi, yarışma, video çekimleri, bireysel çalışma, grup çalışması, gösterip yaptırma, bilgisayar destekli öğretim ve örnek olay gibi çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır [2_OD4][3_OD4][4_OD4].

Üniversitemizde öğrenme yönetim sistemi (LMS) kullanılmaktadır [OD4]. BLACKBOARD Learn and Collaborate (Öğrenme Yönetim Sistemi, LMS) öğrencilere canlı ders, kayıtlı ders, sınav, ödev, eğitimlere erişim, tartışma formlarına erişim ve günlöklere erişim gibi imkânlar tanınmaktadır. Ayrıca MÜBİS (Maltepe Üniversitesi Bilişim Sistemi), SHY66 (MYO-Modöl Sınav Programı) ve KEYPS (Tıp Faköltesi Öğrenci Sistemi) öğretim destek yazılımları olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarının teknik desteğe ihtiyaç duymaları halinde MUZEM (Maltepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi) destek sağlamaktadır [OD4].

Öğrencilerin, ders izlencelerinde tanımlanan öğrenme çıktılarını ne ölçüde karşıladıkları ve ders kapsamında yer alan devam, uygulama, ödev, sunum, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavı gibi değerlendirme etkinliklerinin öğrenciler açısından oluşturduğu işyükünün belirlenmesi amacıyla AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) formları kullanılmaktadır [OD4]. Bu formlar, her yarıyıl sonunda öğrenciler tarafından MÜBİS üzerinden doldurulmakta ve elde edilen geri bildirimler derslerin işyükü ve öğrenme çıktılarıyla uyumunun değerlendirilmesinde kullanılmaktadır [5_OD4].

Öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla her ders için yarıyıl sonunda elektronik ortamda anketler uygulanmaktadır. Bu anketlerin yürütölmesi ve veri toplama süreci, otomasyon sistemi olan Maltepe Üniversitesi Bilişim Sistemi (MÜBİS) üzerinden Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir [OD4].

Üniversitede her yıl düzenli olarak Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme (Yüz yüze) ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri yapılmaktadır [OD4]. Elde edilen sonuçlar YGG Toplantısında paylaşılmakta ve söz konusu toplantı sonuçlarına göre gerekli olduğu takdirde düzeltici ve önleyici eylem planları [OD4]hazırlanmaktadır [6_OD4][7_OD4][8_OD4][9_OD4][10_OD4][11_OD4][12_OD4][13_OD4][14_OD4].

Üniversitemizde öğrenme ve öğretme süreçlerinin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla 2021 yılında Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyete başlamıştır . Merkez öğretim elemanları, önlisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki öğrenciler, idari personel ve dış paydaşlarla işbirliği içinde çalışarak öğrenme-öğretme faaliyetlerinin niteliğini artırmayı ve bireysel gelişimi desteklemeyi hedeflemektedir. Söz konusu Merkez, Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda faaliyetlerini çevrimi olarak planlamakta ve çok sayıda eğitim ve geliştirme faaliyetini bu doğrultuda yürütmektedir. Merkez, ilgili paydaşlardan gelen eğitim ve gelişim destek taleplerine yanıt vermenin yanı sıra, proaktif bir yaklaşımla çeşitli eğitim programları ve etkinlikler de düzenlemektedir. Bu kapsamda özellikle öğretim elemanlarına yönelik olarak ders planlama süreçleri, eğitimde teknoloji kullanımı ve teknolojiden etkin biçimde yararlanma, çevrimiçi ders videolarının planlanması, hazırlanması, zenginleştirilmesi gibi konularda destek ve rehberlik hizmetleri sunulmaktadır. Bu çalışmalar, öğretim süreçlerinin niteliğinin artırılmasına ve dijital öğrenme ortamlarının daha etkin kullanılmasına katkı sağlamaktadır [15_OD4][16_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.1-MAÜ Broşür 2025.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.1-2024-2025 YADYO Hazırlık Prog. Öğrenci Bilgi Kitapçığı.docx.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.1-2025 YADYO hazırlık programı ölçme ve değerlendirme kriterleri.PNG](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.1-Kurumsal Düşünüm Çalıştayı MASA 3 Eğitim Öğretim Rapor.docx.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.1-2025 MÜBİS işyükü ve ders çıktıları sayfası.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.3.1-2025-2026 YADYO YGG Hazırlık Raporu.docx.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.3.1-YADYO Yönetimi Gözden Geçirme toplantısı15.01.2026.docx.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.3.1-RP-002 Yonetimin Gozden Gecirmesi \(YGG\) Raporu.docx.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.3.1-YADYO Danışma Kurulu Toplantısı Tutanağı 01.11.2024.docx.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.3.1-2025-2026 ÖZÖY Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.3.1-2024-2025 YADYO FR-044 ogrenci Yuz Yuze Gorusme 15.05.2025 - boş.docx.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.3.1-ÖÖÜAM 2025 duyuru.PNG](#)
- [\[13\]\(4\)B.3.1-2025 Eğitimleri PÜKO Döngüsü.docx.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.3.1-MAU BİO ETKİNLİK TABLOSU.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)B.3.1-2025 YADYO hizmet içi eğitimi alan kadro listesi ve yapılan swapshop forumları.PNG](#)
- [\[16\]\(4\)B.3.1-2025 YADYO Swapshop\(Bilgi Paylaşım forumu duyurular ekran alıntısı.PNG](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin usul ve esaslar Maltepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Maltepe Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi ve Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi kapsamında belirlenmiş olup kamuoyuyla paylaşılmıştır [OD4][OD4]. Akademik danışmanların atanması ve görevlerine ilişkin süreçler kurum tarafından belirlenmiş ilkeler ve kararlar çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda akademik danışmanlar, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine uyum sağlamaları, ders seçimi, akademik gelişimleri ve karşılaşılabilecekleri sorunların çözümü konularında rehberlik etmektedir. Bunun yanı sıra akademik danışmanların görevlerini etkin bir şekilde yürütebilmeleri amacıyla kendileri periyodik olarak mevzuat değişiklikleri, uygulama süreçleri ve yenilikler hakkında bilgilendirilmektedir. Bu uygulama, akademik danışmanlık hizmetlerinin güncel ve etkin bir şekilde yürütülmesini desteklemektedir [1_OD4][2_OD4][3_OD4][4_OD4][5_OD4].

Üniversitemizde her öğrenciye, eğitim-öğretim süreci boyunca akademik ve idari konularda rehberlik etmek, öğrencinin gelişimini izlemek ve karşılaşılabileceği sorunların çözümüne destek olmak amacıyla öğretim görevlileri ve öğretim üyeleri arasından bir akademik danışman görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlık süreci öğrencinin üniversiteye kaydından mezuniyetine kadar devam etmekte olup öğrencilerin eğitim süreçlerinin düzenli olarak takip edilmesi amaçlanmaktadır. Bu süreç Akademik Danışmanlık Prosedürü doğrultusunda yürütülmektedir [6_OD4]. Akademik danışmanlık kapsamında gerçekleştirilen görüşmeler birimlerde kayıt altına alınmaktadır. Örneğin İletişim Fakültesi, akademik danışmanlık görüşmelerini Öğrenci Akademik Danışmanlık Görüşme Tutanağı aracılığıyla belgeleyerek sürecin izlenebilirliğini ve kayıt altına alınmasını sağlamaktadır. Öğrencilerin oryantasyonu için her akademik birimde oryantasyon programları uygulanmaktadır. Örneğin Yabancı Diller Yüksekokulu öğrencilerin hem akademik hem de fiziksel ortama oryantasyonunu sunumlar ve videolar aracılığıyla [OD4] sağlamaktadır [7_OD4][8_OD4][9_OD4].

Akademik danışmanlık hizmetleri kapsamında öğretim elemanları tarafından ofis saati uygulaması yürütülmektedir. Bu kapsamda belirlenen danışmanlık saatleri ders izlencelerinde ilan edilmekte ve öğrenciler bu saatlerde öğretim elemanlarıyla ofis ortamında veya çevrimiçi olarak görüşme gerçekleştirebilmektedir. Bununla birlikte Üniversitemizde benimsenen “açık kapı politikası” doğrultusunda öğrenciler, ihtiyaç duyduklarında Rektör de dahil olmak üzere her düzeydeki öğretim elemanı ve idari sorumluya kolaylıkla ulaşabilmekte ve görüşlerini iletebilmektedirler. Bu uygulama, öğrenci-üniversite iletişiminin güçlü ve erişilebilir olmasını desteklemektedir. [10_OD4].

Öğrencilerin akademik danışmanlık süreçlerine ilişkin görüş ve geri bildirimlerinin alınması amacıyla her yarıyıl sonunda Maltepe Üniversitesi Akademik Danışmanlık Değerlendirme Formu öğrenciler tarafından doldurulmaktadır. Bu form aracılığıyla akademik danışmanlık hizmetlerinin etkinliği ve öğrencilerin bu hizmetlerden duyduğu memnuniyet düzenli olarak izlenmektedir. Bunun yanı sıra, öğrenci memnuniyet anketi kapsamında da danışmanlık hizmetlerine yönelik değerlendirmeler yer almakta ve elde

edilen veriler akademik danışmanlık süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır [OD4].

Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversite öğrencileri ve mezunlarının iş yaşamına yönelik bilgi ve becerilerini geliştirmelerine katkı sağlamak amacıyla kurulmuştur. Merkez, bu doğrultuda düzenli olarak hizmet içi eğitim faaliyetleri planlayarak öğrencilerin kariyer gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır [OD4]. Bu kapsamda Kariyer Planlama Semineri, Liderlik, Kariyer Geliştirme Atölyesi ve Kampüs Akademi gibi çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir. Ayrıca öğrenciler ve mezunlar, randevu alarak bireysel kariyer danışmanlığı hizmetlerinden yararlanabilmektedir. Sunulan bireysel danışmanlık hizmetleri kapsamında öğrencilere ve mezunlara iş ve staj olanakları hakkında bilgilendirme, özgeçmiş (CV), ön yazı ve niyet mektubu inceleme, ayrıca mülakatlara hazırlık gibi konularda destek sağlanmaktadır [OD4]. Bu hizmetler, öğrencilerin ve mezunların kariyer planlama süreçlerini daha bilinçli ve etkili bir şekilde yürütmelerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır [11_OD4][12_OD4][13_OD4][14_OD4].

Üniversitemizde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi (RPDB) bulunmaktadır [OD4]. Bu birim aracılığıyla öğrenci ve çalışanların psikolojik iyi oluşlarını desteklemeye yönelik çeşitli hizmetler sunulmaktadır. RPDB kapsamında bireysel görüşmeler, grup çalışmaları, eğitim seminerleri ve projeler, koruyucu ve önleyici çalışmalarla hizmet içi eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Öğrenciler ve Üniversite çalışanları, randevu alarak yüz yüze veya çevrimiçi şekilde psikolojik danışmanlık hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilmektedir. Ayrıca Üniversitemizde öğrencilerin birbirlerine destek olmalarını ve uyum süreçlerini kolaylaştırmayı amaçlayan Akran mentörlüğü programı da yıllardan beri başarıyla uygulanmaktadır [OD4]. Bu program aracılığıyla öğrencilerin akademik ve sosyal uyumlarının güçlendirilmesi hedeflenmektedir. [15_OD4].

Ayrıca üç yıldan beri (2023-2024'ten beri) "Tersine Mentörlük Programı" (*Reverse Mentoring Program*) uygulanmakta, önlisans ve lisans düzeyindeki akademik birimlerde seçilen bir ya da iki öğrenci akademik yöneticilerle sıklıkla görüşerek, işleyişte söz sahibi olabilmektedir. Bu bağlamdaki çalışmalar Mütevelli Heyetince de yakından izlenmekte ve teşvik edilmektedir. Her Mentör Öğrencinin çalışma odası mevcuttur. Bu öğrenciler akademik birimlerde öğrenci-öğretim elemanı-akademik yönetici-idari birim yetkilileri arasında köprü görevini üstlenmektedir. Mentör Öğrencilerle düzenli olarak değerlendirme toplantıları yapılmakta, acil durumlarda en kısa yoldan iletişim kurularak iş ve işlemler en iyi şekilde sürdürülmektedir.

Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilere yönelik bireysel danışma hizmetleri kapsamında akademik ve kişisel gelişimlerini destekleyici çeşitli eğitimler sunmaktadır [OD4]. Bu kapsamda öğrencilere zaman yönetimi, erteleme davranışıyla başa çıkma, motivasyon geliştirme, akademik stresle başa çıkma, öğretim elemanları ve akranlarla etkili iletişim kurma ile amaç belirleme ve planlama yapma gibi konularda eğitimler verilmektedir. Söz konusu eğitimler, öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda yüz yüze ve çevrimiçi ortamlarda gerçekleştirilmektedir. [16_OD4][17_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.2-YADYO Öğrenci bilgi kitapçığı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.2-YADYO Öğretim Görevlisi bilgi kitapçığı \(Instructor's Manual\).pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.2-MÜBİS Danışman atama Ekranı.png](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.2-Öğretim Elemanı Haftalık Ders Programı \(Örnek –HYO\).pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.2-YADYO -Hazırlık Programı Blackboard \(LMS\) Ders içeriği Öğrenci Bilgi Paketi.PNG](#)
- [\[6\]\(4\)B.3.2-PR-028 Akademik Danışmanlık Proseduru 1.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.3.2-Danışman-Öğrenci Tutanağı formu \(İletişim Fak. Örneği\).doc.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.3.2-YADYO Hazırlık Programı Öğrenci Oryantasyonu Programı.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.3.2-YADYO Hazırlık Programı Öğrenci Oryantasyonu Sunumu.pptx.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.3.2-2025-2026 YADYO Ders Programları ofis saatleri \(örnek\).pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.3.2-Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi Eğitimleri.PNG](#)
- [\[12\]\(4\)B.3.2-Bireysel kariyer Danışmanlığı Hizmeti.PNG](#)
- [\[13\]\(4\)B.3.2-İş ve Staj Yönergesi \(İşletme ve Yön. Bil. Fak.\).pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.3.2-İş ve Staj Web Sayfası Bilgilendirme \(İşletme ve Yön. Bil. Fak. Örneği\).PNG](#)
- [\[15\]\(4\)B.3.2-Öğrenci Destek Hizmetleri Örnekleri.docx.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)B.3.2-Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi hizmetleri.PNG](#)
- [\[17\]\(4\)B.3.2-2025 Eğitim ve Etkinlikler.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Maltepe Üniversitesi öğrencilerine sunduğu hizmetlerle de öne çıkmaktadır. Kampüsümüz, İstanbul'un kent merkezine yakın en büyük yerleşkelerinden biridir. 153.824,3 m² kapalı ve 750.000 m² açık alana sahip olan yerleşke, birçok etkinliğe olanak sağlayan salonlara, Radyo/TV Sinema stüdyolarına, film Platolarına, teknik donanımı sürekli geliştirilen laboratuvar, atölye, ışık, amfi ve dersliklere, merkezi kütüphaneye, sergi alanlarına, spor tesislerine, fakülte binalarında yer alan kantin ve kafeteryalara sahiptir [OD4]

Kampüste yer alan Sağlık Merkezinde 1 işyeri hekimi, 1 paramedik, 1 hemşire, 1 Psikolog, 1 ambulans şoförü ve 1 hizmetli personel ile öğrenci ve çalışanlara 08:00 - 18:00 saatleri arasında sağlık hizmeti vermektedir. Ayrıca, Sağlık Merkezinde 1 adet tam donanımlı acil yardım ambulansı bulunmaktadır [OD4].

Üniversitemizin yer aldığı Marmara Eğitim Köyü'ne Kartal, Maltepe ve Kadıköy ilçelerinden toplu taşıma araçlarıyla doğrudan ulaşım sağlanabilmektedir. Ayrıca, Maltepe ile Marmara Eğitim Köyü arasında hizmet veren ring servisi de bulunmaktadır [OD4]

Üniversitemizde uzaktan eğitim için Blackboard Learn and Collaborate Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) kullanılmaktadır. Bu sistem halen en gelişmiş ve verimli uzaktan öğrenim platformlarından biridir ve eğitim-öğretim ile ölçme uygulamalarını

desteklemektedir. Canlı ders, kayıtlı ders, materyal paylaşımı, mesajlaşma ve tartışma grupları gibi birçok özelliğe sahiptir. Ayrıca 40 derslikte yüksek çözünürlüklü görüntü ve ses kaydı özellikleriyle Blackboard sistemine eklemlenmiş olan akıllı kamera sistemi bulunmaktadır. Bu sistemler, karma ya da harmanlanmış uzaktan eğitim süreçlerini desteklemek için aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Üniversiteye ait öğrenci yurtları bulunmamakla birlikte Marmara Eğitim Köyünde özel bir şirkete ait 477 Kız Öğrenci ve 263 erkek öğrenci ile toplamda 740 kişilik öğrenci yurdu bulunmaktadır. 2025 yılı itibarıyla 205 öğrenci bu yurt imkânlarından ücretli olarak faydalanmaktadır. Tek kişilik ve çift kişilik odaları bulunan bu evlerde her öğrenci için birer yatak, dolap, etajer, kitaplık, portmanto, çalışma masası ve çalışma koltuğu bulunmaktadır. Bazı odalarda banyo bulunmakta ve odaların tamamında buzdolabı ve sınırsız kablosuz internet bağlantısı mevcuttur [OD4]. Üniversitemiz, tüm bu tesis ve altyapı olanaklarını düzenli olarak kontrol etmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

Maltepe Üniversitesi, dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, ekonomik yoksunluk yaşayan, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimini eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda güvence altına almayı kurumsal bir politika olarak benimsemiştir. Bu kapsamda Üniversite genelinde sistematik, izlenebilir ve sürdürülebilir uygulamalar yürütülmektedir.

Engelli öğrencilerin akademik ve sosyal yaşama tam ve etkin katılımını sağlamak amacıyla Engelli Öğrenci Birimi bulunmaktadır [OD4]. Birim, Maltepe Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi çerçevesinde [OD4] faaliyet göstermekte olup engelli öğrencilerin başvuru, izleme, destek ve değerlendirme süreçlerini sistematik biçimde yürütmekte ve raporlamaktadır [1_OD4].

Maltepe Üniversitesinde engelli öğrencilerin takibi ve tüm süreçlerin yürütülmesi için Engelli Öğrenci Danışmanları bulunmaktadır [OD4]. Öğrenciler danışmanlarıyla iletişime geçerek tüm konularda destek alabilmektedirler. Kayıt aşamasında dezavantajlı öğrenciler belirlenmekte, kayıt altına alınmakta ve sonrasında düzenli izleme ve takip süreçleri işletilmektedir.

Engelli öğrencilere yönelik olarak Üniversite genelinde yürütülen faaliyetler ve alınan tedbirler şu şekilde özetlenebilir:

Kampüsün her köşesinde yönlendirici levhalar, uyarı işaretleri ve yaya kaldırımları mevcuttur. Tüm otoparkların içinde engelli otopark alanları, işaret ve levhaları bulunmaktadır. Kaldırımların hepsinde engelli öğrencilerin yola hiçbir basamak çıkmadan ya da inmeden gidebilmesi için özel eğimler bulunmaktadır. Bina girişlerinde en fazla bir basamaklık rampaların yardımıyla öğrenciler öğrenim gördükleri alanlara kolaylıkla ulaşabilmektedir. Bina içlerinde uygun eğimli rampalar yardımıyla öğrenciler dersliklere kolaylıkla gidebilmektedir. Ayrıca, Üniversitenin birçok alanında görme

engelli bireyler için sarı kılavuz çizgileriyle sesli yönlendirme sistemi bulunmaktadır. Bunun yanı sıra akademik birim binalarıyla tüm yönetim binalarının merdiven korkuluklarında, görme engelli öğrencilerin katlara rahatça inip çıkmalarını sağlamak amacıyla kabartma yazıyla hazırlanmış etiketler yapıştırılmıştır [2_OD4][3_OD4][4_OD4][5_OD4][6_OD4].

Dezavantajlı gruplar “Engelli Öğrenci Birimi”nde gerçekleştirilen faaliyetlerle kayıt altına alınmakta ve öğrencinin kaydının gerçekleşmesinin ardından iletişime geçilerek izleme faaliyetleri yürütülmektedir. Görme engelli öğrenciler için akademik birim binalarında yer kılavuzları ve sesli yönlendirme sistemi bulunmaktadır. Geçici dezavantaj yaşayan (ayak, bacak kırılması vd.) öğrencilerin derslikleri erişebilir konumdaki derslikler ile değiştirilmektedir [7_OD4].

Maltepe Üniversitesi, erişilebilirlik alanındaki iyileştirme çalışmalarını sürdürülebilir bir anlayışla devam ettirmekte olup, 2026 yılı için Turuncu (Mekânda Erişilebilirlik), Yeşil (Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik) ve Mavi (Eğitimde Erişilebilirlik) Bayrak ödüllerine hem Lisansüstü Eğitim Enstitüsü hem de Üniversite Kapalı Spor Kompleksi için başvuruda bulunmayı hedeflemektedir. Bu hedef, Üniversitenin erişilebilirlik uygulamalarını yalnızca akademik birimlerle sınırlı tutmayarak sosyal ve sportif alanları da kapsayacak şekilde bütüncül bir yaklaşımla geliştirdiğini göstermektedir.

Üniversitemiz depremzede, göçmen, millî sporcu ve gazi çocuğu gibi dezavantajlı bazı öğrencilere yüzde yüze varan burslar vermektedir.

Maltepe Üniversitesi, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini iyileştirmek için uzaktan eğitim altyapısını da geliştirmektedir. Üniversite, uzaktan eğitimde kalite güvencesini sağlamak ve bu alandaki uygulamaları geliştirmek için çalışmalar yürütmektedir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM) bu çalışmalarda önemli bir rol oynamaktadır. Üniversitemizde uzaktan eğitim için kullanılan Blackboard Learn and Collaborate Öğrenme Yönetim Sistemi ile WCAG Uyumluluk, Klavye ile Kullanılabilirlik, Ekran Okuyucu Desteği, Alternatif Metin ve Görsel Destek, Duyarlılık ve Mobil Erişim, Sesli ve Yazılı İletişim Seçenekler, Video ve Altyazı Desteği ve Renk ve Kontrast Ayarları ile dezavantajlı gruplara destek sunabilmektedir.

Maltepe Üniversitesinin toplumsal katkı faaliyetleri, dezavantajlı gruplara yönelik olarak önemli bir odak alanı oluşturmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz, Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOYAÇ) aracılığıyla çeşitli projeler yürütmekte ve ilgili alanda faaliyet gösteren paydaşlarla işbirliği içerisinde çalışmalarını sürdürmektedir [OD4].

Ayrıca, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, UNESCO Toplumsal Cinsiyet ve Kültür Kürsüsü ile ortak projeler geliştirerek toplumsal cinsiyet eşitliği ve aile çalışmaları alanında katkı sağlamaktadır. Maltepe Üniversitesi, Cerebral Palsy Akademik Araştırmalar Birimi, Cerebral Palsy’li bireylerin ve ailelerinin yaşam kalitesini artırmayı hedefleyen çok yönlü çalışmalarıyla ön plana çıkmaktadır [OD4]. Birim, Cerebral Palsyli grupların kültürel, sosyal, ekonomik, tıbbi, genetik ve eğitsel yönlerini inceleyerek, Ülkemizin halk sağlığı, kamu sağlığı ve özel eğitim alanlarındaki

alışmalarına katkı sağlamaktadır. Ayrıca, toplumda bu bireylerin ihtiyaçlarına yönelik gerçekçi sosyal politikaların geliştirilmesine destek olan birim, Cerebral Palsy ile ilgili bilginin üretilmesi, geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için çalışmaktadır. Bilim insanları ve öğrencilere eğitim, araştırma ve yayın faaliyetlerinde destek sunan birim, ulusal ve uluslararası iş birlikleriyle alanında öncü bir rol üstlenmektedir.

Maltepe niversitesi, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini sürekli olarak izleyerek iyileştirmeler yapmaktadır. Üniversite, bu grupların görüşlerini alarak ve ihtiyaçlarını belirleyerek daha kapsayıcı bir eğitim ortamı oluşturmayı hedeflemektedir.

Üniversitede 3 Aralık “Dünya Engelliler Günü”nde, Dünya Engelliler Haftasında farkındalık oluşturmak ve herkesin bir engelli adayı olduğunu vurgulamak için ğrenci katılımlı etkinlikler düzenlenmektedir [8_OD4][9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.4-2024-2025 ENGELLİ ğRENCİ BİRİMİ FAALİYET RAPORU \(Eylül 2024-Haziran 2025.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.4-Breille alfabesi korkuluklar.jpeg](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.4-Engelli ğrenci Sesli Yönlendirme Sistemi.jpeg](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.4-Engelli ğrenci Zemin Kılavuz çizgileri.jpeg](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.4-Engelli ğrenci Ses Algılama ve Konum Belirleme Sistemi.jpeg](#)
- [\[6\]\(4\)B.3.4-Rampalar.jpeg](#)
- [\[7\]\(4\)B.3.4-ğrenci Merkezli Destek Mail rneği.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.3.4-3 Aralık Dünya Engelliler Günü Etkinliği.jpeg](#)
- [\[9\]\(4\)B.3.4-Dünya Engelliler Haftası Paneli Disiplinlerarası Yaklaşım.jpeg](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından yürütülmektedir [OD4]. SKS çatısı altında faaliyet gösteren toplam 71 kulüp/toplulukta yapılan çalışmalar da “yaşam boyu öğrenme” başlığı altında öğrencilerin potansiyellerini geliştirmeye yönelik etkinlikler düzenlenmektedir [OD4].

Üniversitemiz bulunduğu mekânın tümünü öğrenme alanı olarak değerlendirdiği gibi yapılan teknik geziler, kurumlarda gerçekleştirilen uygulamalar aracılığıyla yerleşke dışında birçok mekânı öğrenme ortamı olarak da değerlendirmektedir.

Üniversitemiz Türkiye niversite Sporları Federasyonu bünyesinde yapılan spor karşılaşmalarına, futbol, voleybol, basketbol, su topu, e-spor, boks, tenis, flag kadın, masa tenisi dallarındaki takımlarıyla katılmıştır [OD4]. Futbol erkek, Basketbol kadın-erkek, voleybol kadın, flag kadın, masa tenisi kadın-erkek, yüzme kadın-erkek, kort tenisi kadın-erkek spor takımlarımız mevcuttur. Bireysel sporlarda ise okluk, boks,

yelken, eskrim, kung-fu, kürek, atletizm, su topu, yüzme branşlarında sporcularımız mevcut olup toplamda da 22 adet milli sporcumuz bulunmaktadır.

2025 yılında öğrenci kulüplerimiz bu dönemde çevrimiçi ve yüz yüze olmak üzere toplam 119 adet etkinlik yapmıştır [1_OD4]. Öğrenci kulüplerimiz bünyesinde yapılan etkinliklerimizde toplam 15295 öğrenci katılımı olmuştur. Dijital ortamlarda çevrimiçi kulüp/topluluk etkinliği düzenlemek için tüm kulüplerimize çevrimiçi kulüp odası açılmış ve faaliyetlerine burada devam etmeleri sağlanmıştır.

Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında SKS Etkinliklerini Değerlendirme Formu öğrenciler tarafından çevrimiçi ortamda doldurulmaktadır [2_OD4].

Üniversitemizde öğrenciler, ilgi duydukları öğrenci kulüplerinde aktif rol almakta; sosyal, kültürel ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla öğretim elemanları rehberliğinde yerleşke içi ve dışı etkinliklere katılım sağlamaktadır. Programlar özelinde gerçekleştirilen teknik geziler, saha ziyaretleri, sektör buluşmaları ve sportif etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin uygulamalı öğrenme deneyimleri ve mesleki farkındalıkları artırılmaktadır. Bu faaliyetler, öğrencilerin disiplinler arası etkileşimlerini, takım çalışması becerilerini ve kurumsal aidiyet duygularını güçlendirmeye katkı sağlamaktadır [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[3\]\(4\)B.3.5-Mimari Restorasyon Bölümü Teknik Geziler.pdf](#)
- [\[1\]\(4\)B.3.5-SKS 2025 Yılı Etkinlikleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.5-FR-315 SKS Online Etkinlik Değerlendirme Formu.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizin öğretim kadrosunun atama ve yükseltme ile ilgili süreci 2547 sayılı Yükseköğretim Kurulu Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”, “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği” ve ilişkili mevzuat hükümlerine uygun olarak yapılmaktadır. Atama ve yükseltmeler için gerekli kriterler, başvuru koşulları ve değerlendirme süreci Maltepe Üniversitesi “Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi”nde ayrıntılı olarak açıklanmış olup [OD4], Yönerge “Akademik Personel Yükseltme ve Atanma Puanlama Tablosu” ve “Yükseltme ve Atanma Asgari Koşulları” ekleri ile birlikte Üniversitemizin Genel Ağ Sayfasında kamuoyuna açık şekilde paylaşılmaktadır [OD4][OD4]. Adayların akademik başarılarını, bilimsel projelerini, yayınlarını, ders verme deneyimlerini ve diğer akademik yetkinliklerini içeren atama ve yükseltme kriterleri akademik liyakatı

gözetmektedir. Yabancı Ülke Vatandaşı Öğretim Elemanlarının Yükseltilmesi ve Atanması da ilan şartı hariç aynı yönerge kapsamında yürütülmektedir. [1_OD4]

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 31. maddesine göre kurum dışından öğretim elemanlarının görevlendirilme süreci, üniversite web sayfasında kamuoyuna açık şekilde yayınlanan Ders Saati Ücretli (DSÜ) Öğretim Elemanları Yönergesi hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir [OD4]. Bu doğrultuda görevlendirilen öğretim elemanlarının sahip olması gereken nitelikler ile görev yükümlülükleri ilgili yönergede tanımlanmıştır. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanlarının seçiminde de liyakat ve görevlendirilen ders ile uzmanlık alanı arasında uyumun bulunması gözetilmektedir [2_OD4].

Üniversitemizde öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri, akademik uzmanlık alanları ve belgelenmiş diğer yetkinlikleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Ders görevlendirme süreci anabilim dallarından başlamakta, bölüm ve birim kurullarının kararları doğrultusunda şekillenmektedir. Ders yükü ve dağılımı şeffaflık ilkesi doğrultusunda ilgili öğretim elemanlarıyla paylaşmakta ve yasal yükümlülüklerle uygun, dengeli bir dağılım sağlanmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları, yıllık akademik personel faaliyet raporları, öğrenci geri bildirimleri gibi çeşitli araçlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir [3_OD4]. Üniversitemizde öğretim üyelerinin organizasyondaki yeri, görev, yetki, sorumlulukları ile görevin gerektirdiği nitelikler "Öğretim Üyesi İş Tanımı" isimli belgede yayımlanarak kurumun öğretim üyesinden beklentileri tanımlanmıştır [4_OD4]. Üniversitemizde öğretim elemanlarından beklenen ve görevleri kapsamında tanımlanan yeterliliklerin iyileştirilmesi ve öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM) aracılığıyla çeşitli eğitimler düzenlenmektedir [5_OD4]. Bu çerçevede, öğretim elemanlarının iş tanımları kapsamında da yer alan araştırma ve yayın faaliyetleri "Maltepe Üniversitesi Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi" ile ayrıca desteklenmektedir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.1-Hemsirelik Yuksekokulu Atama YK Kararı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.1-Isletme Bolumu DSU Talep Yazisi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.1-Ogretim Elemanı Ders Degerlendirme Anketi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.1-İT-007 ogretim uyesi is Tanimi 1.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.1-Arastirma Gorevlileri Egiticinin Egitimi Programı.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Maltepe Üniversitesinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmek, teknolojik yeterliliklerini artırmak ve kurumsal uyumlarını hızlandırmak amacıyla Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖÖUAM) faaliyet

göstermektedir [OD4]. Merkez, akademik ve idari birimlerden gelen talepler ile ihtiyaç analizleri doğrultusunda kapsamlı hizmet içi eğitim programları planlamakta ve uygulamaktadır [1_OD4].

Üniversitemizde eğitimcilerin eğitimi kapsamındaki en önemli uygulamalardan biri, Mütevelli Heyetinin talebi üzerine 06-15 Ekim 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen ve 92 araştırma görevlisinin katıldığı "Araştırma Görevlileri Eğitici Eğitimi Programı"dır. Yüz yüze yürütülen bu programda; kurumsal bilgilendirme, akademik kültür, araştırma etiği, nicel/nitel araştırma yöntemleri, proje geliştirme, akademide yapay zekâ kullanımı ve okuryazarlığı gibi tematik alanlarda sistematik eğitimler verilmiştir [2_OD4][3_OD4].

Eğiticilerin eğitimi programları dışında, öğretim elemanlarının mesleki ve teknolojik yetkinliklerini güncel tutmak amacıyla yıl boyunca sürekli eğitimler düzenlenmektedir. 2025 yılı içerisinde;

- Etkili Proje Yönetiminde Yaşam Döngüsü
- Eğitimde Yapay Zekâ ve Web2 Araçlarının Kullanımı
- Kütüphane Veri Tabanı ve Araştırmalarda Teknoloji Kullanımı eğitimleri
- TÜBİTAK (ARDEB, BİDEB, TEYDEB) proje destek programları tanıtım seminerleri gerçekleştirilmiştir [4_OD4][5_OD4][6_OD4].

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının salt akademik gelişimlerini değil, psikolojik dayanıklılıklarını ve sosyal iyi oluşlarını da (*well-being*) destekleyen özgün bir yaklaşım benimsemiştir. Bu bağlamda, 20-21 Mayıs 2025 tarihlerinde "I. Ulusal Yapay Zekâ Çağında Öğretmen Esenliği Sempozyumu" düzenlenmiştir [7_OD4][8_OD4]. Ayrıca yıl boyunca "Akademide Bir Nefes" etkinlik serisi altında; bibliyofil okuma, yaratıcı yazarlık, seramik ve dikiş atölyeleri gibi personelin motivasyonunu ve kurum aidiyetini artıran disiplinlerarası çalışmalar yürütülmüştür [7_OD4][8_OD4][9_OD4][10_OD4][11_OD4].

Üniversitemizde sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri aşağıda yer almaktadır:

1. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Eğitimleri

Akademik ve idari personele yılda iki defa önlisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerine ise yılda dört defa fakültelerden gelen talepler doğrultusunda düzenlenmektedir. Eğitimlerin sağlıkla ilgili bölümleri İşyeri Hekimi tarafından, genel ve teknik bölümleri ise İş Güvenliği Uzmanı tarafından verilmektedir. Eğitimler çevrimiçi veya yüz yüze olarak organize edilmektedir.

2. Kütüphane Eğitimleri

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı desteğiyle önlisans, lisans, lisansüstü öğrencilerine ve akademik/idari personele yönelik çeşitli konularda eğitimler tasarlanmaktadır. Eğitimler; veri tabanı kullanımı, araştırmalarda teknoloji kullanımı (Publish-Perish, Endnote-Nvivo), intihal.net programı, makale yazma, yağmacı dergiler ve kurum/birim arşivi çalışmaları gibi konuları içermektedir.

3. Acil Eylem Planı Eğitim Serisi

ÖÖUAM ve MUSAR (Arama Kurtarma Birliği) iş birliği ile organize edilen, çalışanları ve öğrencileri olası afet ve acil durumlara karşı hazırlamayı amaçlayan eğitimlerdir. Bu seri kapsamında, afet türleri ve tahliye yöntemlerini içeren "Temel Afet Bilinci Eğitimi" ile yangın söndürme teknikleri ve güvenlik tedbirlerini içeren "Temel Yangın Bilinci Eğitimi" düzenlenmiştir. Eğitimler teorik bilgilendirmenin yanı sıra pratik uygulamaları da kapsamaktadır. Ayrıca Acil Durum Çalışmaları Koordinatörlüğü deprem-yangın-güvenlik konularında çalışmakta, tüm akademik ve idari birimlerde acil durumlarda alınacak önlemlere ilişkin tatbikat türünde çalışmalar yapılmaktadır.

4. Akademi Bir Nefes Atölyeleri

Üniversite personelinin yoğun tempodan uzaklaşarak birlikte düşünmelerini, tartışmalarını ve farklı bakış açıları kazanmalarını sağlayan sosyal/kültürel atölyelerdir. Program kapsamında; belirli kitapların tartışıldığı Bibliyofil Okuma Atölyesi, şiir dinletilerini içeren Yeni Yılda Dizelerde Buluşma Atölyesi, uygulamalı Seramik Saksı Tasarımı Atölyesi, Singer işbirliğiyle gerçekleştirilen Dikiş Atölyesi ve Yaratıcı Yazarlık Atölyesi yapılmıştır.

5. İdari Personele ve Destek Personeline Yönelik Eğitimler

Personel Daire Başkanlığı işbirliğinde idari kadroların ihtiyaçları göz önüne alınarak hazırlanan eğitimlerdir. Bu kapsamda Blackboard sistemi üzerinden idari personelin Word, Excel ve PowerPoint gibi uygulamaları işlerinde daha etkili kullanmasını hedefleyen Bilişim Teknolojileri Eğitimi verilmiştir.

6. Akademik Eğitimler

Akademik birimlerden gelen önerilerle planlanan; önlisans, lisans, lisansüstü öğrencilerini ve akademisyenleri kapsayan eğitimlerdir. İçeriğinde Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) ve ArcGIS Çözümleri Eğitimi, öğrencilere yönelik Etkili Ders Çalışma ve Öğrenme Stratejileri, akademisyenler için Etkili Proje Yönetiminde Yaşam Döngüsü ve MayaTTO işbirliğinde düzenlenen TÜBİTAK (ARDEB, BİDEB, TEYDEB) Burs ve Destek Programları eğitimleri yer almıştır.

7. Dış Paydaşlara Yönelik Eğitimler

Milli Eğitim Bakanlığı (MEB), İMEV (İstanbul Marmara Eğitim Vakfı), okullar ve sivil toplum kuruluşları iş birliğiyle gerçekleştirilen toplumsal katkı odaklı çalışmalardır. Bu kapsamda öğretmenlere/öğrencilere yönelik "Eğitimde Yapay Zeka ve Web2 Araçlarının Kullanımı"; velilere yönelik "Söz Uçar Bağ Kurar - Aile İçi İletişim Atölyesi" ve toplumun farklı kesimlerine hitap eden, ilkyardım, insan hakları, duygu düzenleme, bağımlılık ve çevre koruma konularını kapsayan çok oturumlu "Aile Okulu" programları yürütülmüştür.

8. Araştırma Görevlilerine Yönelik Eğitici Eğitimi Programı

Araştırma görevlilerinin akademik kültüre uyumlarını hızlandırmak ve mesleki gelişimlerini desteklemek üzere hazırlanan kapsamlı bir programdır. 06-15 Ekim 2025

tarihleri arasında 92 araştırma görevlisinin katılımıyla gerçekleşen eğitimde; kurumsal yapı, EBYS/MÜBİS sistemleri, nicel/nitel araştırma yöntemleri, proje geliştirme, akademide yapay zekâ, stres yönetimi ve psikolojik dayanıklılık modülleri işlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.2-O"O"UAM Faaliyet Raporu 2025 Ocak-Aralık.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.2-Arastirma Gorevlileri Egiticinin Egitimi Programı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.2-Ars, Go"r. Eg"itici Eg"itimi Programı Deg"erlendirme Raporu 2025 \(1\).pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.2-Etkili Proje Yonetiminde Yasam Dongusu.jpg](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.2-ARDEB - Slider.jpg](#)
- [\[6\]\(4\)B.4.2-Akademik Bilgiye Erisim - Slider.jpg](#)
- [\[7\]\(4\)B.4.2-Yapay Zeka Çağında Öğretmen Esenliği Programı.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.4.2-Eg"itimde Yapay Zeka Sempozyumu Program2 \(1\).xlsx](#)
- [\[9\]\(4\)B.4.2-Akademide Bir Nefes - Seramik Saksi Atolyesi.jpg](#)
- [\[10\]\(4\)B.4.2-Bibliyofil Okuma Atolyesi - Barbarlari Beklerken.jpg](#)
- [\[11\]\(4\)B.4.2-Dikis Atolyesi.jpg](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak, öğretim elemanlarının eğitim performanslarını sistematik biçimde değerlendirmek ve iyi uygulamaları kurumsal düzeyde teşvik etmek amacıyla Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur [OD4][1_OD4]. Komisyon, Senato kararı ile oluşturulmuş olup çalışma usul ve esasları ilgili Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi ile düzenlenmiştir [OD4]. Bu yapı, eğitim faaliyetlerinin kurumsal düzeyde izlenmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini güvence altına almaktadır.

Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu aracılığıyla öğretim elemanlarının eğitim faaliyetleri belirlenen ölçütler çerçevesinde değerlendirilmektedir. Böylece eğitim-öğretim süreçlerine katkı sağlayan uygulamalar sistematik olarak izlenmekte; eğitimde kaliteyi artırmaya yönelik öneriler geliştirilmekte ve iyi uygulamaların kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Üniversitemizde eğitim faaliyetleri yalnızca değerlendirilmekle kalmamakta, aynı zamanda görünür kılınmakta ve teşvik edilmektedir. Bu kapsamda düzenlenen akademik başarı ve ödül törenleri aracılığıyla öğretim elemanlarının akademik ve eğitsel katkıları kamuoyuyla paylaşılmakta; eğitim alanındaki başarılar kurumsal düzeyde takdir edilmektedir [2_OD4]. Bu uygulama, eğitim faaliyetlerine yönelik motivasyonu artırmakta ve kalite kültürünün kurumsallaşmasına katkı sağlamaktadır.

Sonuç olarak Üniversitemizde eğitim faaliyetlerinin teşvik edilmesi; üst yönetimce sahiplenilmesi, yönergeyle tanımlanmış komisyon yapısı, Senato kararı ile güvence altına alınmış kurumsal mekanizmalar ve ödüllendirme uygulamaları aracılığıyla

sürdürülebilir ve sistematik biçimde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.3-26.11.2025 tarih ve 14 Sayılı Senato Kararı \(1\).pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.3-2025 Yılı Basari Odul Toreni - Slider.jpg](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Maltepe Üniversitesi Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonu [\[OD4\]](#); Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı [\[OD4\]](#), Stratejik Amaçlar [\[OD4\]](#), Araştırma Geliştirme Politikası [\[1_OD4\]](#) doğrultusunda, ilgili Rektör Yardımcısının koordinatörlüğünde yürütülmektedir. Bu süreçler Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Komisyonu (MÜAR), Teknoloji Transfer Ofisi (MayaTTO), MÜAR Koordinasyon Ofisi ve Üniversite-Sanayi İş Birliği Komisyonu birimlerinin eşgüdümünde yürütülmektedir. Ar-Ge süreçlerinin Üniversitede alanlara ilişkin birimlere yaygınlaştırılması ve yürütülmesinde Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Uygulama ve Araştırma Merkezleri [\[OD4\]](#) ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü çatısı altındaki Ana Bilim Dallarına bağlı Lisansüstü programlardaki araştırma ve geliştirme potansiyeli aktif rol almaktadır. Maltepe Üniversitesi araştırma ve geliştirme kapsamındaki bilginin bu hedefe yönelik olarak teknoloji transferi ve girişimcilik süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi; Stratejik Plan ve Araştırma-Geliştirme Politikası doğrultusunda Araştırma-Geliştirme Süreci PUKÖ Döngüsü [\[OD4\]](#) esas alınarak yürütülmektedir [\[OD4\]](#).

Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Komisyonu (MÜAR) [\[OD4\]](#), Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerini koordine eden; öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası araştırma ve Ar-Ge projelerinin desteklenmesine yönelik esas ve uygulamaları işleten, Üniversitenin değişen koşullar ve Yükseköğretim alanı hedeflerine yönelik araştırma politikasının belirlenmesinde, proje/destek başvurularının değerlendirilmesi ve araştırma faaliyetlerinin izlenmesinde görev alan bir değerlendirme komisyonudur [\[2_OD4\]](#). MÜAR Komisyonu, patent, faydalı model ve fikri mülkiyet haklarının tescili ve ilgili sürecinin desteklenmesi ile akademik yayın teşvik, bilimsel toplantılara katılımı, proje tekliflerine yönelik değerlendirme süreçlerini yürütmektedir [\[3_OD4\]](#). İlgili değerlendirme ve destek süreçleri, “Maltepe Üniversitesi Bilimsel-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi” [\[OD4\]](#) ve “Akademik Teşvik Başvuru Süreci” [\[OD4\]](#) ilke ve esaslara uygun olarak yürütülmektedir. Bilimsel araştırma projelerinin kabulü, değerlendirilmesi, desteklenmesi ve izlenmesi adımları “BAP Değerlendirme Süreci” [\[OD4\]](#) kapsamında yer alan kriterler doğrultusunda yürütülmektedir [\[4_OD4\]](#). Kabul edilen projelerin yürütülmesi sürecinde mali işlemler düzenli olarak takip edilmekte; proje bütçelerinin etkin kullanımı ve raporlama süreçlerinde destek sağlanmaktadır [\[5_OD4\]](#).

Üniversitenin Ar-Ge süreçlerinde Teknoloji Transfer Ofisi (MayaTTO) [OD4] Üniversite içi ve dışı paydaşlar için inovasyon, proje, fon, fikri mülkiyet ve uzman desteğine ilişkin taleplerin alınması, ilgili akademik ve idari birimlerle eşleştirilmesi ve sürecin koordinasyonunu sağlamaktadır [6_OD4]. “Maltepe Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi” [OD4] kapsamında ofis; Üniversite içi ve dışı paydaşlar arasında iş birliğininin sağlanması, geliştirilen bilgi ve/veya buluşların **fikri mülkiyet haklarıyla korunması ve ticarileştirilmesi süreçlerinin eşgüdümünü sağlar**. Araştırmacı ve sektörel paydaşlarından gelen taleplerin alınması, uzmanlıkla ilgili akademik birimlerle eşleştirilmesi ve uygun fon/teşvik mekanizmalarına yönlendirilmesi, Teknoloji Transfer Süreci [OD4] kapsamında tanımlanmış görevler [7_OD4] ve standartlaştırılmış iş akışları doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda proje çağrılarının duyurulması, proje fikirlerinin değerlendirilmesi, fon ve destek mekanizmalarına yönlendirme ile Üniversite-sanayi iş birliği süreçleri üniversitemizdeki bilimsel potansiyelin, sanayiye aktarılarak ekonomik değere dönüşmesine hedefleyen Üniversite-Sanayi İş Birliği Komisyonu [OD4] desteğiyle sistematik olarak yürütülmektedir.

Uygulama ve Araştırma Merkezleri [OD4], disiplinler arası ve yenilikçi araştırmaların yürütüldüğü, akademik ve sektörel iş birliklerini geliştiren, Ar-Ge projelerinin planlama ve yürütme süreçlerinde rol alan ve teknoloji transferi ile ticarileştirme faaliyetlerini eşgüdüm içinde yürüterek bilimsel çıktıları uygulamaya dönüştüren temel birimlerdir. Bu merkezler arasında; nanoteknoloji, sensör ve enerji depolama alanlarında iklim değişikliği odaklı Ar-Ge çalışmaları yürüten Çevre ve Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇEVENTAM) [OD4]; kanser ve kök hücre biyolojisi, genetik mühendisliği, biyoteknoloji ve biyoinformatik alanlarında ulusal ve uluslararası çalışmalar yürüten Kanser ve Kök Hücre Araştırma Merkezi (MÜKKAM) [OD4]; farklı disiplinlerde araştırmalar yürüten Teknoloji ve İnsan İlişkileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (MATİN) [OD4]; Teknoloji ve Fikri Mülkiyet Hukuku Merkezi (MUTFİM) [OD4]; Sağlık Hukuku Araştırma ve Uygulama Merkez (SAHUM) [OD4]; İnsan Hakları Araştırma ve Uygulama Merkezi [OD4]; Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKÇAM) [OD4]; İnsan ve Toplum Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (MÜTAM) [OD4]; Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar İçin Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOYAÇ) [OD4] ile Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4] yer almakta olup, yönetmelikleri çerçevesinde bilgi üretmekte ve bu birikimi toplumsal fayda odaklı proje ve uygulamalara dönüştürerek kurumsal araştırma ve toplumsal katkı kapasitesini güçlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[0\]\(4\)C.1.1-PO-005 Arastirma Gelistirme Politikasi.pdf](#)
- [\[1\]\(4\)C.1.1-PS-031 Uygulama ve Araştırma Merkez Yönetimi Süreç Kartı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.1-PS-028 Araştırma-Geliştirme Ana Süreç Kartı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.1.1-PS-029 Bilimsel Araştırma Proje \(BAP\) Yönetim Süreç Kartı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.1.1-PS-030 Bilgi Üretimi Süreç Kartı.pdf](#)

- [\[5\]\(4\)C.1.1-PS-032 Teknoloji Transfer Süreç Kartı Prosesi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.1.1-OS-039 Teknoloji Transfer Ofisi Organizasyon semasi.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizde yürütülen BAP projeleri, Üniversite bütçesinden finanse edilmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), potansiyel işbirliği başvuruları alanlarına göre uzmanlara yönlendirilerek, iç ve dış kaynaklar destekli Ar-Ge projeleri için kaynak sağlanması sürecini destekler [OD4]. TÜBİTAK'tan proje desteği alınan fonlar [1_OD4] ile diğer ulusal fonlar ve uluslararası fonlar (H-Europe vb.) gibi erişilebilecek Üniversite dışı kaynaklar arasında potansiyel kaynaklar yer almaktadır.

İç Kaynaklar

Üniversitemizde, Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (MÜAR) tarafından yürütülen BAP projeleri kapsamında, Üniversite bütçesinden finanse edilerek bilimsel ölçütlere göre değerlendirilen çalışmalara kaynak sağlayarak araştırma faaliyetlerini iç kaynaklarıyla desteklemektedir [OD4][OD4]. Bu kapsamda, proje başvuruları bilimsel ölçütlere göre değerlendirilerek uygun görülen çalışmalara kaynak tahsis edilmektedir. BAP yönetim süreci MÜAR tarafından Üniversitenin bilimsel araştırma projelerinin başvurusu, değerlendirilmesi, yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi aşamalarını kapsamakta olup, öğretim üyeleri, araştırmacılar, öğrenciler ve ilgili destek personelinin katılımıyla yürütülmektedir [2_OD4][3_OD4][OD4]. Proje desteğinin yanı sıra, Rektörlük çağrısı kapsamında uygulanan “Maltepe Üniversitesi Bilimsel-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi” ile öğretim elemanlarının uluslararası yayın, patent ve bilimsel etkinlik katılımları maddi olarak teşvik edilmektedir. Teşvik başvuru sürecinde, “Teşvik Değerlendirme Başvuru Formu” ve her teşvik dönemi için güncellenen “Teşvik Puanlama Tablosu” doğrultusunda akademik etkinlikler MÜAR tarafından değerlendirilmekte ve değerlendirme sonuçları Maltepe Üniversitesi Rektörlüğüne iletilmektedir [4_OD4][5_OD4][6_OD4][OD4]. Ayrıca, Maltepe Üniversitesi bünyesinde, “Ödül Yönergesi” [OD4] çerçevesinde akademik ve idari personel ile öğrencilerin ve Üniversiteye katkı sağlayan kişi, kurum ve kuruluşların başarı ve hizmetleri değerlendirilmekte; performans, proje ve yayın çalışmaları teşvik edilerek desteklenmektedir.

Dış Kaynaklar

Üniversitemiz Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi bünyesindeki araştırmacıların katılımıyla çalışmalar yürüten Çevre ve Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇEVENTAM) [OD4], çevre, enerji, nanoteknoloji, ileri malzemeler ve sensör teknolojileri alanlarında TÜBİTAK destekli ve uluslararası iş birlikli projeler [7_OD4] [8_OD4] kapsamında nitelikli araştırma faaliyetlerini sürdürmüştü; özellikle enerji verimliliği, yenilenebilir enerji, ileri fonksiyonel nanomalzemeler ile çevresel izleme teknolojileri alanlarında stratejik çıktılar elde etmiş ve kurumsal araştırma kapasitesinin güçlendirilmesine katkı sağlamıştır. Kanseri ve Kök Hücre Araştırma Merkezi (MÜKKAM) [OD4] bünyesinde, çok sayıda öğrenci destekli TÜBİTAK projelerine ek olarak ileri düzey araştırma odaklı TÜBİTAK araştırma destekleriyle

kanser alanında çalışmalar yürütülmektedir [9_OD4].

2025 yılında üniversite genelinde çok sayıda araştırma desteklenmeye hak kazanmıştır [10_OD4]. Örneğin İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesinde, TÜBİTAK Hızlı Destek Programı kapsamında ulusal düzeyde desteklenen projeler gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede Psikoloji alanında okuduğunu anlama ve üstbilgi süreçlerine yönelik araştırmalar; Sosyal Hizmet alanında ise bağımlılık konusunda yerel yönetimlerin kapasitesinin geliştirilmesine odaklanan projeler destek almaya hak kazanmıştır. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi bünyesinde Soğuk Savaş yardımlarının Türkiye'nin demir-çelik sanayisine etkilerini Ereğli ve İskenderun örnekleri üzerinden incelemeyi hedefleyen araştırma projesi, TÜBİTAK desteği almış ve üniversiteye önemli bir araştırma kaynağı sağlamıştır. Maltepe Üniversitesi Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOYAÇ) bünyesinde, TÜBİTAK ile Moldova Ulusal Araştırma ve Geliştirme Ajansı (NARD) ikili iş birliği kapsamında Gagauz dili ve kültürünün korunmasına yönelik geliştirilen proje [OD4] desteklenmeye hak kazanmış ve kurumun uluslararası dış kaynaklı proje kapasitesine katkı sağlamıştır

Maltepe Üniversitesi'nin sunduğu bazı iş birliği örnekleri şunlardır:

- DEİK üyeliği sayesinde Üniversite, çeşitli sanayi kurum ve kuruluşları ile toplantılara katılarak araştırma ve proje iş birlikleri geliştirme fırsatı bulmaktadır [OD4].
- Türkiye Özel Okullar Derneği (TÖZOK) üyeliği kapsamında, TÖZOK üyesi okullarda görev yapan eğitimcilerin Maltepe Üniversitesi IBACLR - Uluslararası Bakalorya İleri Liderlik Araştırma Sertifikalı - Eğitim Yönetimi ve Denetimi Tezli Lisansüstü eğitimi almaları desteklenmektedir. Bu iş birliği protokolü, TÖZOK üyeleriyle bilgi ve deneyim paylaşımını amaçlamaktadır [OD4].
- Milli Eğitim Bakanlığı, İl ve İlçe Milli eğitim Müdürlükleriyle İşbirlikleri bulunmaktadır. Bu işbirlikleri kapsamında ilk ve orta dereceli okullarda öğrenci, öğretmen ve veli eğitimleri düzenlemektedir [OD4].
- İletişim fakültesi öğretim elemanları tarafından farklı üniversiteler, araştırma merkezleri ve sektör paydaşları ile ortak araştırma faaliyetleri yürütmesi konusunda teşvik edilmekte ve desteklenmektedir [OD4].
- Konservatuvarımız Uluslararası Chopin Akademi/TOVAK vakfı ile “Kültürel İşbirliği Protokolü” imzalamıştır [OD4][OD4]. Bu kapsamda Konservatuvarımız Uluslararası Chopin Akademi/TOVAK vakfı ile “Kültürel İşbirliği Protokolü” kapsamında belirli aralıklarla “Chopin Uluslararası Piyano Yarışması Çocuklar ve Genç Piyanistler İçin” isimli yarışmayı düzenleyerek uluslararası alanda görünürlüğünü artırmıştır [OD4].
- Konservatuvarımız Aydın Doğan Güzel Sanatlar Lisesi ile iş birliği protokolü yaparak sanatsal çalışma, ustalık sınıfları, araştırma, sergi ve konserler gibi projelerin iş birliği içerisinde yürütülmesine ve bu bağlamda müzik öğrencilerinin gelişimine katkıda bulunulmasına olanak sağlamıştır [11_OD4].
- Mimarlık ve Tasarım Fakültesi tarafından imzalanan iş birliği protokolü kapsamında; ortak proje geliştirme, araştırma altyapılarının karşılıklı kullanımı ve öğrencilere yönelik staj programları planlanmıştır. Bu çerçevede öğrencilerin gerçek sektör ortamında Ar-Ge süreçlerine katılımı teşvik edilmekte, uygulamalı

bilgi ve beceri kazanımları desteklenmektedir. Söz konusu iş birliği, araştırma altyapısının etkin kullanımını artırmakta ve Ar-Ge odaklı insan kaynağı yetiştirilmesine katkı sağlamaktadır [12_OD4].

- Hemşirelik Ulusal ortak programlar kapsamında Üniversitemiz ile Sağlık Bakanlığı İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü Arasında Yapılan Staj İşlemleri İş Birliği Protokolü doğrultusunda öğretim elemanlarımızca İl Sağlık Müdürlüğü personellerine “Sağlık Hukuku”, “Aile İçi İletişim” ve “Girişimcilik ve İnovasyon” konulu eğitimler düzenlenmiştir [13_OD4].
- TAP Vakfı işbirliğiyle Okul sağlığı/ergen sağlığı bağlamında ergenlik eğitimleri düzenlenmiştir [14_OD4].
- T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Dış İlişkiler ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Sosyoloji Bölümü Öğretim Üyesinin proje yürütücülüğünde Yurt Dışında Yaşayan Türkler Özelinde Ortak Çalışmalar Yapılmasına İlişkin İşbirliği Protokolü imzalanmıştır [OD4].

Bu durum, Üniversitenin uluslararası iş birliklerine açık olduğunu ve bu alanda aktif olarak faaliyet gösterdiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.1.2-MÜAR_BAP Proje Listesi_2025.xlsx](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.2-PS-029 Bilimsel Araştırma Proje \(BAP\) Yönetim Süreç Kartı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.1.2-İT-172 MÜAR Koordinatörlüğü İş Tanımı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.1.2-T.C. Maltepe Üniversitesi Bilimsel-Sanatsal Etkinlikleri Tesvik Puanlama Tablosu.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.1.2-T.C. Maltepe Üniversitesi Bilimsel-Sanatsal Etkinlikleri Tesvik Değerlendirme Başvuru Formu.xlsx](#)
- [\[6\]\(4\)C.1.2-Maltepe Üniversitesi Bilimsel- Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Tesvik Yönergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.1.2-ÇEVENAM Faaliyet Raporu-01.04.2025-30.06.2025.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.1.2-ÇEVENAM_2025-2026 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)C.1.2-Kanser ve Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi \(MÜKKAM\) Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.1.2-TÜBİTAK KABUL EDİLEN PROJE LİSTESİ 2025.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.1.2-Aydın Doğan GSL Protokol.PNG](#)
- [\[12\]\(4\)C.1.2-Ergün Mimarlık Protokol.PNG](#)
- [\[13\]\(4\)C.1.2-İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü Protokolü.PNG](#)
- [\[14\]\(4\)C.1.2-TAP Vakfı İş Birliğiyle Gerçekleştirilen Ergenlik Eğitimleri.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizde bütün diğer bilim alanlarında olduğu gibi mezuniyet sonrası eğitim-öğretim programları Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü [OD4] tarafından “Yükseköğretim Kurulu Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” çerçevesinde “Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği”ne

uygun olarak yürütülmektedir [1_OD4]. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından 32 anabilim dalında 3 Anasanat Dalı, 69 yüksek lisans, 12 doktora programı olmak üzere toplam 2 Sanatta Yeterlilik programında. 395 yüksek lisans, 125 doktora ve 13 sanatta yeterlik öğrencisi olmak üzere toplam 533 lisansüstü öğrenci öğrenim görmektedir.

Üniversitemizde yürütülen lisansüstü programlar, araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi ve nitelikli akademik insan kaynağının yetiştirilmesi açısından önemli bir rol üstlenmektedir. Bu kapsamda 2024-2025 öğretim yılında lisansüstü programlarda öğrenim gören toplam öğrenci sayısı 518 olup, bunların 331'i tezli yüksek lisans, 65'i tezsiz yüksek lisans, 10'u sanatta yeterlik, 112'si ise doktora öğrencisidir. Lisansüstü eğitim süreçleri, öğrencilerin araştırma becerilerini geliştirmelerine ve bilimsel üretime katkı sağlamalarına olanak tanımaktadır. 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri arasında toplam mezun sayısı 190 olup doktora programlarından mezun olan araştırmacı sayısı 42'dir. Doktora mezunları, sahip oldukları ileri düzey araştırma becerileri ve uzmanlık alanlarıyla akademi, araştırma kurumları ve ilgili sektörlerde bilimsel bilgi üretimine katkı sağlayan nitelikli insan kaynağını oluşturmaktadır. Bu durum, üniversitemizin araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi ve nitelikli araştırmacı yetiştirilmesi konusundaki rolünü ortaya koymaktadır.

Başvuran adaylar Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Uygulama Usul ve Esasları çerçevesinde değerlendirilerek kendi alanında veya ilgili alanlarda lisansüstü programlarda eğitimlerine devam edebilirler [2_OD3]. Enstitü web sitesinde her yarıyıl başvuru döneminde programların başvuru koşulları ilan edilmektedir [OD3].

Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Komisyonu (MÜAR), Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi kapsamında danışman akademisyenler ile lisansüstü öğrencilerinin başvuruları kabul etmekte olup, kriterlere uygun araştırmalara destek vermektedir [OD3][OD3.4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.3-22072024082038925-MALTEPE ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ 2024.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.3-27052025052657274-22052025-Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Uygulama Usul ve Esasları.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesinde nitelikli akademik insan kaynağı önemli bir rol oynamaktadır. Bu kapsamda 112 Profesör Doktor, 61 Doçent Doktor, 202 Doktor Öğretim Üyesi, 60 Öğretim Görevlisi, 91 Araştırma Görevlisi, 61 Asistan Doktor toplamda 587 akademik personel yer almaktadır.

Üniversitede araştırma-geliştirme süreçlerini yönetmek ve desteklemek için MÜAR Koordinasyon Ofisi [OD4], Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Komisyonu (MÜAR) Teknoloji Transfer Ofisi (MayaTTO) [OD4] [OD4] gibi çok çeşitli birimler vardır. MÜAR, araştırma politikalarının belirlenmesi, proje başvurularının değerlendirilmesi, araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi gibi konularda aktif rol oynamaktadır [OD4]. Teknoloji Transfer Ofisi (MayaTTO) Üniversitede yapılan araştırmaların ticarileştirilmesi ve topluma fayda sağlaması amacıyla kurulmuştur. MayaTTO, araştırmacılara patent başvurusu, fikri mülkiyet hakları, girişimcilik ve şirketleşme gibi konularda destek vermektedir. Üniversite, akademik personelin araştırma ve yayın faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla bir Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi yayınlamıştır [OD4]. Bu yönerge kapsamında öğretim elemanlarına proje başvuru süreçlerinde destek sağlanmakta, başarılı projeler maddi olarak ödüllendirilmekte ve ulusal/uluslararası bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir. Ayrıca araştırma performansını ve nitelikli çıktı üretimini destekleyen ödül yönergesi hazırlanmış ve yürürlüğe alınmıştır [OD4]. 2025 yılında Üniversitemizde 48 Proje gerçekleştirilmiş olup bunların 33'ü TÜBİTAK projesi, 14 Bap Projesi ve 1 AB projesidir.

2025 yılı TÜBİTAK 2209-A “Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı” ve 2209-B “Sanayiye Yönelik Lisans Araştırma Projeleri Destekleme Programı” kapsamında üniversitemizden yapılan başvuruların sayısal dağılımını, 2024 yılı verileriyle karşılaştırılmasına bakıldığında 2025 yılında başvuru sayısında %152 oranında arttığı görülmektedir. Bu önemli artış; fakülteler arası farkındalığın yükseldiğine, akademik birimlerin sürece daha etkin biçimde katılım sağladığına ve öğrenci-danışman iş birliğinin güçlendiğine işaret etmektedir. Ayrıca 2209-A başvuruları toplamın %85'ini oluşturmaktadır. Bu durum, lisans, ön lisans öğrencilerinin araştırma projelerine ilgisinin belirgin şekilde arttığını göstermektedir. Mühendislik Fakültesi 18 başvuru ile en yüksek katılımı göstermiştir. Güzel Sanatlar Fakültesi ise 10 başvuru ile önceki yıllara kıyasla dikkat çekici bir artış sağlamıştır. Başvurulardaki artış; öğrenci araştırma kültürünün güçlendiğini, öğretim elemanlarının danışmanlık süreçlerine daha aktif katıldığını ve birimler arası bilgilendirme faaliyetlerinin etkili olduğunu göstermektedir. Bu tablo, hem üniversitemizin araştırma ekosisteminin geliştiğini hem de öğrenci proje üretme kültürünün giderek daha fazla benimsendiğini ortaya koymaktadır.

2025 yılında öğretim elemanları toplamda 96 kongre katılımı olmuştur. Ayrıca 63 adet Q1 dergide, 40 adet Q2 dergide, 22 adet Q3 dergide, 21 adet Q4 dergide yayınlanmış makale bulunmakta. Ulusal ve Uluslararası toplam makale sayısı 137 olup bunların 22 adeti TRDizinde taranmaktadır.

YÖK'ün 2025 yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporuna göre [OD4] 2024 yılı itibarıyla Web of Science veri tabanında taranan dergi ve kitaplarda ulusal iş birliğiyle yayımlanmış yayın oranı en yüksek olan ilk yirmi üniversite içerisinde 69,23 puanla 11. Sırada yer almaktadır. Bu da Üniversitenin ulusal akademik ağlar içerisindeki güçlü konumunu ve ortak araştırma kültürünü yansıtmaktadır.

Üniversite bünyesinde 18 araştırma ve uygulama merkezi bulunmaktadır [OD4]. Bu merkezler, belirli alanlarda uzmanlaşmış araştırmacıları bir araya getirerek

disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmekte ve araştırma kapasitesini artırmaktadır.

Üniversitede 3 adet yazılım geliştirme, 2 adet bilişim, 3 adet tasarım ve kurgu, 2 adet çizgi film animasyon, 2 adet grafik tasarım, gazetecilik, sayısal sistemler v.b. birçok laboratuvar bulunmaktadır. Tıp Fakültesinde öğrencilerin eğitimde yararlandıkları 6 öğrenci laboratuvarı bulunmaktadır. Laboratuvarlarda kullanılan bilgisayarlarda her alanın ihtiyaçlarına yönelik olarak yazılımlar yüklenmektedir. Bu laboratuvarlarda öğrenciler bilgi ve becerilerini geliştirebilmekte, ayrıca öğrenci ve akademik personel araştırma projeleri de yürütebilmektedir. MYO bünyesinde bulunan hangarımızın içinde bir adet helikopter ve bir adet uçak yer almaktadır ve bu sayede hava araçlarının üzerindeki sistemlerin çalışması uygulamalı olarak anlatılabilmektedir.

Akademik personel ve öğrenciler araştırma yapabilmek için Maltepe Üniversitesi Kütüphane ve Bilgi Merkezini kullanılmaktadır. Kütüphane ve Bilgi Merkezi sahip olduğu çok sayıda basılı ve elektronik kaynaklarla kullanıcılarına geniş bir araştırma imkânı sağlamaktadır [OD5]. Kullanıcıların Kütüphane ve Bilgi Merkezi koleksiyonunda bulunmayan yayınlara erişimi, satın alma süreçleri veya Kütüphaneler Arası İş Birliği Sistemi (ILL) aracılığıyla sağlanmakta; böylece araştırma faaliyetlerinin kesintisiz yürütülmesi desteklenmektedir.

Kütüphane ve Bilgi Merkezi aracılığıyla, ULAKBİM–EKUAL kapsamında ücretsiz sağlanan, Üniversite tarafından abone olunan ve açık erişim kaynakları dâhil olmak üzere toplam 132 veri tabanına erişim imkânı sunulmaktadır. Söz konusu veri tabanlarına, kampüs içi ve kampüs dışı erişim olanakları sayesinde araştırmacıların mekândan bağımsız olarak ulaşabilmeleri sağlanmaktadır. 2025 yılında kütüphane otomasyon sisteminde bulunan basılı ve elektronik kitap, tez, basılı-elektronik dergi ve multimedya olmak üzere toplam 175.722 adet koleksiyon bulunmaktadır. Kütüphanemizde RFID Akıllı Kütüphane Sistemleri kullanılmaktadır. RFID Güvenlik Kapısı sayesinde, üye giriş-çıkışları ve eser giriş-çıkışları takip edilmekte, anlık olarak istatistikler tutulmakta, böylece kullanım yoğunluğu olan saatler tespit edilip, kütüphanenin yoğun kullanıldığı saatlerde gerekli takviye önlemler alınmakta ve kaynakların güvenliği sağlanmaktadır. 2025 yılı içerisinde 115.790 kullanıcı Kütüphane ve Bilgi Merkezine giriş yapmıştır. 2025 yılı içerisinde 1.598 kitap kullanıcılara ödünç verilmiştir. Bu altyapı, araştırma süreçlerinin etkinliğini ve çıktı kalitesini artırmaya yönelik önemli bir destek mekanizması oluşturmaktadır.

Maltepe Üniversitesi olarak Hukuk, İletişim, Tıp, Matematik, İngiliz Dili ve 2025 yılında yayın hayatına yeni başlayan İşletme ve Yönetim Bilimleri alanlarında olmak üzere Dergipark'ta yer alan 6 adet dergisi bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde uzun yıllardır yayın hayatını sürdüren akademik dergilerin varlığı, kurumsal yayıncılık deneyiminin ve akademik birikimin önemli bir göstergesidir. Bununla birlikte son dönemde yayın hayatına başlayan yeni dergiler, üniversitenin bilimsel yayın kapasitesinin geliştiğini ve farklı araştırma alanlarında akademik üretimi destekleme yönündeki kurumsal yaklaşımını ortaya koymaktadır.

Araştırma yetkinliği gelişimini izlemek amacıyla bireysel ve birim düzeyinde performans göstergeleri takip edilmekte; sonuçlar kurumsal Ar-Ge gelişim politikaları ile ilişkilendirilmektedir [1_OD4]. Ayrıca araştırma alt yapısının geliştirilmesi ve araştırma sayılarının artırılması için nitelikli araştırmacı yetiştirilmesi önemli bir rol

oynamaktadır. Bu kapsamda proje yazma, yayın hazırlama ve bilimsel araştırma yöntemlerine yönelik çeşitli eğitim ve bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmiş; araştırmacıların proje başvuru ve akademik yayın süreçlerindeki yetkinliklerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Gerçekleştirilen faaliyetler, proje üretim kapasitesinin güçlendirilmesine ve yayın süreçlerinin daha sistematik bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamıştır. Bu kapsamda Üniversitede görev yapan öğretim üyeleri ve araştırma görevlilerinin araştırma yeteneklerinin arttırılması için Üniversitenin çeşitli birimleri tarafından faaliyetler gerçekleştirilmektedir [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]. Bu kapsamda Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından da çeşitli seminer, eğitim ve bilgilendirme etkinlikleri aracılığıyla akademisyenler, öğrenciler ve sektör temsilcileri bir araya getirilerek üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesi desteklenmiştir. Bu etkinliklere örnek olarak yaklaşık 250 kişinin katılımıyla gerçekleştirilen “Bilim, Teknoloji ve Girişimcilik Zirvesi” [OD4] öğrenci, akademisyen, sektör temsilcileri ve Üniversitenin paydaşlarının bir araya geldiği geniş kapsamlı bir etkinlik olmuştur. Ayrıca TTO 2025 yılı içerisinde üniversite–sanayi iş birliğini güçlendirmek amacıyla çeşitli kurum ve kuruluşlarla ile iş birliği protokolleri imzalamıştır [OD3.4].

Sadece öğretim üyeleri ve araştırma görevlileri değil Üniversitemizde öğrencilerin araştırma, inovasyon ve girişimcilik alanlarında farkındalık kazanmalarını desteklemek amacıyla çeşitli seminer, konferans ve uygulamalı etkinlikler düzenlenmekte ve araştırmaları desteklenmektedir. Psikoloji Anabilim Dalı, Klinik Psikoloji Tezli Yüksek Lisans Programı öğrencisi yapmış olduğu çalışmasıyla 28-31 Mart 2026 tarihleri arasında düzenlenen 34th European Congress of Psychiatry (EPA 2026) isimli bilimsel toplantıya katılımı için destek almıştır. Üniversitemizde düzenlenen etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin güncel teknolojilerle tanışmaları, uygulamaya yönelik bilgi ve beceriler geliştirmeleri ve akademi–sanayi etkileşiminin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. SKS çatısı altında faaliyet gösteren toplam 51 kulüp/toplulukta yapılan çalışmalar da “yaşam boyu öğrenme” başlığı altında öğrencilerin potansiyellerini geliştirmeye yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda öğrenci kulüpleri ve ilgili paydaşların katkılarıyla MAU Oyun Geliştirme Kulübünün düzenlediği Oyun Geliştirme Yarışması "MAUJAM'25" [OD4], Anka Yazılım Kulübünün düzenlediği "Maltepe Yapay Zekâ Zirvesi" [OD4], Teknofest Kulübünün düzenlediği TÜBİTAK 4001 Proje Hazırlama Eğitimi [OD4] ve Teknopark gezileri [OD4] gibi birçok seminer, gezi ve eğitim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu etkinlikler, öğrencilerin teknoloji ve inovasyon odaklı düşünme becerilerinin gelişmesine katkı sağlamanın yanı sıra Ar-Ge ve girişimcilik kültürünün yaygınlaşmasına da destek olmaktadır. Ayrıca Maltepe Üniversitesi ile Teknopark İstanbul Arasında Stratejik İş Birliği Protokolü imzalanmış ve protokol kapsamında iki kurum; AR-GE ve ÜR-GE süreçlerinin güçlendirilmesi, inovasyon odaklı projelerin desteklenmesi, girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesi ve teknoloji üretimine yönelik ortak çalışmaların artırılmasını hedeflenmiştir. Yapılan iş birliği, üniversite–sanayi entegrasyonunun güçlendirilmesi ve nitelikli araştırma çıktılarının artırılmasına yönelik önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir [OD4]. Üniversite olarak Teknopark Hasat 2025'te, teknoloji ekosistemimizi yarımlara taşıyacak stratejik bir adım atarak iş birliği protokolleri imzalanmıştır [OD4].

Üniversitemiz bünyesinde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü araştırma ve geliştirme

faaliyetlerinin kurumsal bir çerçevede planlanmasını, yürütülmesini ve sürdürülebilir biçimde geliştirilmesini sağlayan temel yapısal unsurlardan biridir. Enstitü bünyesinde yürütülen yüksek lisans ve doktora programları; farklı disiplinlerde bilgi üretimini teşvik ederken aynı zamanda ortak çalışma kültürünü güçlendirmektedir. Bu çeşitlilik, Ar-Ge faaliyetlerinin yalnızca belirli alanlarla sınırlı kalmamasını, çok boyutlu ve disiplinlerarası bir zeminde gelişmesini mümkün kılmaktadır. Tezlerin özgün araştırma niteliğinde hazırlanması ve yayın şartı ile desteklenmesi, lisansüstü eğitimin doğrudan bilimsel çıktı üretimine katkı sağlamasını mümkün kılmaktadır. Bu durum, hem nitelikli yayın sayısının artmasına hem de araştırma süreçlerinin kalite odaklı ilerlemesine zemin hazırlamaktadır. [OD4] Lisansüstü düzeyde gerçekleştirilen projeler ve tezler, akademik bilginin uygulamaya ve toplumsal faydaya dönüşmesini kolaylaştırmakta; üniversitenin araştırma temelli gelişim vizyonunu güçlendirmektedir. Bu doğrultuda ilgili dönemde tamamlanan tez sayısı 152 olup, bunların 102'si yüksek lisans, 7'si sanatta yeterlik ve 42'si doktora tezlerinden oluşmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde lisansüstü programlarda yürütülen araştırma faaliyetlerinin bilimsel yayına dönüşmesini teşvik etmek ve araştırma çıktılarının niteliğini artırmak amacıyla 2025-2026 Güz itibarıyla Lisansüstü Eğitim ve Öğretim yönetmeliğinde düzenleme yapılmıştır. Bu kapsamda 02.09.2025 tarihli ve 33005 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan yönetmelik değişikliği ile yüksek lisans tezli ve doktora programları için mezuniyet için yayın şartı getirilmiştir. Söz konusu düzenleme ile tez çalışmalarının bilimsel yayına dönüştürülmesi teşvik edilerek üniversitenin araştırma çıktılarının görünürlüğünün ve akademik yayın performansının artırılması hedeflenmektedir.

Tıp Fakültesi, üniversitemizin Ar-Ge ekosisteminde stratejik öneme sahip önemli birimlerden biridir. Tıp Fakültesi tarafından gerçekleştirilen bilimsel toplantılar, araştırma odaklı eğitim programları, fakültenin araştırma dinamizmini canlı tutan ve akademik üretkenliği besleyen temel unsurlar arasında yer almaktadır.

- Tıp fakültesinde haftalık olarak planlanan periyodik hizmet içi eğitim programları içinde araştırma teknikleri, bilimsel yayın yapma gibi konulara yer verilmektedir [5_OD3].
- Tıp Fakültemiz bünyesinde bulunan “Biyostatistik Anabilim Dalı”nın varlığı da yürütülmekte olan araştırmalara bilimsel destek açısından önemli bir katkı sağlamaktadır.
- Tıp öğrencilerini araştırma yapma ve sunmaya teşvik amacıyla yürütülen etkinliklerden birisi de Maltepe Üniversitesi Tıp Öğrencileri tarafından düzenlenen 1. Ulusal Maltepe Tıp Öğrencileri Kongresi [OD3.4]
- Tıp Fakültesi öğretim üyelerinin araştırma kapasitelerini geliştirmek amacıyla belirli bilim alanlarında kursların düzenlenmesini teşvik etmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında Anatomi Anabilim Dalı tarafından “MR ve BT Görüntülerinde 3D Slicer Kullanılarak Üç Boyutlu Modelleme ve Morfometri” konulu bir kurs düzenlenmiştir [OD4].
- Üniversitemiz bünyesinde bulunan “Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi” (MÜDEHAM) tarafından 2025 yılı dahil olmak üzere 7 Deney Hayvanları Eğitim Sertifikası Kursu düzenlenmiştir [OD4] [OD4]. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde “Hayvan Araştırmaları Etik Kurulu” faaliyet göstermektedir [OD4].

Sağlık bilimlerinin farklı boyutlarını temsil eden Tıp Fakültesi ve Hemşirelik Yüksekokulunun Üniversitemiz bünyesinde birlikte yapılandırılmış olması, araştırma ve eğitim süreçlerinde sinerjik bir yapı oluşturmakta ve özellikle sağlık temelli Ar-Ge performansına stratejik değer katmaktadır.

- Hemşirelik Yüksekokulu bünyesinde, öğrenci ve öğretim elemanlarından gelen talepler doğrultusunda TÜBİTAK proje değerlendirme panelisti tarafından iki ayrı TÜBİTAK proje yazma eğitimi programı düzenlenmiştir. Proje değerlendirme panelistleri tarafından gerçekleştirilen bu eğitimlerde hem lisans öğrencilerinin hem de akademik personelin proje geliştirme, başvuru hazırlama ve fon kaynaklarına erişim konularındaki bilgi ve yetkinliklerinin artırılması hedeflenmiştir [6_OD4].
- Mesleki farkındalık ve toplumsal rol vurgusunu güçlendiren çeşitli bilimsel etkinlikler, sempozyumlar düzenlenmiştir [OD4].
- TÜBİTAK 2209-A kapsamında; Hemşirelik Yüksekokulu öğretim üyesi ve öğrenci yürütücüler ile; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS), Maltepe Üniversitesi Arama ve Kurtarma Kulübü (MUSAR) ve Sağlık ve Hemşirelik Kulübü destekleriyle Yaşama Dokun – İlk Yardım Farkındalık Etkinliği düzenlenmiştir [7_OD4].

Söz konusu eğitimlerle, hemşirelik alanında araştırma kültürünün güçlendirilmesine, nitelikli proje başvurularının artırılmasına ve akademik gelişimin desteklenmesine katkı sağlaması amaçlanmıştır.

Üniversitemizde bulunan Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, teknoloji odaklı araştırma faaliyetleri ve uygulamaya yönelik bilimsel çalışmalar aracılığıyla üniversitenin Ar-Ge kapasitesinin geliştirilmesinde önemli bir rol üstlenmektedir. Fakülte bünyesinde yürütülen araştırmalar; yenilikçi teknolojilerin geliştirilmesi, disiplinlerarası iş birliklerinin artırılması ve sanayi ile ortak projelerin desteklenmesi açısından önemli katkılar sağlamaktadır. Bu yönüyle Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, bilimsel bilgi üretiminin uygulamaya aktarılmasına ve üniversite-sanayi iş birliğinin güçlendirilmesine katkı sunan temel akademik birimlerden biri olarak öne çıkmaktadır.

- Maltepe Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, 2025 yılı kapsamında UNESCO tarafından “Uluslararası Kuantum Bilimi ve Teknolojisi Yılı” ilan edilen yılda, ileri kuantum teknolojilerindeki gelişmelerin tartışıldığı “Kuantum Yüzyılı: Evrenin Gizemlerinden Modern Teknolojilere” başlıklı bir akademik etkinlik gerçekleştirmiştir [OD3,4]. Etkinlik kapsamında kuantum bilgisayarlar, kuantum iletişimi, süperpozisyon ve dolanıklık gibi güncel araştırmalar ve mühendislik uygulamaları ele alınarak, katılımcıların disiplinlerarası bilimsel farkındalığı ve araştırma kapasitesi artırılmıştır.
- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ve Oyun Geliştirme Kulübü öğrencileriyle iş birliği içinde, üçüncüsünün gerçekleştirildiği Maujam26 Oyun Geliştirme Hackathonu’nu Şubat 2025’te gerçekleştirilmiştir. Etkinlik, Türkiye’nin dört bir yanından lise ve üniversite düzeyinde yaklaşık 200 katılımcıyı bir araya getirerek, yaratıcı oyun tasarımı ve prototipleme süreçlerinde katılımcılara yaratıcılık ve inovasyon odaklı, araştırma temelli bir

deneyim sunmuştur [OD4].

Üniversitemiz bünyesinde Meslek Yüksekokulunun yer alması, uygulama temelli ve sektör odaklı araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi açısından önemli bir avantaj sağlamaktadır. MYO bünyesinde yürütülen çalışmalar, teorik bilgi ile saha uygulamalarını bir araya getirerek çözüm odaklı ve hızlı çıktılar üretilmesine imkân tanımaktadır. Özellikle çeşitli sanayi kuruluşlarıyla, KOBİ'ler ve kamu kurumları ile gerçekleştirilen iş birlikleri Üniversite–sanayi iş birliği kültürünün güçlenmesine zemin hazırlamaktadır. Bu yönüyle Meslek Yüksekokulu, Üniversitenin Ar-Ge ekosisteminde uygulama boyutunu besleyen stratejik bir yapı olarak değerlendirilmektedir.

- MYO bünyesinde HİT'te Marka, Markada HİT Akademi ve Sektör Atölyesi gerçekleşmiştir. Öğrencilerin marka yönetimi, kurumsal iletişim ve halkla ilişkiler alanlarında teorik bilgilerini uygulama ile bütünleştirmelerini sağlamak, sektör beklentilerini doğrudan tanımlarına olanak vermek ve üniversite–sektör iş birliğini güçlendirmek amacıyla planlanan bütüncül bir eğitim ve etkileşim programıdır. Bu kapsamda on bir hafta süresince düzenlenen atölye çalışmalarıyla öğrenciler, farklı sektörlerden deneyimli profesyonellerle bir araya gelmiş; güncel uygulamalar, mesleki yetkinlikler ve kariyer planlamasına ilişkin bilgi ve deneyim paylaşımı gerçekleştirilmiştir. Program sonunda katılım sağlayan öğrencilere sertifika verilerek edinilen kazanımlar belgelendirilmiştir. Atölye süreci, yalnızca mesleki bilgi aktarımını değil, aynı zamanda öğrencilerin sektörel ağlarını geliştirmelerini, profesyonel iletişim becerilerini güçlendirmelerini ve iş dünyasının beklentilerini erken aşamada tanımlarını desteklemiştir. Bu yönüyle “HİT'te Marka, Markada HİT” uygulaması; uygulamalı öğrenme, üniversite-sektör etkileşimi ve istihdam odaklı eğitim anlayışının somut bir örneğini oluşturmakta, programın niteliğini ve görünürlüğünü artıran stratejik bir faaliyet olarak önem taşımaktadır [OD4].
- MYO bünyesinde 8–9 Mayıs 2025 tarihlerinde “Disiplinlerarası Akademi ve Sektör Çalışmaları Sempozyumu” düzenlenmiştir; farklı alanlardan akademisyenler ve sektör temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen etkinlikte bilgi ve deneyim paylaşımı sağlanmıştır. Sempozyum, disiplinler arası etkileşimi güçlendiren, akademik ve sektörel bakış açılarını bir araya getiren önemli bir bilimsel platform olarak değerlendirilmiştir [OD4].

Ar-Ge faaliyetleri kapsamında değerlendirilmesi gereken bir diğer önemli husus, sanatsal çalışmaların üniversitenin araştırma potansiyeline sağladığı katkıdır. Sanatsal çalışmalar, disiplinlerarası etkileşimi teşvik ederek farklı akademik alanlar arasında iş birliği zeminini güçlendirmekte ve araştırma potansiyelinin çeşitlenmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası ortaklıklar çerçevesinde yürütülen sanatsal üretim süreci, akademik sanat çalışmaları kapsamında değerlendirilmiş; ortak geliştirme ve paylaşım süreçleri aracılığıyla kurumsal iş birliklerinin güçlenmesine katkı sağlamıştır. Söz konusu faaliyetler, Üniversitemizin sanatsal araştırma alanındaki görünürlüğünü hem ulusal hem de uluslararası düzeyde desteklemektedir [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.2.1-Bölüm Performans İzleme Verileri.docx](#)
- [\[2\]\(4\)C.2.1-İletişim Fakültesi TÜBİTAK Proje Başvuru Eğitim Toplantıları.png](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.1-Ars Go' r Eg' iticinin Eg' itimi Programı 2025 \(2\).pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.2.1-Eğitici Eğitimi Araştırma Yöntemleri.jpg](#)
- [\[5\]\(4\)C.2.1-Temel Tıp Bilimleri Seminer Programı 2025-2026.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.2.1-TÜBİTAK Proje Yazma Eğitimi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.2.1-Yaşama Dokun İlk Yardım Farkındalık Etkinliği.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.2.1-Maltepe Meydanı- Konser.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Maltepe Üniversitesi, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) [\[OD4\]](#), IB [\[OD4\]](#) [\[1_OD4\]](#), Eğitim Yönetimi ve Denetimi İleri Liderlik IB Sertifika Programı (Tezli Yüksek Lisans) [\[OD4\]](#), İlköğretim Matematik Öğretmenliği, İngilizce Öğretmenliği ve Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümleri (EPDAD) [\[OD4\]](#), İletişim Fakültesi (İLEDAD) [\[OD4\]](#), İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi (FIBAA), Mimarlık (Türkçe-İngilizce) Bölümleri (MİAK), Hemşirelik Yüksekokulu (HEPDAK), Turizm ve Otel İşletmeciliği (TURAK) ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi [\[OD4\]](#) gibi ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite edilmiştir ve uluslararası öğrenci değişim programlarını desteklemektedir. Maltepe Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendirmeleri sonucunda 2 yıllık Kurumsal Akreditasyon almaya hak kazanmıştır [\[OD4\]](#). Bu akreditasyon, Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerindeki kalite odaklı yaklaşımı açısından büyük önem ifade etmektedir.

Güzel Sanatlar Fakültesi AEHT (Avrupa Otelcilik ve Turizm Okulları Birliği), CILECT (Dünya Sinema Okulları Birliği) ve ELIA (Avrupa Sanat Kurum ve Kuruluşları Derneği) üyesidir [\[2_OD4\]](#).

Maltepe Üniversitesi Konservatuvarı, Avrupa Konservatuvarlar Birliği (AEC) üyesidir [\[OD4\]](#). Bu üyelik, Avrupa'daki konservatuvarla ile iş birliğini geliştirme ve uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmada önemli bir rol oynamaktadır.

Maltepe Üniversitesi Sosyal Hizmet bölümü, Avrupa Sosyal Hizmet Okulları Birliğine (EASSW) üyedir [\[OD4\]](#).

Ulusal ve uluslararası ortak programlar kapsamında yürütülen çalışmalar arasında Avrupa Birliği destekli projeler ve çeşitli ortak araştırma girişimleri yer almaktadır. Bu programlar, farklı üniversiteler, araştırma merkezleri ve paydaş kurumlarla iş birliği içerisinde gerçekleştirilmekte olup, ortak bilgi üretimi ve deneyim paylaşımını teşvik etmektedir. Avrupa Birliği projeleri başta olmak üzere uluslararası fon destekli çalışmalar, üniversitemizin rekabetçi araştırma ortamında yer alma kapasitesini güçlendirmekte; proje geliştirme yetkinliğinin kurumsal düzeyde artmasına katkı sağlamaktadır [\[3_OD4\]](#).

Maltepe Üniversitesi olarak araştırma ve geliştirme süreçlerinde sadece öğretim üyelerinin değil öğrencilerin de dahil olması büyük önem taşımaktadır. Özellikle Küresel Tedarik Zinciri Sürdürülebilirlik temalı uluslararası öğrenci yarışmasında elde edilen başarı, Üniversitemizin sürdürülebilirlik ve yeşil dönüşüm odaklı alanlarda

nitelikli insan kaynağı yetiştirdiğini göstermesi bakımından büyük önem taşımaktadır. Öğrencilerimizin Amerika Rhode Island Üniversitesi ile birlikte ortaklaşa katıldıkları ve küresel ölçekte rekabet ortamında ödül kazanmış olmaları, akademik birikimin ve uygulamalı proje yaklaşımının uluslararası düzeyde karşılık bulduğunu ortaya koymaktadır [4_OD4].

Disiplinlerarası çalışmalar, farklı uzmanlık alanlarının bilgi ve yöntemlerini bir araya getirerek daha kapsamlı ve yenilikçi araştırma çıktılarının ortaya çıkmasına imkân tanımaktadır. Bu tür iş birlikleri, kurumsal araştırma kapasitesinin güçlenmesine ve sürdürülebilir akademik ortaklıkların gelişmesine katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda Ar-Ge kapsamında farklı uzmanlık alanlarını bir araya getiren disiplinler arası etkinlik ve bilimsel toplantıların artırılması yoluyla çok alanlı araştırma kültürünün geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Örneğin Sağlık Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından “Sağlık Hukuku Ulusal Sempozyumu Kök Hücre Araştırmalarının Etik Ve Hukuki Yönü” başlıklı sempozyum hazırlanarak tıp ve hukuk alanından araştırmacıların birlikte çalıştığı bir etkinlik gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenlenen “Şiddet, Cezasızlık, Güçlenme Ekseninde Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele” başlıklı panel ile farklı disiplinlerde çalışmalar yürüten öğretim üyeleri ile konu ele alınmıştır [OD4].

Ayrıca Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından 1. Uluslararası disiplinlerarası lisansüstü öğrenci sempozyumu (IGSIS) düzenlenmiş olup, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin araştırma çalışmalarını sunmalarına ve akademik geri bildirim almalarına imkân sağlanmıştır. Sempozyum, lisansüstü düzeyde araştırma kültürünün gelişmesine katkı sunmaktadır. Sempozyuma katılanların 31’i yüksek lisans, 15’i doktora öğrencisi düzeyindedir. Sempozyuma birçok farklı üniversiteden ulusal ve uluslararası düzeyde katılım sağlanmış; yüksek lisans ve doktora öğrencileri araştırma çalışmalarını akademik bir ortamda sunma ve bilimsel geri bildirim alma imkânı bulmuştur. Bu etkinlik, akademik etkileşimi artırarak araştırma kültürünün kurumsal düzeyde güçlenmesine katkı sağlamıştır [OD4].

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi tarafından düzenlenen 9. Uluslararası Matematik Bilimleri Konferansı yerli ve yabancı birçok akademisyene ev sahipliği yapmış ve çok sayıda ülkeden katılımcının yer aldığı bu etkinlik aracılığıyla farklı araştırma alanlarında yürütülen çalışmalar paylaşılmış, uluslararası akademik iş birliği olanaklarının geliştirilmesine katkı sağlanmıştır [OD4].

İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünün Uluslararası Ticaret ve Lojistik Kulübüyle birlikte düzenlediği Uluslararası Ticaret ve Lojistikte Yapay Zeka temalı 14. Geleneksel Lojistik ve Ticaret Buluşması etkinliğinde ülkemizin değişik bölgelerinden sektör temsilcileri, akademisyenler, üniversite ve lise öğrencileri buluşarak farklı paydaşların bir araya gelmesiyle bilgi paylaşımı ve deneyim aktarımını desteklenmiş, akademi-sektör etkileşiminin geliştirilmesine katkı sağlanmıştır [OD4].

Konservatuvarımız çatısı altında gerçekleştirilen Tsinandali Festivali “Pan-Caucasian Gençlik Orkestrası” Seçmeleri aracılığıyla Konservatuvarımız, Türkiye genelinde müzik öğrencilerinin başvuru yapabildiği ve uluslararası platformlarda sektörel deneyim kazanabilmelerine olanak sağlayan bir oluşuma dahil olma süreçlerine ev sahipliği

yapmaktadır [OD4]. Ayrıca Konservatuvarımız Marccin Dylla & Kupinski Guitar Duo vb. uluslararası yetkinliklere sahip sanatçı ve grupların üniversitemizde etkinlikler ve ustalık sınıfları gerçekleştirmesini sağlayarak ülkemizin sanat hayatına önemli katkılarda bulunmaktadır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.2.2-IBDP Çalıştayları.jpg](#)
- [\[2\]\(4\)C.2.2-AEHT Etkinlikleri.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.2.2-Erasmus+ Mesleki Eğitim iş birliğiyle yürütülen InFoCoL Project Haber Metni.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.2.2-Küresel Tedarik Zinciri Sürdürülebilirlik Öğrenci Yarışması.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.2.2-Masterclass.PNG](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Maltepe Üniversitesi araştırma performansını, 2024-2028 Stratejik Planı'nda belirtilen hedefler doğrultusunda izlemeye ve değerlendirmeye, geçmiş yıllarda edinilen tecrübeler doğrultusunda revize etmeye devam etmektedir [OD4]. Bu süreçte kullanılan mekanizmalar, dijital altyapının güçlendirilmesi ve mevzuatın güncellenmesi ile daha sistematik ve veri odaklı hale getirilmiştir. Bu doğrultuda Stratejik Plan kapsamında belirlenen 6 stratejik amaç, 28 stratejik hedef ve bu hedeflerin başarısını ölçmeye yönelik tanımlanan 119 performans göstergesinin, planın üçüncü yılı olan 2025 yılındaki gerçekleşme oranları hesaplanmış ve “Stratejik Amaç 2. Araştırma, inovasyon ve girişimcilik kapasitesi ve altyapısını geliştirmek” amacı performansı %78,58 olarak ortaya çıkmıştır. Bu sonuç, üniversitenin araştırma alanında güçlü bir performans sergilediğini göstermektedir. Stratejik hedef bazlı değerlendirmeler incelendiğinde %100’le en yüksek hedef “Hedef 2.5. Kütüphane ve Bilgi Merkezindeki veri tabanı ve elektronik yayın sayısını artırmak ve yaygınlaştırmak”, ikinci sırada %94,24’le “Hedef 2.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde yayın sayısı ve niteliğini artırmak” olurken üçüncü sırada %86,08’le “Hedef 2.3. Üniversitemiz araştırmacılarının ulusal-uluslararası bilimsel etkinliklere katılmasını sağlamak” olmuştur. Bu sonuçlar doğrultusunda girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerinin desteklenmesi, ulusal ve uluslararası yayın sayısının artırılması ve akademik personelin bilimsel etkinliklere katılımının teşvik edilmesi bu amacın gerçekleştirilmesine katkı sağladığı görülmektedir. Ayrıca kütüphane ve bilgi merkezindeki veri tabanı ve elektronik kaynakların artırılması araştırma altyapısının güçlendirilmesine destek olmuştur. Bununla birlikte üniversitede yürütülen bilimsel araştırma faaliyetlerinin daha da geliştirilmesi büyük önem ifade etmektedir.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının yayın, proje, patent, ilgi alanı, proje geçmişi, atıf ve diğer akademik faaliyetlerini izlemeye olanak tanıyan AVESİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi) [OD4] 2025 yılında kullanılmaya başlamıştır. AVESİS, akademik

etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilen akademik performans yönetim modelini içeren bir yazılım sistemidir. Dijital dönüşüm sürecinin önemli bir bileşeni olan bu sistem sayesinde öğretim elemanlarının yayın, proje, patent, araştırma alanı ve atıf bilgileri gibi akademik faaliyetleri dijital ortamda düzenli olarak kayıt altına alınmakta ve güncellenmektedir. Maltepe Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi doğrultusunda, öğretim elemanlarının akademik performansları değerlendirilmektedir [1_OD4]. Bu sistem, YÖKSİS ile entegre çalışarak performans verilerinin merkezi bir platformda toplanmasını ve stratejik karar alma süreçlerinde kullanılmasını sağlamaktadır.

Üniversitemizde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında akademik faaliyetler düzenli olarak takip edilmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda kurumsal değerlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca araştırma ve yayın performansını teşvik etmek, nitelikli akademik çıktıları desteklemek ve akademik başarıyı görünür kılmak amacıyla akademik ödül yönergesi geliştirilerek Maltepe Üniversitesi Ödül Yönergesi 29.11.2024 tarihinde Senato tarafından kabul edilmiştir. Bu düzenlemeler, üniversitenin Ar-Ge kapasitesinin güçlendirilmesi ve araştırma kültürünün desteklenmesine katkı sağlamaktadır [2_OD4].

Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi- 2024 yılında 175 öğretim elemanı teşvik başvurusunda bulunmuştur [3_OD4][4_OD4]. Ayrıca MÜAR komisyonu kanalıyla 14 proje desteklenmiştir.

Üniversitemizde her yıl düzenli olarak yapılan ve artık bir gelenek haline gelmiş olan Akademik Yükseltme ve Başarı Ödül Töreninde [OD4], yalnızca akademik yükseltme değil, proje başarısı (TÜBİTAK, TÜSEB işbirlikleri) ve patent/faydalı model tescil başarısı gösteren öğretim elemanları da özel kategorilerde ödüllendirilmiştir.

Her eğitim yılı için o dönemde yapılan hakemli dergilerdeki yayınlar, araştırma projeleri, multidisipliner projeler, kongre katılımları, sunulan bildiriler, atıf sayıları dekanlıklar tarafından toplanmakta ve fakülte akademik kurullarında paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.3.1-Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.1-Maltepe Üniversitesi Ödül Yönergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.3.1-Maltepe Üniversitesi Bilimsel- Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi \(2\).pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.3.1-T.C. Maltepe Üniversitesi Bilimsel-Sanatsal Etkinlikleri Tesvik Puanlama Tablosu.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Maltepe Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının araştırma performansı, çok boyutlu bir yaklaşımla ve koordinasyon içinde değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde akademik faaliyetlerin izlenmesi ve raporlanması amacıyla, öğretim elemanlarının yayın, proje, patent, ilgi alanı, proje geçmişi, atıf ve diğer akademik faaliyetlerini izlemeye olanak tanıyan AVESİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi) [OD4] devreye alınmıştır. Sistem aracılığıyla öğretim elemanlarının yayın, proje, atıf ve diğer akademik çıktıları düzenli olarak güncellenmekte; kurumsal Ar-Ge performans göstergeleri güvenilir ve doğrulanabilir bir veri tabanı üzerinden takip edilmektedir. Maltepe Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi doğrultusunda, öğretim elemanlarının ve akademik performansları yıllık olarak sistematik bir şekilde değerlendirilmekte ve bu sayede performans ölçümü şeffaf, ölçülebilir ve kurumsal karar alma süreçlerini destekleyen bütüncül bir çerçevede gerçekleştirilmektedir [1_OD4][2_OD3][3_OD3].

Üniversitemizde öğretim elemanı ve araştırmacı performansının değerlendirilmesi sürecinde iç ve dış paydaşların görüş ve geri bildirimleri de dikkate alınmaktadır. Performans değerlendirme sonuçlarının PUKÖ döngüsü ile entegrasyonunu sağlamak amacıyla anket hazırlanarak isimsiz/bireysel geri bildirimler alınmaktadır [OD4].

Performans değerlendirme sonuçları, Üniversite KİDR raporları ve Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları doğrultusunda, ihtiyaç duyulan alanlarda eğitimler düzenlenmiş [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.3.2-Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.2-T.C. Maltepe Üniversitesi Bilimsel-Sanatsal Etkinlikleri Tesvik Puanlama Tablosu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.3.2-Maltepe Üniversitesi Bilimsel- Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi \(2\).pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Maltepe Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde sistematik bir yaklaşımla yönetmektedir [OD4]. Bu kapsamda toplumsal katkı çalışmalarını sistematik ve kurumsal bir yapıya kavuşturmak amacıyla 2024 yılında Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur [OD4]. Üniversitemiz, toplumsal katkıyı kurumsal kimliğinin ayrılmaz bir parçası olarak benimseyerek; fakülteleri, uygulama ve araştırma merkezleri, öğrencileri ve paydaşlarıyla bütünleşik bir model geliştirmiştir.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Üniversitenin toplumsal katkı politikası doğrultusunda yönetilmekte olup, Koordinatörlüğün görev tanımları, Toplumsal Katkı yönergesi, organizasyon yapısı, öncelikli alanlar, faaliyetler, projeler vb. tanımlanmış ve web sayfasında yayınlanarak tüm paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır [OD4][OD4][OD4][OD4][OD4]. Koordinatörlük, toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde paydaş entegrasyonunu (belediyeler, STK'lar, uluslararası kuruluşlar) önceliklendirmekte, akademik birikimi sahaya taşıyarak somut çıktılar üretmekte, izleme-değerlendirme mekanizmaları ile faaliyetlerin etkinliğini ölçmekte ve raporlamaktadır. İzleme-değerlendirme mekanizmaları ile süreçler düzenli olarak takip edilmekte ve iyileştirilmektedir [OD4].

Maltepe Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında belirlenen Toplumsal Katkı Öncelikli Alanları, üniversitemizin sürdürülebilir ve etkin bir toplumsal fayda yaratma vizyonunu yansıtmaktadır. Bu çerçevede on temel alan belirlenmiş ve bu öncelikli alanlar doğrultusunda, üniversitemiz akademik bilgiyi toplumsal faydaya dönüştürmeyi ve sürdürülebilir bir gelecek için çözümler üretmeyi amaçlamaktadır [OD4].

Üniversite olarak toplumsal katkı çalışmalarımız sadece yerel düzeyde değil, ulusal ve uluslararası boyutta da sürdürülmektedir. İmzaladığımız iş birliği protokolleri, gerçekleştirdiğimiz ortak projeler ve katıldığımız konsorsiyumlar bu anlayışımızın somut göstergeleridir. Özellikle dezavantajlı gruplara yönelik yürüttüğümüz projeler ve toplumsal cinsiyet eşitliği alanındaki çalışmalarımız, bu konularda farkındalık yaratmayı ve kalıcı çözümler üretmeyi amaçlamaktadır. Üniversitemiz toplumsal katkı süreçlerini Millî Eğitim Bakanlığı, bakanlıklar, kaymakamlıklar, belediyeler, STK'lar, dernekler ve diğer üniversiteler gibi ulusal ve uluslararası paydaşlarla da işbirliği içinde yürütmektedir [OD4][OD4][OD4].

Sosyopark, MAU Bilim İletişim Ofisi, Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz ile Entegre Çalışmalar

Maltepe Üniversitesi SOSYOPARK

Maltepe Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bünyesinde “Dijital Çağda Toplumsal Çözümler için Gençler” sloganıyla "**SOSYOPARK**" kurulmuştur [1_OD4]. Bu merkez, Gençlik ve Dönüşüm için Sosyal İnovasyon Merkezi, Türkiye'de gençlik araştırmaları, teknoloji transferi ve toplumsal katkı projelerini entegre eden ilk merkez olma özelliğini taşımaktadır. Sosyopark, gençlerin potansiyelini kullanarak, yaşamakta olduğumuz dijital çağda gerçekleşen toplumsal dönüşümü, sosyal bilimsel yöntem ve teknikler yoluyla veri toplayarak ve bulguları yapay zekâ destekli rehberlik sistemleri, sosyal kapsayıcılık projeleri ve sürdürülebilirlik modellerine dönüştürerek yakalamayı hedeflemektedir.

SOSYOPARK Araştırma Birimi, 2025 Maltepe Üniversitesi Tanıtım ve Tercih Günleri kapsamında 50 aday öğrenci ve 30 veli ile “Aday Öğrenci ve Veli Beklenti Analizi Anketi” çalışmasını yürütmüştür. Aday öğrencilerin %82,5'i üniversitenin engelli bireylere destek projelerine önem verdiğini belirtmiş, %77,5'i "hoşgörü ve saygı" değerini üniversite tercihinde öncelikli bulmuş ve sosyal sorumluluk projeleri beklentisinde çevre/sürdürülebilirlik ve toplumsal cinsiyet eşitliği de yüksek çıkmıştır.

Bu veriler Maltepe Üniversitesi'nin aday öğrenci ve veli seviyesinde bile, beklentilerinin toplumsal katkı düzeyinde nasıl şekillendiğini anlamamızda önem arz etmiş, üniversitemizde toplumsal katkıya yönelik hedeflerimizin belirlenmesinde rol oynamıştır.

Maltepe Üniversitesi Bilim İletişim Ofisi

YÖK Bilim İletişim Ofisi (YÖK BİO) çatısı altında 2025 yılı Temmuz ayında Maltepe Üniversitesi Bilim İletişim Ofisi (MAÜ BİO) kurulmuştur [OD4]. Ofis, akademi ve kamuoyunu buluşturan etkinlikler düzenlemektedir [OD4][OD4][2_OD4].

Uygulama ve Araştırma Merkezi Çalışmaları

Üniversitemizde faaliyet gösteren uygulama ve araştırma merkezleri, toplumsal katkı ve bilimsel üretim süreçlerine önemli katkılar sunmaktadır. Bu kapsamda, UNESCO Felsefe ve İnsan Hakları Kürsüsü tarafından yürütülen akademik çalışmalar, insan hakları ve felsefe alanında ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi üretimine ve farkındalık oluşturulmasına katkı sağlamaktadır [OD4].

Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ise kadın ve aile çalışmaları alanında seminer, konferans, panel, kongre, sempozyum gibi çeşitli bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinlikler düzenleyerek hem akademik gelişimi hem de toplumsal bilinçlenmeyi desteklemektedir [OD4].

Sağlık Hukuku Araştırma ve Uygulama Merkezi, özellikle tıbbi hatalar konusunda hastalara, hasta yakınlarına ve sağlık profesyonellerine danışmanlık hizmeti sunarak topluma doğrudan katkı sağlayan uygulamalar yürütmektedir [OD4].

Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) tarafından gerçekleştirilen mesleki gelişim sertifika programları ise bireylerin bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik eğitimler sunarak yaşam boyu öğrenme anlayışını desteklemekte ve toplumsal katkıyı güçlendirmektedir [OD4].

Üniversitemizde farklı akademik birimlerin bilgi birikimi ve uygulama kapasitesi doğrultusunda toplumsal katkı çalışmaları; doğrudan topluma hizmet, kültürel-sanatsal toplumsal etkileşim ve sürdürülebilirlik faaliyetleri olmak üzere üç temel model çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu modeller aracılığıyla üniversitenin akademik üretimi toplumla buluşturulmakta, farklı paydaşlarla iş birlikleri geliştirilmekte ve toplumsal fayda yaratmaya yönelik sürdürülebilir uygulamalar hayata geçirilmektedir.

1. Doğrudan Topluma Hizmet Modeli

Doğrudan topluma hizmet modeli kapsamında; sağlık, eğitim ve sosyal sorumluluk alanlarında yürütülen faaliyetlerle geniş kitlelere ulaşılmaktadır. Okul sağlığı uygulamaları, sağlık taramaları, bilgilendirici eğitimler ve dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler aracılığıyla toplumun farklı kesimlerine doğrudan hizmet sunulmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar, bireylerin sağlık farkındalığını artırmakta, erken tanı ve yönlendirme süreçlerine katkı sağlamakta ve toplumsal refahın geliştirilmesini desteklemektedir.

Üniversitemizde sağlık alanında güncel konularda bilgilendirici konferans ve seminerler düzenlenmiştir. Halka açık olan toplantılar arasında; anne sütü etkinlikleri, lenfoma, lösemi, prostat, diyabet ve iş sağlığı ve güvenliği konularındaki toplantılar sayılabilir [3_OD4][OD4].

Revir başvuruları ve bakım uygulamaları: Düşme/çarpma/burkulma vb. nedenlerle başvuran 319 öğrenciye pansuman, yaşam bulguları izlemi ve sıcak/soğuk uygulama gibi hemşirelik girişimleri uygulanmış; gerekli hallerde idare bilgisi dahilinde veli bilgilendirmesi yapılarak sevk süreçleri yürütülmüştür.

Sağlık tanılama ve bakım planı: 19 öğrenci ve 5 yetiştikine sağlık tanılaması yapılmış; bireysel hemşirelik bakım planları oluşturularak sağlık eğitimi, vaka yönetimi ve sevk gibi girişimler uygulanmıştır.

Eğitim faaliyetleri ve erişim: Okul öğrencileri ve velilere yönelik gereksinim temelli eğitimlerle toplam 1456 kişiye ulaşıldığı bildirilmiştir. Ayrıca anasınıfı düzeyinde; el yıkama, ağız–diş sağlığı, bit taraması/eğitimi ve bulaşıcı hastalıklardan korunma başlıklarında eğitimler planlanmış ve sınıf bazında katılım sayıları raporlanmıştır.

Tarama programları: Velilerinden yazılı onam alınan 179 ortaokul öğrencisine BKİ, işitme ve görme taraması yapılmış; sorun saptanan öğrenciler sağlık kuruluşlarına sevk edilmiştir.

Durum analizi (okul çevresi): Kırtasiye eksikliği, park alanı yetersizliği, atık/geri dönüşüm uygulaması bulunmaması, okul çıkışında trafik güvenliği riski ve kantinde sağlıksız ürün satışı gibi çevresel belirleyiciler raporlanmıştır (11_OD4).

2025-2026 güz dönemi Yılmaz Mızrak Ortaokulu okul sağlığı uygulamasında;

Revir altyapısının kurulması: Okulda revir bulunmadığı için tahsis edilen alan revir olarak düzenlenmiş; okul yönetimi desteğiyle temel sarf ve ölçüm malzemeleri temin edilerek bakım süreçleri başlatılmıştır.

Revir başvuruları ve bakım uygulamaları: Düşme/çarpma/burkulma vb. nedenlerle başvuran 112 öğrenciye pansuman ve soğuk uygulama gibi girişimler uygulanmış; gerekli durumlarda veli bilgilendirmesi ve sevk yapılmış; ilkyardım müdahaleleri kayıt altına alınmıştır.

Tarama programları ve sevk: Onam süreçleri işletilerek 190 öğrenci ve 7 yetiştikine fiziksel tarama yapılmış; 32 öğrenci sağlık kuruluşlarına sevk edilmiştir. Görme taramasında 12 öğrenci, ağız–diş sağlığı taramasında 20 öğrenci için sevk raporu düzenlenmiştir.

Sağlık eğitimleri ve erişim: Ekim–Kasım–Aralık 2025 döneminde; okul hemşireliği tanıtımı, sağlıklı beslenme, akran/siber zorbalık, fiziksel aktivite, empati-iletişim, basit ilkyardım, karbonmonoksit/gıda zehirlenmeleri, Yeşilay bağımlılık ve tütün bağımlılığı gibi başlıklarda eğitimler uygulanmış; raporda toplam erişim 2543 olarak verilmiştir.

Durum analizi: Çevresel risk kaynağı olabilecek atölye varlığı ve güvenlik önlemleri, lavabolarda sabun/kağıt yetersizliği, kantinde sağlıksız ürünler ve engelli asansörünün

aktif kullanılmaması gibi başlıklar raporlanmıştır.

Meslek Yüksekokulu (MYO) İlk ve Acil Yardım Programı Mayıs 2025 tarihinde Maltepe Cezaevi'nde "Afet Bilinci Eğitimi" düzenlenmiş; bu eğitimle katılımcıların afetlere hazırlık, risk farkındalığı ve temel müdahale konularında bilgilendirilmesi amaçlanmıştır. MYO Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı tarafından Maltepe Açık Ceza İnfaz Kurumu'nda iletişim ve sosyal farkındalık temalı bir konferans verilmiş, ayrıca belediye iş birliğiyle "Söz Uçar Bağ Kurar" başlıklı aile içi iletişim eğitimi düzenlenmiştir [OD4]. Söz konusu faaliyetler, üniversitenin toplumsal sorumluluk misyonu doğrultusunda akademik bilgi birikiminin toplumla paylaşılmasını ve iletişim, empati ile sosyal etkileşim becerilerinin geliştirilmesini amaçlamıştır.

MYO Çocuk Gelişimi Programı kapsamında İstanbul Marmara Eğitim Vakfı (İmev), Kartal Belediyesi Kreş Müdürlüğü işbirliği ile ailelere, öğretmenlere ve okul çağı çocuklarına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir [OD4].

"Dünyayı Değiştirme Gücüne Sahip Hemşireler" Sempozyumunu (30 Nisan 2025) ilimizden farklı hastanelerden katılan hemşire ve akademisyenlerin oluşturduğu geniş bir katılımı gerçekleştirilmiştir [OD4].

Eğitim Fakültesi bünyesinde yer alan Çocuk Üniversitesi, çeşitli yaş gruplarındaki çocuk ve gençlere yönelik bilim, sanat ve spor alanlarında programlar sunarak, onların akademik bir ortamda eleştirel düşünme, araştırma ve yaratıcılık becerilerini geliştirmeyi amaçlar [OD4].

Maltepe Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, İstanbul Marmara Eğitim Vakfı (İMEV), Meslek Yüksekokulu Çocuk Gelişimi Programı, Maltepe İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü Halk Eğitim Merkezi ve Prof. Dr. Mustafa Zengin Ortaokulu iş birliğiyle yürütülen "Aile Okulu" eğitimleri kapsamında, toplum temelli öğrenme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, Aralık ayı boyunca Prof. Dr. Mustafa Zengin Ortaokulu velilerine yönelik olarak; aile-çocuk etkileşimi ve oyun, çocuk ve ergenlerde sosyal-duygusal gelişim, ahlaki gelişim, sağlıklı yaşam ve beslenme, bilinçli ve güvenli teknoloji kullanımı ile çevre koruma ve iklim değişikliği konularında eğitimler düzenlenmiştir [OD4]. Söz konusu faaliyetler ile velilerin ebeveynlik becerilerinin desteklenmesi, çocukların çok yönlü gelişimine katkı sağlanması ve toplumsal farkındalığın artırılması hedeflenmiş olup, üniversitenin toplumsal katkı misyonu doğrultusunda paydaş iş birlikleriyle sürdürülebilir eğitim faaliyetleri yürütülmektedir [OD4].

2. Kültürel–Sanatsal -Toplumsal Etkileşim Modeli

Üniversitemizde toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen kültürel ve akademik etkinlikler arasında yer alan "Felsefe Söyleşileri", 2025 yılında 25. kez düzenlenerek sürdürülebilir bir kurumsal etkinlik niteliği kazanmıştır. "21. Yüzyılda İnsan Felsefesi" ana temasıyla gerçekleştirilen etkinlikte, insan kavramı çağdaş düşünce bağlamında ele alınmış; farklı akademisyenlerin katkılarıyla disiplinlerarası bir tartışma ortamı oluşturulmuştur [OD4][OD4][OD4]. Söz konusu söyleşiler, üniversite–toplum etkileşimini güçlendirmekte, bilimsel bilginin toplumla paylaşılmasına katkı sağlamakta ve felsefi düşüncenin yaygınlaştırılmasına yönelik önemli bir platform sunmaktadır.

Konservatuvar ğretim elemanları ve öğrencileri sanatsal faaliyetler kapsamında kurum içi ve kurum dışı birçok etkinlikte, çeşitli programlar ve müzik topluluklarıyla birlikte yer almaktadır. Kimi zaman oda müziği grupları kimi zaman ise orkestra gibi büyük topluluklarla yer alınan etkinlikler hem etkinliklerin kapsamını iyileştirmekte hem de öğrencilerimizin sahne deneyimi kazanmalarına katkı sağlamaktadır [OD4]. Ayrıca Konservatuvarımız tarafından gerçekleştirilen ustalık sınıfları, yarışma ve orkestra seçmeleri gibi sanatsal etkinlikler hem öğrencilerimiz hem de Türkiye genelindeki müzik ğrencilerinin gelişimlerine katkı sağlamakta ve sektörel kazanımlar elde etmelerine imkan yaratmaktadır [OD4].

Güzel Sanatlar Fakültesi Sahne Sanatları Bölümü, 22.10.2025 tarihinde Prof. Antonio Prieto Stambaugh'un katılımlıyla "Meksika'da Belgesel ve Mekna zg Tiyatro" başlıklı bir seminer düzenledi. Etkinlikte, ağdaş Latin Amerika tiyatrosu bağlamında belgesel ve mekna özgü tiyatro yaklaşımları ele alındı [OD4]. Güzel Sanatlar Fakültesi, Dr. Öğr. Üyesi Erkan ÖZDİLEK'in "Kor ve Kl" adlı resim sergisini 11–30 Kasım 2025 tarihleri arasında Mehmet zen Sanat Galerisinde sanatseverlerle buluşturdu. Sergide, sanatçının imgeler ve renkler aracılığıyla oluşturduğu özgün anlatım dili izleyicilere sunuldu [OD4]. Dekan Prof. Dr. Celal Oktay YALIN'ın yönetmenliğini üstlendiği "Başkaldırıdan Felsefeye İoanna Kuuradı" adlı belgesel film gösterimi ve söyleşi etkinliğini 12 Aralık 2025 tarihinde Maltepe Yaşar Kemal Kültür Merkezinde gerçekleştirdi. Etkinlikte, belgesel gösteriminin ardından söyleşi düzenlendi [OD4].

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde, farklı dersler kapsamında çeşitli söyleşiler ve geziler düzenlendi [OD4]. Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından 26.11.2025 tarihinde Prof. İnsel İNAL'ın katılımlıyla "Sanatta İdeolojik Bağlamda Mekn Kavramının Yeniden Tanımlanması ve Minimalizm Sanat Akımı" başlıklı seminer düzenlendi [OD4]. Sahne Sanatları Bölümü ğrencileri ile bölüm mezunları Güray ÖZCAN ve Seçkin ÖCEK'in katılımlıyla "Kendi Yolunu çizmek" başlıklı doğaçlama atölyesi ve söyleşi etkinlikleri düzenlendi [OD4]. izgi Film ve Animasyon Bölümü Bölüm Başkanı Prof. Dr. Müjgan Yıldırım belgesel filmi "Bir Varmış Bir Yokmuş : Evvel Zaman İçinde" ile 15. TRT Uluslararası Belgesel dlleri'nde Ulusal Profesyonel Film Kategorisinde 60.Yıl zel dl'ne layık görüldü [OD4]. Sahne Sanatları Bölümü ğrencilerinin Öğr. Gör. Ümit ERLİM yönetiminde hazırladığı "şato" adlı tiyatro oyunu, 6–9 Kasım 2025 tarihleri arasında düzenlenen SKOMRAHI 2025 Uluslararası Tiyatro Okulları Festivali'ne kabul almış ve festival programı kapsamında sahnelenmiştir [OD4].

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı (SKS DB) tarafından, öğrencilerin üniversiteyi temsilen gitmeleri durumunda, yurt içi ve yurt dışı faaliyetlerine katılımlarına "ğrenci kulüpleri/toplulukları yönergesi" doğrultusunda maddi destek sağlanmaktadır [OD4]. SKS DB, niversite yerleşkesinde sağlık ve spor faaliyetlerini yürütürken, öğrencilerimizin kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılımlarını da desteklemektedir [OD4][OD4]. Öğrencilerimiz spor takımlarına katılım sağlamakta ve kulüp faaliyetleri ile ilgi alanlarına göre yetenek ve becerilerini sergilemekte, yaratıcılıklarını geliştirmektedirler. Öğrencilerimiz, ğrenci konseyi, ğrenci kulüpleri faaliyetleri, ulusal ve uluslararası etkinliklerde aldıkları görev ve sorumluluklarla iş hayatına hazırlanmaktadır. Üniversite ğrencilerinin sosyal becerilerini geliştirmesi, farklı bölümlerin kaynaşarak niversite aidiyetinin artması ve birlikte iş yapabilme yetilerinin oluşması/artması amacıyla ders dışında ilgi alanlarına göre ğrenci

kulüplerinin kurulmasını ve desteklenmesini sağlamaktadır.

Üniversitemizde 2024-2025 ve 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı itibarıyla işlev gören 71 öğrenci kulübü bulunmaktadır [OD4]. Öğrenim görmekte olan öğrencilerimiz için ders dışı zamanlarını en iyi şekilde değerlendirmelerini sağlamak amacıyla, öğrencilerimizin Üniversitemizdeki bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere katılımı teşvik edilmekte ve danışman öğretim elemanları tarafından rehberlik sağlanmaktadır [OD4].

3. Paydaş ve Sektör Etkileşim Modeli

Paydaş ve sektör etkileşim modeli kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler ise üniversitenin toplumsal katkı misyonunun önemli bir bileşenini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü tarafından düzenlenen “14. Geleneksel Lojistik ve Ticaret Buluşması”, akademi, kamu ve sektör temsilcilerini bir araya getirerek güçlü bir paydaş katılımı ve sektörle bütünleşik iletişim modeli ortaya koymaktadır. Bu kapsamda lojistik sektörünün mevcut durumu ve geleceği ele alınmış; yapay zekâ uygulamaları gibi güncel konular farklı paydaşların katkılarıyla tartışılmıştır [OD4]. Etkinlik, bilgi ve deneyim paylaşımını teşvik ederek sektör ihtiyaçlarına duyarlı, çözüm odaklı ve sürdürülebilir bir toplumsal katkı mekanizması sunmaktadır. Aynı zamanda öğrencilerin sektör temsilcileriyle doğrudan etkileşim kurmalarına imkân sağlayarak mesleki gelişimlerine katkıda bulunmaktadır [OD4].

İletişim Fakültesi; paydaş etkileşimi konusunda, STKlar, medya kuruluşları ve çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren kurumlarla aktif iş birlikleri kurulmakta, Akademik Kurul ve Danışma Kurulu toplantıları düzenlenmektedir. Sektör temsilcileriyle yürütülen ortak projeler ve paydaş görüşlerinin karar alma süreçlerine dâhil edilmesi, fakültenin dış paydaşlarla olan güçlü bağımlı göstermektedir. Şeffaf yönetim anlayışı çerçevesinde, web sitesi üzerinden ve diğer dijital kanallar üzerinden tüm paydaşlara bilgilendirmeler yapılmakta, iletişim kurulmaktadır [OD4].

Meslek Yüksekokulu bünyesinde HİT’te Marka, Markada HİT Akademi ve Sektör Atölyeleri gerçekleştirilmiştir [OD4][OD4][OD4]. Öğrencilerin marka yönetimi, kurumsal iletişim ve halkla ilişkiler alanlarında teorik bilgilerini uygulama ile bütünleştirmelerini sağlamak, sektör beklentilerini doğrudan tanımlarına olanak vermek ve üniversite–sektör iş birliğini güçlendirmek amacıyla planlanan bütüncül bir eğitim ve etkileşim programıdır. Bu kapsamda on bir hafta süresince düzenlenen atölye çalışmalarıyla öğrenciler, farklı sektörlerden deneyimli profesyonellerle bir araya gelmiş; güncel uygulamalar, mesleki yetkinlikler ve kariyer planlamasına ilişkin bilgi ve deneyim paylaşımı gerçekleştirilmiştir [OD4].

2025 yılında MYO Kariyer Günleri düzenlenmiştir [OD4]. Etkinlik kapsamında farklı sektörlerden iç ve dış paydaşlar üniversiteye davet edilerek öğrencilerin sektör temsilcileriyle bir araya gelmeleri sağlanmıştır. Bu sayede öğrencilerin kariyer farkındalıkları artırılmış, staj ve istihdam olanaklarına ilişkin doğrudan bilgi edinmeleri ve sektörle temas kurmaları desteklenmiştir.

Öne Çıkan Projeler

- Çocuklar, Deprem ve Zarar Görebilirlik: Bir Toplumsal İyileşme Denemesi Projesi [OD4][OD4]
- Yerel Afet Gönüllüsü Online Eğitim Programı [OD4]
- Dezavantajlı gruplara yönelik mesleki farkındalık eğitimleri (11_OD4)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[3\]\(4\)D.1.1-Meme kanseri farkındalık ayı saha etkinliği 2025.docx.pdf](#)
- [\[1\]\(4\)D.1.1-Sosyopark Kuruluşunun Duyurulması.docx](#)
- [\[2\]\(4\)D.1.1-MAU BİO ETKİNLİK TABLOSU.pdf](#)

2. Kaynaklar

Üniversitemizde toplumsal katkı amacıyla her türlü fiziki, teknik, mali ve insan kaynaklarından yararlanılmakta, gerektiğinde üniversite bütçesinden kaynak ayrılarak söz konusu faaliyetlerin desteklenmesi sağlanmaktadır.

● **Mali Kaynaklar:** Üniversitemiz toplumsal faaliyetler için mali kaynaklarının büyük bir kısmını kendi öz kaynaklarıyla sürdürürken; TÜBİTAK, AB. vb. üniversite dışı destekler aracılığıyla da kaynaklarını güçlendirmektedir. Öğretim elemanları ve öğrenciler, Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (MÜAR) tarafından sağlanan teşviklerle toplumsal katkıya yönelik projeler geliştirebilmektedir. Her yıl, dünyadaki ve ülkemizdeki değişimler ışığında güncellenen Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi çerçevesinde, öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimiz Üniversitemizden aldıkları destekle projeler yaparak toplumsal katkı sağlamaktadır [OD4][1_OD4]. Ayrıca, üniversite dışı kaynaklardan da finansman sağlanabilmektedir.

● **Fiziksel Kaynaklar:** Üniversite kampüsünde bulunan toplantı salonları, konferans salonları, spor salonları ve amfiler gibi fiziki olanakları ile her türlü ulusal ve uluslararası kongre, konferans ve çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere ev sahipliği yaparak toplumsal hizmete katkı sunmaktadır [OD4][OD4]. Toplumsal katkının önemli bir alanı olan sağlık alanına yönelik Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi ile hizmetine devam etmektedir [OD4].

● **İnsan Kaynakları:** Üniversitemiz, öğretim elemanları ve öğrencilerinin toplumsal katkı faaliyetlerine katılımını teşvik etmektedir. Öğretim elemanları, dersler ve projeler aracılığıyla toplumsal katkıya yönelik çalışmalar yürütebilmektedir. Öğrenciler ise topluma hizmet dersleri ve projeler aracılığıyla topluma katkı sağlayabilmektedir. Maltepe Üniversitesi'nin toplumsal katkı çalışmalarında insan kaynağı potansiyeli, üniversite bünyesindeki özellikle Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde (UYGAR) çalışan uzmanlar ve UNESCO kürsülerinin akademik birikimi ile önemli ölçüde güçlendirilmektedir [OD4][OD4].

Üniversitede, toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların izlenmesi ve değerlendirilmesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.2-\[1\]\(4\)D.1.2-Maltepe Üniversitesi Bilimsel- Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı'nda toplumsal katkı alanına ilişkin olarak belirlenen 3. Stratejik Amaç, "Toplumsal katkı yaratan hizmet ve işbirliklerini geliştirmek" başlığı altında yapılandırılmış olup; bu amaç kapsamında "Hedef 3.1 Sosyal Sorumluluk Projeleri", "Hedef 3.2 Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler" ve "Hedef 3.3 Yaşam boyu öğrenme" olmak üzere üç hedef ve bu hedeflere ulaşmak amacıyla toplam 10 performans göstergesi bulunmaktadır [OD4][OD4][syf.110-112].

Maltepe Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite ve etkinliğini sürekli iyileştirmek amacıyla PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünü sistematik olarak uygulamaktadır. Bu kapsamlı süreç yönetimi sayesinde toplumsal katkı çalışmalarımızın stratejik hedeflerle uyumu sağlanmakta ve faaliyetlerin etkinliği bilimsel yöntemlerle ölçülmektedir [1_OD4].

Toplumsal katkı performansının izlenmesi yıllık özdeğerlendirme çalışmaları kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda Stratejik Planımız çerçevesinde belirlenen hedeflere uyumda başarı oranını ölçmeye yönelik bu performans göstergeleri dikkate alınmaktadır [2_OD4]. Bu performans göstergeleri Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ile izlenmektedir [OD4]. İzlemede Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KBYS) yazılımı kullanılmaktadır [3_OD4][4_OD4].

Üniversitemizde toplumsal katkı çalışmalarını sistematik bir şekilde yürütmek ve etki alanını genişletmek amacıyla, 2024-2028 Stratejik Planı'nda belirlenen "Toplumsal Katkı" hedefleri doğrultusunda somut adımları ve performans göstergelerini içeren Toplumsal Katkı Eylem Planı hazırlanmıştır [OD4].

2024-2028 Stratejik Planı kapsamındaki "Stratejik Amaç 3: Toplumsal katkı yaratan hizmet ve iş birliklerini geliştirmek" amacı 2025 yılında %77,33 performans oranıyla gerçekleşmiştir [OD4]. Bu oran, üniversitenin toplumsal sorumluluk faaliyetlerinin artırılması ve toplumla etkileşimin güçlendirilmesi yönünde önemli adımlar atıldığını göstermektedir.

Hedef bazında değerlendirme yapıldığında; Hedef 3.1 Sosyal sorumluluk proje sayısını artırmak hedefinde %100 performans oranına ulaşılmıştır. Hedef 3.2 Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin faaliyet sayısını artırma hedefinde %47 performans oranı gerçekleşmiş olup, bu alanda iyileştirme ihtiyacı devam etmektedir. Hedef 3.3 Yaşam boyu öğrenme kapsamında düzenlenen eğitimlerin sayısını artırmak hedefinde ise %85 performans oranı elde edilmiştir. Bu

oran oldukça yüksektir ve üniversitemizin yaşam boyu öğrenme konusundaki yetkinliğini yansıtmaktadır [OD4][syf.75].

Genel değerlendirmede, toplumsal katkı amacıyla 2023 yılında %93, 2024 yılında %85 ile yüksek performans sergilenmiş; 2025 yılında ise bu oran %77 seviyesine gerilemiştir[OD4][syf.74]. Bu sonuç, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin güçlendirilmesi ve kapsayıcılığının artırılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Sosyal sorumluluk projeleri, dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler ve yaşam boyu öğrenme kapsamında düzenlenen eğitim programları bu alanda önemli ilerlemeler sağlandığını göstermekte olup toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi üniversitenin topluma yönelik etkisini daha da güçlendirecektir.

Toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair Stratejik Plandaki ilgili performans göstergeleri üzerinden izleme yapılmakla birlikte; Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato da toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi sürecinde aktif rol oynamaktadır.

Stratejik Plan kapsamı dışındaki toplumsal katkı faaliyetlerinde dış paydaşlarla güçlü bir ilişki kurulmuştur. Dış paydaş geri bildirimi düzenli ve verimli şekilde yapılmaktadır.

Erişilebilirlik Verileri

1. Erişilebilirlik Envanteri Sayısı – İlk 20 Üniversite Arasında

YÖK 2025 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu'nda, üniversitelerin erişilebilirlik performansı üç ayrı gösterge üzerinden ele alınmaktadır. Maltepe Üniversitesi bu göstergelerin ikisinde öne çıkan üniversiteler arasında yer almaktadır [OD4]. Üniversitemiz kampüsteki engellilere yönelik asansör, rampa ve benzeri erişilebilirlik envanter sayısı ile 150 envanterle erişilebilirlik envanteri en yüksek ilk yirmi üniversite arasında yer almaktadır. Tüm üniversitelerde vakıf üniversitelerinin envanter ortalaması 40,5 iken, Maltepe bu ortalamanın yaklaşık dört katı düzeyinde envantere sahip olup üniversitenin fiziki mekânlarını tüm öğrencilere eşit biçimde açma yönündeki kararlılığını somut olarak ortaya koymaktadır. Bu sonuç E.3.4 Erişilebilirlik Envanteri göstergesi kapsamında YÖK 2025 raporuna yansımıştır [5_OD4].

2. TÜDA Erişilebilirlik Memnuniyeti – Vakıf Üniversiteleri Ortalamasının Üzerinde

2025 TÜDA (Türkiye Üniversite Deneyim Araştırması) verilerine göre erişilebilirlik memnuniyet yüzdesinin genel ortalaması %65,58 iken vakıf üniversitelerinin ortalaması %70,40'tır [OD4]. Araştırma; engelli öğrencilerin eğitim materyallerine erişiminden özel eğitim ve danışmanlık hizmetlerine, açık alanlardaki fiziksel düzenlemelerden bilgilendirme sistemlerine kadar geniş bir erişilebilirlik alanını kapsamaktadır. Üniversitemizde 2024-2028 SP Hedef 3.2 “Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılık” doğrultusunda yürütülen çalışmaların, bu alandaki performansını ulusal ölçekte güçlendirdiği değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, özellikle fiziki altyapı erişilebilirliği açısından üniversitenin güçlü bir konumda olduğu, YÖK 2025 raporuyla da tescillenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.2.1-\[1\]\(4\)D.2.1-pukö toplumsal katkı.png](#)
- [\[2\]\(4\)D.2.1-Toplumsal katkı hedefler- Ekran görüntüsü.PNG](#)
- [\[3\]\(4\)D.2.1-Toplumsal Katkı Dashboard.PNG](#)
- [\[4\]\(4\)D.2.1-Toplumsal Katkı Performans -Ekran Alıntısı.PNG](#)
- [\[5\]\(4\)D.2.1-E.3.4.4. Erişebilirlik envanteri sayısının en yüksek olduğu üniversiteler.PNG](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üniversitenin yönetim modelinin; şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda mevzuata dayalı, açık ve tanımlı bir yapıda oluşturulmuş olması; kurumsal değerler, politikalar, anahtar performans göstergeleri ve organizasyon şemasının belirlenerek kamuoyuna ilan edilmiş olması
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında süreçlerin (girdiler, çıktılar, performans göstergeleri, riskler vb.) detaylı şekilde tanımlanmış olması ve bu sayede kurumsal işleyişte standardizasyon ile sürdürülebilirliğin güçlendirilmesi
- Kalite Komisyonu ve Kalite Temsilcileri aracılığıyla yürütülen toplantılar ve değerlendirme süreçleri kapsamında birimlerden elde edilen verilerin analiz edilmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi ile düzenli olarak hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları aracılığıyla sürekli iyileştirme yaklaşımının kurumsal düzeyde etkin biçimde işletilmesi
- Üniversite bünyesinde aktif olarak faaliyet gösteren Danışma Kurulları aracılığıyla iç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine sistematik katılımının sağlanması
- Liderlik değerlendirme anketleri yoluyla kurumsal liderlik uygulamalarının veriye dayalı olarak izlenmesi ve elde edilen sonuçlarda gözlenen iyileşmelerin liderlik kapasitesindeki gelişimi ortaya koyması
- MÜBİS, AVESİS ve APSİS gibi bilgi sistemleri aracılığıyla dijital dönüşüm ve veri temelli yönetim anlayışının benimsenmiş olmasının kurumsal yönetim süreçlerine katkı sağlaması
- Kurumsal Dönüşüm Çalıştayı kapsamında paydaş katılımıyla gerçekleştirilen analizler ve oluşturulan eylem planlarının kurumsal gelişim ve dönüşüm süreçlerine önemli girdi sunması
- Üst yönetim tarafından benimsenen katılımcı, iletişime açık ve paydaş katılımını teşvik eden yönetim anlayışının kurumsal yönetim kültürünü güçlendirmesi
- Akademik personelin aidiyet duygusunun ve kurumsal bağlılığının yüksek olmasının kurumsal kültür açısından önemli bir güçlü yön oluşturmaları

Geliştirmeye Açık Yönler

- Stratejik plan performans verilerine göre Uluslararasılaşma alanındaki performansın görece düşük kalması ve bu alanın geliştirilmesi gereken öncelikli alanlardan biri olarak öne çıkması
- Çevresel ve kurumsal sürdürülebilirlik alanında belirlenen performans göstergelerinin istenilen düzeyin altında kalması ve bu doğrultuda iyileştirme çalışmalarının güçlendirilmesi gerekliliği

B. Eğitim-Öğretim

Güçlü Yönler

- Öğretim programlarının tasarımında öğrenci taleplerinin, iç ve dış paydaş görüşlerinin sistematik olarak dikkate alınması
- Ders İzlemlerinin (Syllabus) öğrencilerin kolaylıkla erişebileceği şekilde üniversitenin ağ sayfasında ve ilgili dijital platformlar üzerinden şeffaf ve erişilebilir biçimde sunulması
- Program izleme ve iyileştirme süreçlerinin veri temelli yürütülmesi, öğrenci anketleri, danışma kurulları ve akreditasyon geri bildirimlerinin birlikte kullanılması ve PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletilmesi
- Üniversitede 14 lisans, 4 ön lisans ve 1 lisansüstü programın yetkili kuruluşlar tarafından akredite edilmiş olması, ayrıca YÖKAK tarafından iki yıllık Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında akreditasyon alınması ve devam eden akreditasyon süreçlerinin kurumsal kalite güvencesi kültürünün benimsendiğini ve sürdürüldüğünü göstermesi
- 12 lisans 1 ön lisans programının Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosu kullanım hakkını elde etmiş olması
- Üniversitenin çevrimiçi ders işleme olanaklarının gelişmiş bir alt yapıyla sağlanması
- Genel Eğitim Derslerinin (General Education Courses) her yıl güncellenerek çeşitlendirilmesi
- Öğrenci kulüp ve topluluklarının çeşitliliğinin olması
- Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (TÖMER) etkin bir biçimde faaliyet göstermesi
- Dış paydaşlarla yürütülen protokoller kapsamında öğrencilerin süreçlere dahil edilmesi ve bu iş birliklerinin sürekli olarak artırılması
- Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezinin aktif çalışması ve “Eğiticinin Eğitimi” ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sürdürülebilir şekilde gerçekleştiriliyor olması
- COOP (işyeri temelli eğitim) ve sektör jüri uygulamaları ile teori-uygulama entegrasyonunun güçlendirilmesi ve öğrencilerin iş dünyası ile etkileşiminin artırılması
- Öğrenme ortamlarının kullanımına ilişkin geri bildirimlerin düzenli olarak anketler aracılığıyla toplanması, analiz edilmesi ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması
- Kütüphane ve Bilgi Merkezinin eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyecek nitelikte zengin kaynaklara sahip olması
- “Akran mentörlüğü” ve “Mentör Öğrenci” uygulamasının gerçekleştiriliyor olması

- Lisansüstünde uluslararası düzeyde ve disiplinlerarası nitelikte özgün çalışmaların yürütülmesi
- Proje, atölye, sunum, uygulama, laboratuvar ve saha çalışmaları gibi aktif öğrenme yöntemlerinin farklı programlarda uygulanıyor olması
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Yapay Zeka odaklı derslerin programlara entegre edilerek küresel gelişmelerle uyum sağlanıyor olması

Geliştirmeye Açık Yönler

- Ders öğrenme çıktılarının gerçekleştirilme düzeyinin izlenmesine yönelik bilgi/bilişim sistemlerinin geliştirilmesi ve kurum genelinde yaygınlaştırılması
- Akredite edilen program sayısının artırılması
- Uluslararası öğrenci sayılarının artırılmasına yönelik çalışmaların güçlendirilmesi
- Uluslararasılaşma ve yabancı dilde eğitim entegrasyonunun güçlendirilmesi, programların uluslararası görünürlüğünü artıracak ders, içerik ve ortak programların geliştirilmesi
- Program öğrenme çıktılarının öğrencilerdeki karşılığının sistematik olarak değerlendirilmesi, ölçülmesi ve raporlandırılması
- Devam takip sistemleri ve benzeri uygulamalar aracılığıyla eğitim ortamlarının dijitalleştirilmesinin yaygınlaştırılması
- Engelli öğrencilere yönelik erişilebilirlik ve destek uygulamalarının geliştirilmesi
- Öncelikli alanlar ve gelişen teknolojik eğilimler doğrultusunda yeni programların geliştirilmesi ve açılmasına yönelik çalışmaların güçlendirilmesi

C. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Araştırma stratejisinin Stratejik Plan ile uyumlu ve ilişkilendirilmiş olması
- MÜAR, MayaTTO ve MÜAR Proje Koordinasyon Ofisi gibi birimler aracılığıyla araştırma süreçlerinin koordineli ve bütüncül bir yaklaşımla yürütülmesi
- BAP Öğrenci proje uygulamalarının başlatılması, TÜBİTAK öğrenci projelerinin sayısının artırılmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi
- Araştırma faaliyetlerinin, nitelikli laboratuvar altyapısı ile desteklenerek uygulamaya dönük bilimsel çalışmaların güçlendirilmesi
- TÜBİTAK ve Avrupa Birliği tarafından desteklenen projelerin varlığı ile araştırma kapasitesinin ve kurumsal görünürlüğün artırılması
- Ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçleri aracılığıyla eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde kalite güvencesinin güçlendirilmesi
- Akademik personelin yüksek etki faktörlü dergilerde yayın yapma oranının artırılmasına yönelik teşvik mekanizmalarının sürdürülmesi
- AVESİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi) aracılığıyla akademik faaliyetlerin sistematik olarak izlenmesi, raporlanması ve APSİS (Akademik Performans Sistemi) aracılığıyla kurumsal performansın etkin şekilde takip edilmesi, değerlendirilmesi
- ÇEVENTAM, MÜKKAM ve MÜDEHAM gibi araştırma ve uygulama merkezlerinin varlığı ile çok disiplinli araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi

Geliştirmeye Açık Yönler

- Araştırma ve Geliştirme süreçlerinin yönetimi ile organizasyonel yapının; süreç temelli, bütüncül ve hiyerarşik bir yapı içerisinde daha açık ve somut biçimde tanımlanması
- Doktora sonrası araştırmacı (post-doc) süreçlerinin, tanımlı, güvence altına alınmış ve yönerge gibi düzenlemelerle yrtlmesi
- Uluslararası düzeyde yürütülen proje sayısının artırılması ve özellikle Avrupa Birliği başta olmak üzere dış kaynaklı fonlara erişimin güçlendirilmesi
- Akademik personelin yüksek etki faktörlü dergilerde yayın yapma oranının artırılmasına yönelik teşvik ve destek mekanizmalarının geliştirilmesi
- Üniversite-sanayi iş birliklerinin daha sistematik hale getirilerek ortak proje ve uygulama sayısının artırılması

D. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün faaliyetlerine devam etmesi
- SOSYOPARK'ın kurulması ve aktif olarak faaliyet göstermesi. SOSYOPARK ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nn güçlerini birleştirmesi
- Maltepe Üniversitesi Bilim İletişim Ofisi'nin varlığı. Bu ofis koordinatörlüğünde akademi ve kamuoyunu buluşturan etkinliklerin sayısının artması
- Faktelerimiz ve Merkezlerimizce düzenlenen etkinliklerde toplumsal katkı kültürü ve ruhunun gün geçtikçe güçlenmesi
- Stratejik Planımızda yer alan H 3.3 Yaşam boyu öğrenme kapsamında düzenlenen eğitimlerin sayısını artırmak hedefine ulaşmak ve bu alanda nitelikli etkinliklerin düzenlenmiş olması

Geliştirmeye Açık Yönler

- Stratejik Planımızda yer alan H 3.2 Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin faaliyet sayısını artırma hedefinin gelişime açık olması
- Yerel yönetimler, STK'lar ve dezavantajlı gruplarla uzun vadeli iş birliklerinin artırılması
- Toplumsal etki odaklı projelerin sistematik hale getirilmesi